



# **OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL TURISMO**

---

## **XIII RAPPORTO**

### **2021**

# INDICE

<b>Premessa</b> .....	5
<b>1 Il quadro generale dell'occupazione</b> .....	7
<b>2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali</b> .....	9
2.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	9
2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età.....	10
2.3 I lavoratori dipendenti per genere.....	11
2.4 Le categorie di lavoratori.....	13
2.5 Le tipologie contrattuali.....	15
2.5.1 L'apprendistato.....	17
2.5.2 Il contratto a termine.....	18
2.5.3 Il lavoro intermittente.....	20
2.6 I lavoratori stranieri.....	21
2.7 La stagionalità.....	23
2.8 Giornate retribuite e retribuzioni.....	25
2.9 La dinamica nel periodo 2019-2020.....	29
<b>3 I dati settoriali</b> .....	37
3.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	37
3.2 I comparti e le fasce di età.....	38
3.3 Le categorie di lavoratori.....	39
3.4 lavoratori intermittenti.....	41
3.5 Il lavoro a tempo determinato.....	42
3.6 L'orario di lavoro.....	44
3.6 I lavoratori stranieri.....	47
3.7 La stagionalità.....	48
3.7.1 Ricettivo.....	50
3.7.2 Pubblici esercizi.....	52
3.7.3 Intermediazione.....	54
3.7.4 Stabilimenti Termali.....	55
3.7.5 Parchi divertimento.....	57
3.8 Le retribuzioni.....	58
3.9 L'evoluzione nel periodo 2019-2020.....	65
3.10 I sotto-comparti.....	72
<b>4 I dati territoriali</b> .....	75
4.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	75
4.2 Il profilo del lavoro dipendente.....	79
4.3 Le categorie di lavoratori.....	81
4.5 I lavoratori stranieri.....	89
5.5 La stagionalità.....	90
5.6 Le retribuzioni.....	92
4.8 Allegato - Analisi regionale per sotto-comparto.....	96
4.8.1 Il Piemonte.....	96

4.8.2 La Valle d'Aosta.....	97
4.8.3 La Lombardia.....	98
4.8.4 Il Trentino Alto Adige .....	99
4.8.5 Il Veneto .....	100
4.8.6 Il Friuli Venezia Giulia .....	101
4.8.7 La Liguria .....	102
4.8.8 L'Emilia Romagna.....	103
4.8.9 La Toscana .....	104
4.8.10 L'Umbria .....	105
4.8.11 Le Marche .....	106
4.8.12 Il Lazio .....	107
4.8.13 L'Abruzzo .....	108
4.8.14 Il Molise .....	109
4.8.15 La Campania .....	110
4.8.16 La Puglia .....	111
4.8.17 La Basilicata .....	112
4.8.18 La Calabria.....	113
4.8.19 La Sicilia .....	114
4.8.20 La Sardegna .....	115



## Premessa

Questo lavoro è il risultato dell'analisi dei dati relativi al 2020 contenuti negli archivi sul lavoro dipendente dell'Inps.

Il settore di riferimento è quello del turismo articolato in cinque comparti:

1. servizi ricettivi (alberghi e campeggi);
2. pubblici esercizi (bar, ristoranti, mense, discoteche e stabilimenti balneari);
3. intermediazione (agenzie di viaggi);
4. stabilimenti termali;
5. parchi divertimento.

Il report si compone di tre capitoli finalizzati a dare una rappresentazione completa del settore secondo tre dimensioni: nazionale, di comparto, territoriale.

Le variabili considerate sono:

- aziende con lavoratori dipendenti;
- lavoratori dipendenti;
- categorie di lavoratori;
- tipologie contrattuali;

- lavoratori per genere;
- retribuzioni.

La disponibilità di informazioni su base mensile permette di seguire il ciclo produttivo del settore che, come è ben conosciuto, si caratterizza per una forte componente di stagionalità. Ovviamente, essendo i dati presentati relativi al 2020, l'andamento mensile è stato pesantemente modificato rispetto agli anni scorsi a seguito della pandemia da Covid-19. Nell'allegato vengono riportati i dati regionali sul numero dei dipendenti e sul numero delle aziende per tipologia di attività<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Nella lettura delle tabelle occorre tener presente che per ragioni di arrotondamento dei decimali non sempre i totali potrebbero corrispondere esattamente alla somma degli addendi.

