

60 HERMÈS

NELLE BOUTIQUE
DA ROMA A MILANO

CLICCA QUI E VA
AL SERVIZIO

100 ESSILUX

L'OCCHIALERIA
SI RINFORZA

CLICCA QUI E VA
AL SERVIZIO

127 ALDI

LE ASSUNZIONI
NELLA GDC

CLICCA QUI E VA
AL SERVIZIO

LAVORO★FACILE

Quindicinale - Anno XXV n. 03 del 13 marzo 2025 - Redazione: P.zzaVerbano 26 - 00199 Roma. Tel. 06.41707116 - www.lavorofacile.info

NEL TURISMO C'È IL POSTO PER TE

ALBERGHI, PARCHI DIVERTIMENTO

E RISTORANTI HANNO BISOGNO

DI ADDETTI FRONT OFFICE, ADDETTI PULIZIE

ADDETTI VENDITA, CAMERIERI, CENTRALINISTI

CHEF DE RANG, COMMIS, CUOCHI, IMPIEGATI

MANUTENTORI, PORTIERI, RECEPTIONIST...

PER I GIOVANI COLLOQUI DI LAVORO A ROMA

ALLA RASSEGNA "FARE TURISMO"

COMUNE DI ROMA 790 ASSUNZIONI

LEGAMI 1.300 IN CARTOLERIA

ADDETTI VENDITA, AMMINISTRATIVI, ANALISTI

di Luisa Gallino

PARTE LA STAGIONE DEL TURISMO: ECCO I POSTI ALBERGHI, RISTORANTI E PARCHI DIVERTIMENTO CERCANO PERSONALE CON E SENZA ESPERIENZA ADDETTI FRONT OFFICE, ADDETTI PULIZIE, ADDETTI VENDITA, CAMERIERI CENTRALINISTI, CHEF DE RANG, COMMIS, CUOCHI, GOVERNANTI, IMPIEGATI MAITRE, MANAGER, MANUTENTORI, PORTIERI, RECEPTIONIST, SOUS CHEF... PER I GIOVANI COLLOQUI DI LAVORO A ROMA ALLA RASSEGNA "FARE TURISMO"



S

sta per aprire la grande stagione del turismo e le imprese che operano nel settore hanno cominciato a guardarsi in giro per trovare il personale di cui hanno bisogno. Anche perché, nonostante

te i sussulti della geopolitica, il comparto resta uno di quelli che continueranno a non deludere in quanto i flussi internazionali sono dati in crescita.

Così se l'Italia, lo scorso anno, si è posizionata ai primissimi posti in quanto a presenze totali, in questo 2025 la tendenza dovrebbe ulteriormente rafforzarsi: infatti, la stragrande maggio-



ranza di chi pensa di concedersi una vacanza sceglierà l'Italia come meta preferita (il 61,8% secondo una recente elaborazione dell'Osservatorio Turismo di Visit Italy). Più nel dettaglio, le città d'arte si confermeranno in testa alla classifica con il 36,7% delle preferenze, seguite dalle destinazioni marine con il 30,6%, dalle aree montane con il 29,9% e il restante 2,8% da altre destinazioni.

**BENE IL PIENONE
MA C'È DA RILANCIARE I BORGHI**

Roma resta di gran lunga la destinazione più gettonata per la sua storia millenaria e il suo ineguagliabile patrimonio artistico-culturale, seguita da Milano, Firenze e Napoli.



A beneficiare di queste presenze sono, ovviamente, i settori che fanno capo all'ospitalità, come la ristorazione, l'alberghiero e il mondo delle attrazioni in generale.

Però, come ha sottolineato **Ruben Santopietro**, amministratore delegato di Visit Italy, l'Italia vive un paradosso: mentre città come Roma, Venezia, Milano e Firenze affrontano l'overtourism, circa 2.500 borghi **rischiano lo spopolamento**, con il 47% dei piccoli centri interessato da una riduzione della popolazione. Il Giubileo, che attrarrà milioni di visitatori da tutto il mondo, rappresenta un'opportunità unica con ricadute economiche positive e visibilità globale, ma rischia di aggravare la pressione su Roma, già provata dal turismo di massa. Per affrontare questa sfida, è necessario **gestire i flussi turistici** e valorizzare mete alternative, sostenendo i borghi con il **turismo lento**, che preservi il patrimonio culturale e promuova uno sviluppo sostenibile, rispondendo in modo innovativo alle sfide del turismo contemporaneo.