# 1 Il quadro generale dell'occupazione

Nel corso del 2020 l'area dei servizi ha rappresentato oltre il 70% dell'occupazione del Paese. Commercio e turismo hanno sempre occupato più lavoratori dell'intera industria manifatturiera (5,139). Nel 2020 il saldo occupazionale è stato fortemente negativo per tale aggregato.

**Occupati per settore di attività economica** (in migliaia – anno 2020)

	dipendenti	indipendenti	totale
<b>AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA</b>	<b>489</b>	<b>452</b>	<b>940</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>4.746</b>	<b>1.056</b>	<b>5.802</b>
- industria in senso stretto	3.782	472	4.254
- costruzioni	964	583	1.547
<b>SERVIZI</b>	<b>13.913</b>	<b>4.324</b>	<b>18.236</b>
commercio, alberghi e ristoranti	3.382	1.756	5.139
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	2.283	1.318	3.601
- <b>attività dei servizi di alloggio e di ristorazione</b>	<b>1.100</b>	<b>438</b>	<b>1.538</b>
altre attività dei servizi	13.701	3.005	16.706
- trasporto e magazzinaggio	1.022	176	1.198
- servizi di informazione e comunicazione	530	104	634
- attività finanziarie e assicurative	510	96	607
- servizi alle imprese	2.015	1.329	3.344
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	4.370	437	4.807
- istruzione e sanità	3.170	437	3.608
- altri servizi collettivi e personali	2.084	424	2.508
<b>TOTALE</b>	<b>19.148</b>	<b>5.831</b>	<b>24.978</b>

Fonte: elaboraz. Fipe e Federalberghi su dati Istat

L'aggregato ha perso oltre 300mila occupati di cui oltre 168mila erano dipendenti, a fronte di una perdita nell'industria di 18mila lavoratori dipendenti. Il saldo negativo è stato determinato prevalentemente da

alberghi e ristoranti che hanno fatto registrare un decremento di oltre 164 mila occupati.

**Occupati totali per settore di attività economica** (var. assolute 2020/2019 – valori in migliaia)

	Totale	dipendenti
<b>AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA</b>	<b>-0,2</b>	<b>6,5</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>-2,2</b>	<b>-2,2</b>
- industria in senso stretto	-23,0	-18,2
- costruzioni	20,8	16,0
<b>SERVIZI</b>	<b>-522,3</b>	<b>-340,3</b>
<b>commercio, alberghi e ristoranti</b>	<b>-301,5</b>	<b>-168,2</b>
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	-137,1	-18,1
- <b>attività dei servizi di alloggio e di ristorazione</b>	<b>-164,4</b>	<b>-150,1</b>
altre attività dei servizi	-218,8	-162,2
- trasporto e magazzinaggio	-12,2	-24,4
- servizi di informazione e comunicazione	-2,9	3,2
- attività finanziarie e assicurative	-16,1	-3,3
- servizi alle imprese	-59,9	-38,4
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	-16,9	-9,0
- istruzione e sanità	2,0	9,9
- altri servizi collettivi e personali	-112,8	-100,2
<b>TOTALE</b>	<b>-5.24,7</b>	<b>-3.36,0</b>

Fonte: elaboraz. Fipe e Federalberghi su dati Istat

Tutti i settori fanno registrare variazioni negative ad eccezione delle costruzioni e di istruzione e sanità.



# 2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali

## 2.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Nel 2020 il settore turismo (alberghi, campeggi, bar, ristoranti, stabilimenti balneari e termali, discoteche e agenzie di viaggi e parchi divertimento) ha fortemente risentito delle restrizioni imposte a seguito della pandemia.

In media d'anno ha contato circa 955mila lavoratori dipendenti e 168mila aziende con almeno un dipendente.

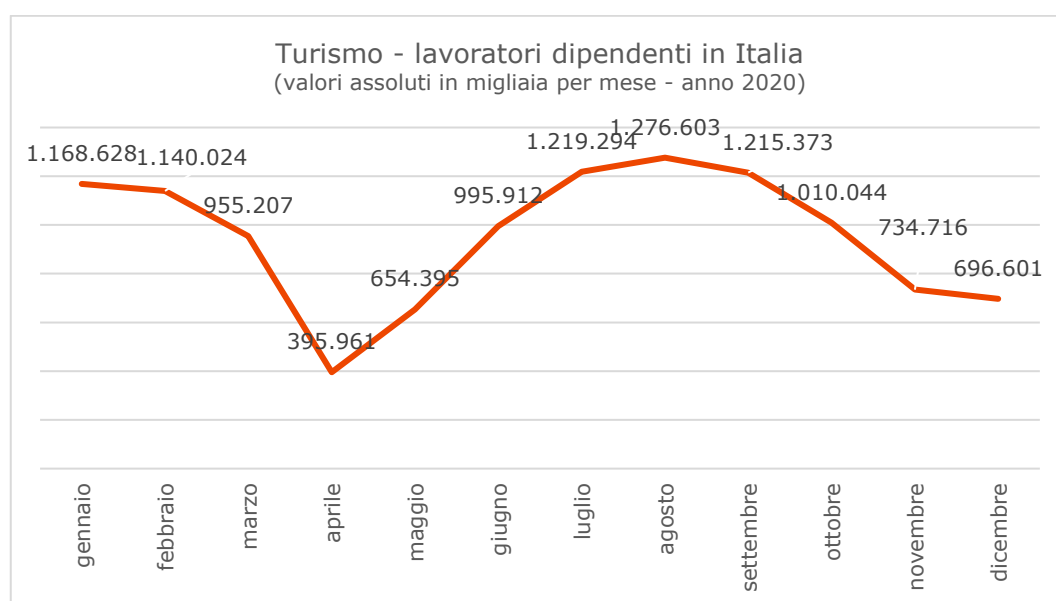
La stagionalità è sempre stata una caratteristica del settore che emergeva chiaramente dalla variabilità di aziende ed occupazione nei diversi mesi dell'anno. Nel 2020 si rileva un picco al ribasso nel mese di aprile dovuto non alla stagionalità bensì al lockdown ed è proprio in corrispondenza di questo mese che si rileva il valore minimo di aziende (89.990) e dipendenti (395.961). Nei mesi estivi a seguito della riapertura delle attività avvenuta il 18 maggio imprese e dipendenti hanno ripreso il loro ciclo stagionale, sebbene a livelli decisamente inferiori al 2019.

### Consistenza – anno 2020

	min	max	media
Dipendenti	395.961	1.276.603	955.230
Aziende	89.990	204.156	168.636
Dipendenti per azienda	4,4	6,3	5,7

Fonte: elaborazione Fipe e Federalberghi su dati Inps

Il turismo presenta una struttura produttiva caratterizzata da imprese di piccole dimensioni con un numero di dipendenti che, in media, è pari a 5,7 unità. L'irrobustimento della base occupazionale nei mesi estivi, ma anche quello del numero delle aziende operative, porta la dimensione media a 6,3 dipendenti per azienda. Si ricorda che in questa sede si fa riferimento alla sola occupazione dipendente e non dunque al lavoro prestato da titolari e collaboratori familiari che rappresenta almeno un terzo della quota complessiva dell'input di lavoro nel settore.