19-21 MARZO: APPUNTAMENTO DA NON PERDERE. Di tutto questo, nelle pagine che seguono, parla anche **Ugo**



Ugo Picarelli

Picarelli, fondatore e direttore di "Fare Turismo", la rassegna che si svolgerà a Roma dal **19 al 21 marzo**, e che rappresenta un **punto di riferimento** per chi è alla ricerca di un impiego nel comparto.

La rassegna, che dallo scorso anno è l'unico appuntamento nazionale sull'orientamento alla formazione e al lavoro nel turismo per **studenti, diplomati, laureati, docenti e operatori**, è quindi una buona occasione da cogliere, soprattutto dai giovani interessare a cominciare una carriera in questo settore.

**ROMA DIVENTA
CAPITALE
DELLE STRUTTURE
EXTRALUSSO:
INAUGURAZIONI
E ASSUNZIONI**

Tra l'altro, nella **CAPITALE**, proprio a ridosso della manifestazione, è stato inaugurato **Romeo**, un hotel extralusso in via di Ripetta per il quale ci sono ancora posizioni disponibili per **bartender, chef de partie, chef de rang, commis de rang, front office agent, hostess di sala, lavapiatti, magazzinieri, maitre** per il ristorante Ducasse, **social media & marketing specialist, sous chef e sous chef pastry**.

La stessa proprietà ha un altro albergo a **NAPOLI** per il quale si cercano **chef de rang, chef de partie, chef de partie pasticceria, commis de partie, commis**

de rang, pastry chef e Spa therapist. Requisiti generali: esperienza nella mansione maturata in strutture di analogo livello, ottima conoscenza dell'inglese e di una seconda lingua straniera (preferibilmente francese), ottime capacità comunicative, gestionali e organizzative, disponibilità all'impegno anche nei week end e giorni festivi.

Contratto a tempo indeterminato e determinato.

Curriculum dal sito: <https://theromeocollection.com/it/corporate/lavora-con-noi>.

GLI ALTRI 5 STELLE SULLA RAMPA DI LANCIO. Sempre a **ROMA** sono da tenere d'occhio le imminenti inaugurazioni di altri hotel a 5 stelle come il **Brach Hotel** a due passi da piazzale Flaminio, il **Goethe** in via del Fiume (zona Centro), il **Corinthia** in piazza del Parlamento, l'**Oriente Express La Minerva** al Pantheon e il **Nobu** in via Veneto.

**BAGLIONI HOTELS
PORTE APERTE
DA FIRENZE A LECCE,
DA MILANO
A SASSARI
E FINO A VENEZIA**

Sono recentissime le ricerche avviate da **Baglioni Hotels & Resorts**, struttura che dal 1974 si propone di "regalare agli ospiti un ricordo indimenticabile, mettendoli sempre a proprio agio, co-



gliandone le esigenze durante tutto il soggiorno, e seconda della cultura di provenienza". Nel novembre 2022, è stata avviata una partnership finanziaria con il marchio Powerhouse Luxury Resort che permette di sviluppare ulteriormente il mercato statunitense.

C'è bisogno a FIRENZE di **chef de rang, commis di sala e front office agent**; a LECCE di **maitre**; a MILANO di **aiuto cuoco, guest experience officer, regional sales manager & corporate head office, partner support agent e traslator & copy editor**; a SASSARI di **front office manager e personale front office**; a VENEZIA di **addetto all'accoglienza, addetto al centralino, addetto alle pulizie e front office manager**.

Curriculum dal sito: <https://baglionihotelsspa.altamiraweb.com>. Qui, accanto alle diverse posizioni, sono elencati i requisiti e la tipologia di contratto.

**BEST WESTERN
CONTRATTI A TEMPO
INDETERMINATO
E DETERMINATO
LUNGO
TUTTA LA PENISOLA**

Sono una sessantina le opportunità che gli americani di **Best Western Hotels & Resorts** mettono a disposizione sia di chi ha già una buona esperienza alle spalle sia di chi è al primo impiego. La compagnia è presente in 100 Paesi con oltre 4.300 alberghi.

In particolare, c'è bisogno a ROMA di **addetto front office, addetto ufficio commerciale settore F&B, barman, chef de rang, facchini, housekeeping manager, impiegati ricevimento, por-**

tiere notturno e receptionist. E nei dintorni della Capitale a FIUMICINO servono **portiere di notte e receptionist**, a SABAUDIA **front office manager, receptionist e sous chef**, a TORREIMPIETRA **manutentori**.

Inoltre, a BERGAMO porte aperte a **addetti front office**; a BOLOGNA ai **manutentori**; a CAMPOGALLIANO, in provincia di Modena, a **camerieri ai piani e front office**; a CASINALBO DI FORMIGINE, in provincia di Modena, a **camerieri ai piani, camerieri sala colazioni e camerieri sala ristorante**; a CASTELSARDO, in provincia di Sassari, a **cameriera ai piani**; a FORLÌ a **aiuto cuoco, camerieri ai piani e governante**; a GENOVA a **addetto contabilità, addetto front office, camerieri ai piani e facchino**; a LISSONE, in provincia di Modena e Brianza, a **addetto receptionist e facchini**; a LAGO

PATRIA, in provincia di Napoli, a **addetto front office e portiere notturno**; a MASSAFRA, in provincia di Taranto a **addetto colazioni, addetto lavaggio, pizzaiolo, portiere notturno e receptionist**; a MILANO a **addetto reception, camerieri di sala e bar, manutentore e segretario di ricevimento**; a PADOVA a **camerieri di sala, chef e cuoco capo partita**; a PARMA a **impiegato amministrativo**; a ROVIGO a **barista e responsabile colazioni**; a TORINO a **portiere notturno**; a VARESE a **general manager**; a VENEZIA a **manutentore**.

Contratto a tempo indeterminato e determinato.

In più ci sono opportunità di tirocinio a ROMA per **addetti front office, aiuto cuoco, addetti lavaggio cucina, camerieri sala e bar, camerieri sala colazioni e receptionist**; a LECCE per



facchini e front office.

Curriculum dal sito: <https://www.bwh-hotels.it/people-carriera/jobs/lavora-con-noi-hotel>.

GARIBALDI HOTELS
150 FIGURE
PER ALBERGHI,
DIMORE STORICHE
RESORT
E VILLAGGI



Chi ha già in corso la ricerca di 150 figure professionali è **Garibaldi Hotels** che ha strutture alberghi, dimore storiche, resort e villaggi nel Lazio, Puglia, Sardegna, Sicilia, Trentino-Alto Adige e Umbria.

Per trovare le figure di cui ha bisogno l'azienda ha messo in campo una serie di **Open Days** che si terranno il 25 e 26 febbraio a ROMA, presso l'Hotel San Giusto; il 27 febbraio a BORGIO PULCIANO-MONTONE, in provincia di Perugia; il 7 marzo presso l'Hilton Gar-

den Inn di LECCE; il 10 marzo presso la DIMORA DEL MONACO-MATERA; e il 16 marzo presso l'AVOLON SIKANI RESORT-GIOIOSA MAREA, in provincia di Messina.

Chi è interessato deve presentarsi direttamente agli indirizzi indicati, dalle ore 10 alle ore 18.

Si può anche inviare la propria candidatura, specificando l'area e la posizione di interesse che si desidera ricoprire, all'e-mail: recruiting2025@garibaldi-hotels.it.

HILTON
CON DIPLOMA
ALBERGHIERO
O LAUREA
E CONOSCENZA
DELL'INGLESE



Anche la catena **Hilton** ha avviato la selezione di una ventina di risorse. A ROMA si cercano **bar manager, camerieri, chef de partie e commis chef**; a COMO **chef de rang, hostess, housekeeping supervisor, pool manager e waiter**; a MILANO **assistant director of finance e cluster revenue manager**; a SANTA TERESA DI GAL-LURA **front office manager, front office supervisor e sous chef**.