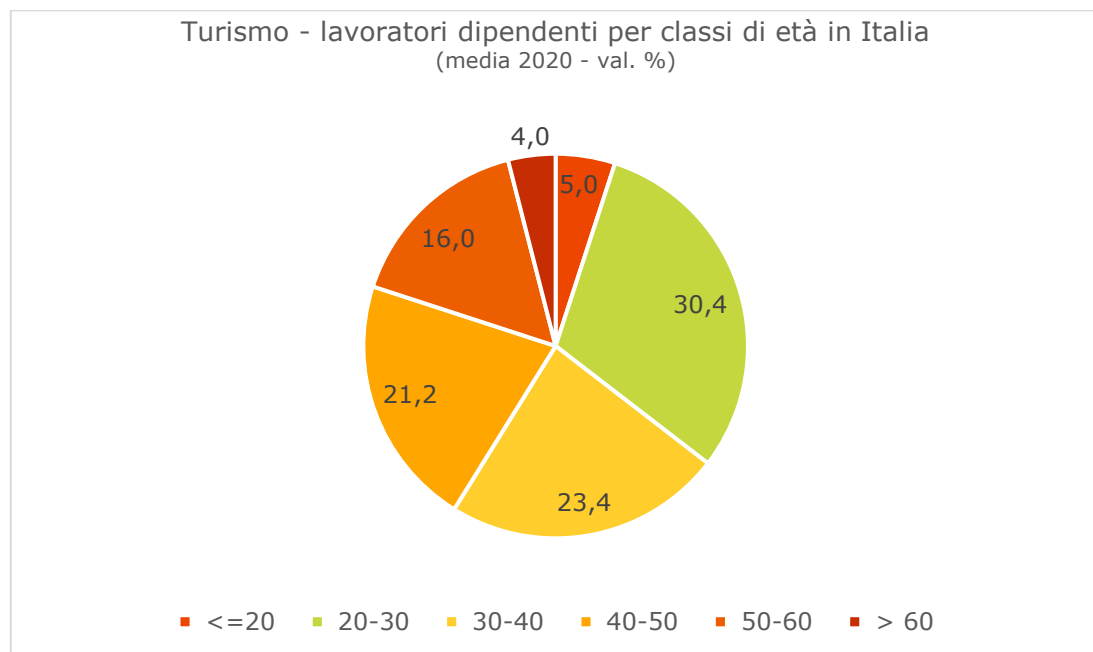


Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età

Il turismo può contare su una forza lavoro sostanzialmente giovane. Circa il 58,9% dei dipendenti ha meno di quarant'anni e il 35,4% meno di 30.

Gli ultrasessantenni sono il 4,0% del totale. Non è trascurabile, tuttavia, la presenza di lavoratori appartenenti alle fasce di età intermedie: il 21,2% dei dipendenti ha un'età compresa tra 40 e 50 anni.

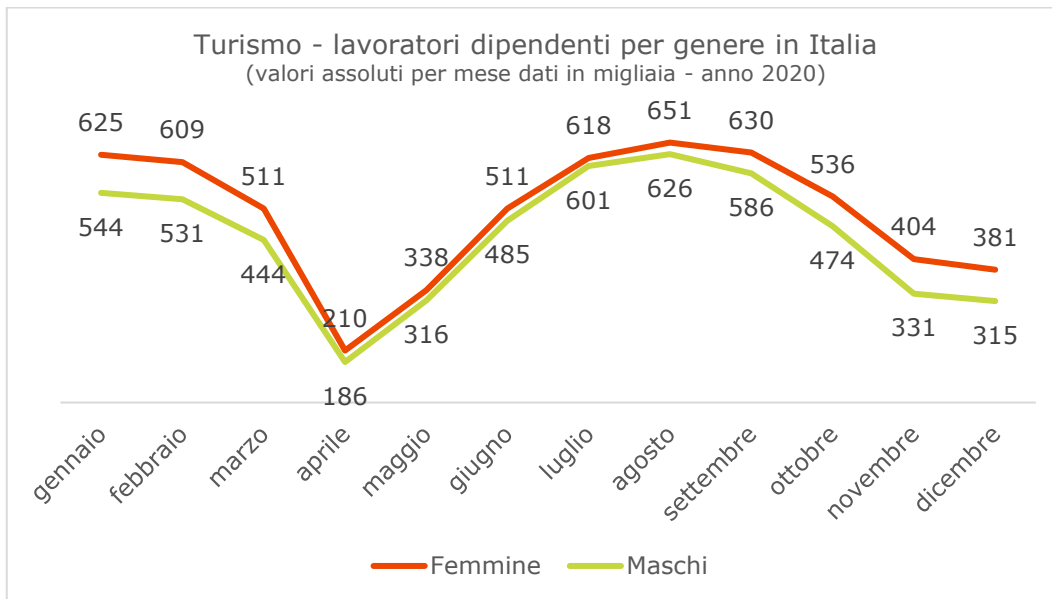


Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 2.3 I lavoratori dipendenti per genere

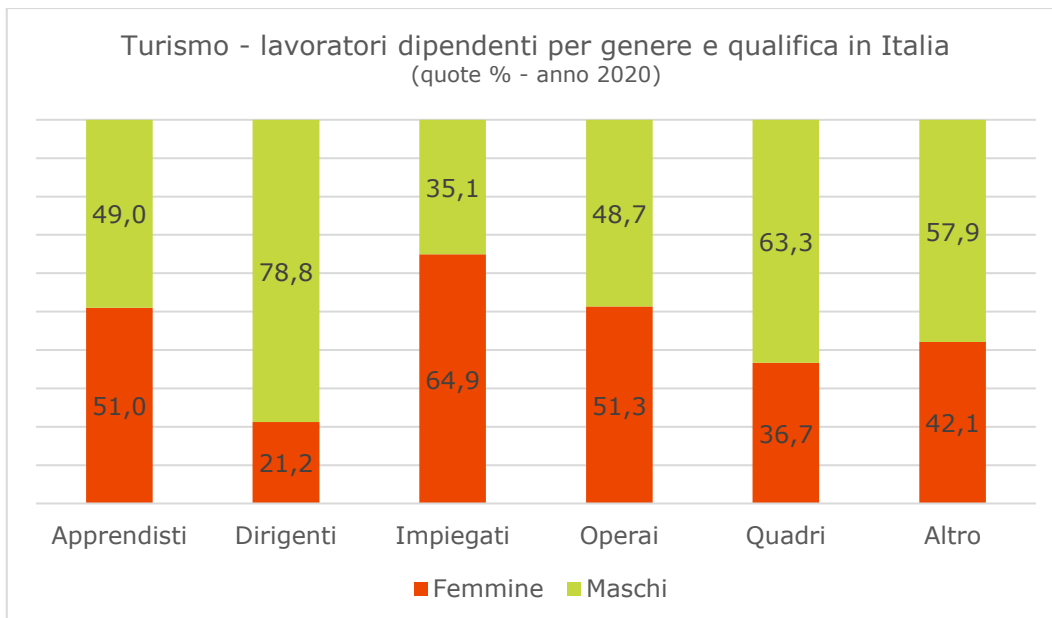
Il lavoro nel turismo è in prevalenza femminile. I lavoratori di sesso maschile rappresentano il 47,4% dei dipendenti.