Requisiti generali: diploma preferibilmente alberghiero o laurea, esperienza nella mansione, buone capacità comunicative, autonomia operativa, in diversi casi conoscenza dell'inglese o di altre lingue, certificazione di base in igiene alimentare.

Contratto a tempo indeterminato e determinato con possibilità di proroghe.

Curriculum dal sito: <https://jobs.hilton.com/emea/it/c/hotel-jobs?s=1>.

Qui selezionare "Italia" nella voce

"Cerca Paesi".

HOTEL DE RUSSIE
AL LAVORO
NEL CUORE
STORICO E
ARTISTICO DELLA
CITTÀ ETERNA

A ROMA, tra gli alberghi noti in tutto il mondo per la loro dislocazione, c'è l'**Hotel de Russie** che si affaccia sulla scalinata di piazza di Spagna e che è a due passi di tutte le bellezze storiche e artistiche della Capitale.



L'hotel, che fa parte della catena del Gruppo Rocco Forte, ha bisogno di **back office agent, camerieri ai piani, chef de rang, commis de rang, guest relation agent, Spa receptionist, Spa therapist e sommelier**. Per l'Hotel de la Ville, in via Sistina, quasi adiacente all'Hotel de Russie, si cercano **addetto amministrazione, addetto lavanderia, bartender, camerieri ai piani, chef de partie, chef d'etage, commis de bar, commis de partie, chef de rang, hostess, housekeeping porter, manutentore, porter e Spa therapist**.

Altre opportunità per le strutture operative in Puglia, Toscana e Sicilia. Complessivamente si tratta di una settantina di figure professionali.

Requisiti generali: diploma o laurea, esperienza nella mansione, buone capacità comunicative e relazionali, conoscenza dell'inglese, attestato Haccp per i ruoli legati al bar/ristorazione, attenzione ai dettagli. Contratto a tempo indeterminato e determinato. Curriculum dal sito: https://careers.roccofortehotels.com/jobs?country=Italy&split_view=true&query=

determinato, retribuzione competitiva. Curriculum dal sito: <https://www.gardaland.it/lavora-con-noi>.

Curriculum dal sito: <https://magicland.it/it/lavora-con-noi>.

**MAGICLAND
QUI ASSISTENTI
BAGNANTI
E ASPIRANTI
ASSISTENTI
PER LE PISCINE**

**MIRABILANDIA
ADDETTI
ALL'ACCOGLIENZA,
MANUTENTORI
ELETTRICI
E MECCANICI**

Aprirà i battenti il 12 aprile a VALMONTONE, nella città metropolitana di Roma, **MagicLand**, il più grande parco divertimenti dell'Italia centro-meridionale, con 39 attrazioni, 12 tra chioschi e bar, 6 negozi, 3 ristoranti, 2 teatri e 5.500 posti auto.

Aperta la selezione per **assistenti bagnanti** (brevetto, attestato Blsd, disponibilità ai turni e all'impegno anche nel week end, conoscenza di elementi di pronto soccorso, auto propria) e **aspiranti assistenti bagnanti**. Contratto stagionale a tempo determinato, mensa aziendale.



A **Mirabilandia**, il Parco situato a SAVIO, nel Comune di Ravenna, a pochi chilometri dalle coste della Romagna, servono **addetti accoglienza, addetti attrazioni, addetti ristorazione, addetti punti vendita, assistenti bagnanti, manutentori elettrici, manutentori meccanici**.

Requisiti generali: diploma, esperienza nella mansione, buone capacità comunicative, organizzative e relazionali. Contratto a tempo determinato. Curriculum dal sito: <https://www.mirabilandia.it/lavora-con-noi>.

LE OPPORTUNITÀ DEI PARCHI DIVERTIMENTO

**GARDALAND
SERVONO ADDETTI
ALLE ATTRAZIONI,
ALLA RISTORAZIONE
E ALLA VENDITA
PIÙ INFORMATICI**

È il principale Parco divertimenti in Italia e tra i primi in Europa, e oggi **Gardaland** (situato tra i Comuni di CASTELNUOVO DEL GARDA e LAZISE, in provincia di Verona) è alla ricerca di

addetti attrazioni, addetti ricevimento, addetti ristorazione, addetti servizi di sicurezza, addetti vendita, animal trainer, aquarist per il Sea Life Aquarium, baristi, camerieri, cuochi, health & safety specialist, specialisti sistemi informatici di ticketing.

Requisiti generali: diploma, l'esperienza è un valore aggiunto ma non è necessaria, buone capacità comunicative e relazionali, in qualche caso conoscenza dell'inglese, disponibilità ad apprendere, attenzione ai dettagli.

Gran parte dei contratti sono a tempo



ZOOMARINE NEL REGNO DELLE DIMOSTRAZIONI CON DELFINI, FOCHE E UCCELLI TROPICALI

Tra i Parchi che in questo momento hanno bisogno di personale c'è anche Zoomarine, famoso per le spettacolari dimostrazioni con delfini, leoni marini, foche, uccelli tropicali e rapaci, e così via. Il complesso si trova a TORVAIANICA, alle porte di Roma.

Queste le figure ricercate: **addetti accoglienza persone sorde, addetti accoglienza stadi, addetti attrazioni acquatiche e meccaniche, addetti cassa ristorazione, addetti parcheggio, addetti pulizie tavoli parco, addetti call center** (L. 68/99, art. 1), **addetti call center con conoscenza lingua dei segni** (L.

69/99, art. 1), **addetto dipartimento analisi acque con brevetto da sub, banconisti, bagnini, cuochi, elettricisti, figuranti/character, fotografi, infermieri con laurea in scienze infermieristiche e iscrizione all'Albo professionale.** Requisiti generali: diploma o qualifica professionale, esperienza nella mansione, buone capacità comunicative e relazionali, buona conoscenza dell'inglese, doti di problem solving, preferibile domicilio in zona.

Opportunità di **tirocinio** per assistenti addestratori di animali. Curriculum, con l'indicazione del ruolo di interesse e in formato Word o Pdf, all'e-mail: risorseumano@zoomarine.it.

OCCHIO ALLE SELEZIONI DELLE AGENZIE PER IL LAVORO. Diverse possibilità di impiego nell'alberghiero e nella ristorazione sono offerte anche dalle agenzie per il lavoro come Adecco (www.adecco.it), Manpower (www.manpower.it), Gi Group (www.gigroup.it) e Randstad (www.randstad.it).



è stato richiesto il patrocinio di



fareturismo

19-21 marzo 2025 · Roma Università Europea di Roma

formazione, lavoro, politiche turistiche

l'unico appuntamento nazionale per studenti, diplomati, laureati, docenti e operatori

Colloqui di selezione con le aziende

Presentazione dell'offerta formativa (corsi ITS, corsi di laurea, master) e delle figure professionali (con i manager EHMA e le associazioni di Solidus)

Salone Espositivo

Istituzioni, enti locali, organizzazioni di categoria, associazioni professionali, università, ITS e agenzie di recruiting

Conferenze e Seminari di aggiornamento

a cura di enti, organizzazioni di categoria, associazioni professionali

Incontri con Dirigenti Scolastici degli Alberghieri e dei Tecnici per il Turismo, Presidenti dei Corsi di Laurea e Direttori dei Master in Turismo, Presidenti degli ITS Academy

in collaborazione con



in collaborazione con



partner ufficiali



promossi da



segui su



www.fareturismo.it

Ideazione e organizzazione



leader

30

CARI RAGAZZI, DA NOI SI POSSONO INCONTRARE LE AZIENDE PIÙ IMPORTANTI CHE OPERANO NEL TURISMO. È UN'OCCASIONE DA NON PERDERE PER COMINCIARE UNA CARRIERA

La rassegna "Fare Turismo" si svolgerà a Roma dal 19 al 21 marzo nei locali dell'Università Europea, in via degli Aldobrandeschi, in zona Eur. Ci saranno laboratori tecnologici per le professioni digitali, colloqui di orientamento al lavoro, incontri con le associazioni professionali e con numerose aziende operanti nel settore dell'accoglienza, e così via.

Un'occasione interessante per chi è alla ricerca di un impiego in un comparto che è tra i più rilevanti per l'economia del nostro Paese. Abbiamo chiesto a UGO PICARELLI, fondatore e direttore della manifestazione, di spiegarci perché può essere importante, soprattutto per i giovani, partecipare ai diversi appuntamenti previsti dalla rassegna. Ecco che cosa ci ha risposto.

Quali le aziende che saranno presenti e che avranno necessità di personale?

"Saranno 30 le aziende turistiche (tra cui catene alberghiere, hotel, tour operator, agenzie per il lavoro, società di consulenza) che effettueranno i colloqui. E cioè: AG Group, Albergo Nord Nuova Roma, Apulia Hotel, Blastness, Bluserena, Bulgari Hotel Roma, BV Hotel & Resort, BZAR hotels, Cardo Hotel Autograph Collection, Gi Horeca, Grimaldi Lines, Hilton Lake Como, Hilton Rome Airport/Hilton Rome Eur La Lama/Hilton Garden Inn Rome Airport, Hotel Eden Roma, LDC Rome Hotels, Melià Hotels International, Minor Hotels,

Omnia Hotels, Palazzo Velabro, Planetaria Hotels (Leon's Place e Hotel Pulitzer, Roma), Rocco Forte Hotels, Rome Cavalieri Waldorf Astoria, Sheraton Parco De' Medici Rome Hotel, Six Senses Rome, Starhotels, TH Resorts, The Hospitality Experience, The Rome Edition Hotel, Veridia Resort, W Rome".

COSA DEVI FARE PER PRENOTARE UN COLLOQUIO

Per prenotare un colloquio di lavoro durante "FareTurismo" che cosa si



deve fare?

"Giovedì 20 (ore 14-18) e venerdì 21 (ore 10-14 e 15-18) marzo sarà possibile partecipare ai colloqui di selezione con i responsabili delle risorse umane delle aziende turistiche, previa prenotazione su Eventbrite compilando il form al link [fareturismo2025.eventbrite.it](https://www.eventbrite.it) che sarà disponibile dal 6 marzo. Sarà possibile effettuare più colloqui nell'ambito dei due giorni".

Quali le figure di cui ci sarà più bisogno?

"Per **accoglienza / front desk**: capo ricevimento, receptionist, guest relation, concierge, portiere di notte; per le **aree**: food&beverage, front office, marketing, revenue management, sales & marketing; per i **bar**: barista, bartender, barman / barlady, commis di bar; per le **camere**: housekeeping manager, cameriere ai piani; per la **cucina**: executive chef, aiuto cuoco, capo partita, commis di cucina, pasticciere, lavapiatti, macellaio, pizzaiolo, garzone di cucina; per la **sala ristorante / colazioni**: F&B

manager / supervisor, restaurant manager, maitre, sommelier, chef de rang, commis sala.

Quindi, per i **servizi operativi**: caddy driver, facchino, manutentore, carpentiere, giardiniere, marinaio, hostess/steward di spiaggia, ufficiale di macchina, ufficiale di navigazione, magazziniere, mozzo, idraulico di bordo, elettricista di bordo, bagnino con brevetto, addetto alle pulizie; per la **Spa**: Spa Manager, Spa therapist, massaggiatore, estetista.

Inoltre ci sono opportunità di **stage / internship / tirocinio** nei settori: booking, commis di cucina, commis di sala/bar, event coordinator, front office, guest relations agent, hostess ristorante, hotel management, manutenzione, personnel administration, revenue management, sales, ufficio economato".

L'INCONTRO
DOMANDA/OFFERTA
DI LAVORO

Le precedenti edizioni di



"FareTurismo" quali ricadute hanno avuto sull'occupazione?

"I 1.500/2.000 colloqui di selezione che ogni anno mettiamo in campo, a seconda del numero delle aziende presenti, in particolare catene alberghiere, mettono in condizione domanda e offerta di lavoro di incontrarsi per cercare in qualche modo di abbattere il mismatch, espressione che accompagna dalla pandemia il turismo nel nostro Paese e che sta ad indicare la mancata corrispondenza, un gap oggi molto profondo, tra le competenze richieste dalle aziende e quelle effettivamente in possesso da parte dei lavoratori e/o dei candidati".

Il turismo resta uno dei comparti più importanti per l'economia dell'Italia. Le nostre strutture ricettive sono all'altezza delle aspettative di chi arriva nel nostro Paese?

"Ormai quattro e cinque stelle si stanno adeguando da anni, in quanto la classificazione alberghiera in Italia ha sempre creato una disparità a livello di offerta sia a livello internazionale da Nord a Sud".



NEI PROSSIMI MESI
A ROMA
17.000 CONTRATTI

È possibile prevedere di quanti addetti ci sarà complessivamente bisogno nei prossimi mesi? E, in particolare, quali i profili che saranno più ricercati?

"Il 2025 si è aperto con 18.000 assunzioni in più rispetto al gennaio dello scorso anno (bollettino Unioncamere-Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali). Secondo Excelsior Unioncamere, in Italia nel 2025 saranno creati 770.000 posti di lavoro nel turismo; nel caso di Roma, dove lavorano nel settore 80.000 persone, altre 17.000 saranno assunte entro i prossimi mesi per il Giubileo. In generale, con la ripresa dei viaggi e la richiesta di esperienze personalizzate, il settore dell'ospitalità è di nuovo in crescita. Sono quindi sempre più ricercati cuochi, camerieri, addetti

modalità di lavoro, la possibilità di smart working è limitata: 28,2% lavoro remoto e 10,2% ibrido. Al quarto posto della classifica, poi, c'è la figura dell'agente di prenotazione o 'reservation agent', ossia chi si occupa della gestione delle prenotazioni, attività che richiede precisione e ottime capacità comunicative".

BISOGNA MIGLIORARE
IL SISTEMA
DELLA FORMAZIONE

La formazione è adeguata alle necessità operative delle imprese?

"La formazione scolastica è rimasta indietro rispetto a competenze ed esperienze sul campo, quella accademica non risponde a quanto richiesto dalle imprese turistiche perché le materie non sono in linea con le esigenze relative ai profili manageriali".

all'accoglienza e personale per strutture turistiche e balneari, con una forte attenzione alla qualità del servizio. Nel turismo, è il consulente di viaggio il mestiere più richiesto del 2025 insieme al reservation agent. A segnalarlo è la classifica del 2025 Job on the rise di LinkedIn. Il travel consultant si occupa di pianificare e prenotare i viaggi, compresi i trasporti, gli alloggi e le attività da fare, scelte dai clienti sulla base delle loro disponibilità economiche. Richiesto soprattutto a Roma, Milano e Torino: per l'83% donne e il 17% uomini. Circa la



fareturismo

19-20-21 marzo 2025



I corsi ITS e quelli di laurea specifici riescono a preparare il personale di cui c'è bisogno?

“L'80% dei diplomati ITS trova lavoro a un anno dal diploma (fonte: Associazione Rete Fondazioni ITS)”.

Di solito che cosa manca di più a coloro che si presentano agli incontri di lavoro?

“La consapevolezza dei requisiti richiesti dalle aziende, che spesso non corrispondono al candidato, mentre le competenze informatiche e linguistiche di base non sono all'altezza per una persona che intende lavorare nel turismo”.

COME RENDERE PIÙ ALLETTANTI LE BUSTE PAGA

Nel turismo molti contratti sono stagionali e ciò spesso scoraggia chi



è alla ricerca di un impiego. Che cosa si può fare per migliorare questa situazione?

“Applicare la decontribuzione per le aziende che intendano continuare l'attività in bassa stagione e confermare la forza lavoro al termine dei sei mesi dei contratti stagionali”.

Roma sta vivendo un momento particolare: all'insediamento di nuovi alberghi di lusso è aumentata l'offerta di B&B e affittacamere spesso non in regola. Occorre correre ai ripari – e se sì, come – oppure è meglio chiudere un occhio?

“Ormai nelle grandi città d'arte è necessario porre un limite, consentendo strutture extralberghiere in numero sostenibile soprattutto nei centri storici”.