L'appeal del settore sulle donne è tradizionalmente collegato alla possibilità di coniugare, nell'ambito dell'attività, le esigenze lavorative con quelle familiari.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

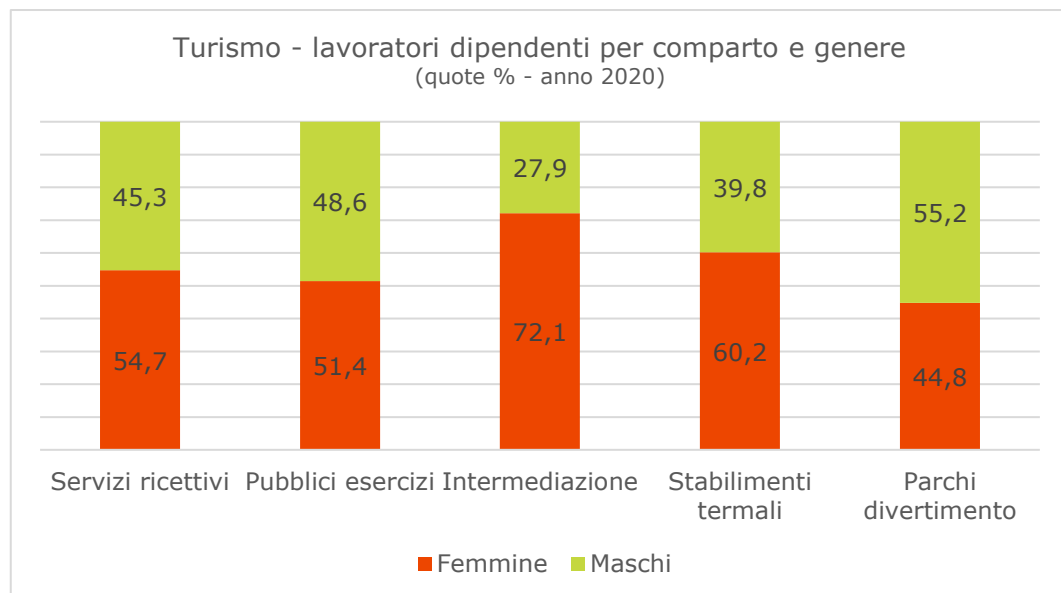
Sono donne il 64,9% degli impiegati, il 51,3% degli operai, il 36,7% dei quadri e il 21,2% dei dirigenti. Il 51% degli apprendisti è donna.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Il comparto che attrae maggiormente il lavoro femminile è quello dell'intermediazione (agenzie di viaggio) con una quota sul totale del 72,1%. Anche negli stabilimenti termali è forte la componente di lavoro femminile (60,2%). All'opposto è nei parchi divertimento che si trova la quota relativa più elevata di lavoratori di sesso maschile.

Negli alberghi e nei pubblici esercizi (bar, ristoranti, stabilimenti balneari, ecc.) il ruolo delle donne è fondamentale considerando che esse rappresentano oltre il 50% del lavoro dipendente.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 2.4 Le categorie di lavoratori

La quota più consistente di dipendenti appartiene alle qualifiche di operai e impiegati con il 91,1% sul totale.

### Turismo - lavoratori dipendenti per categoria (media 2020)

	valori assoluti	val.%
apprendisti	78.945	8,3
dirigenti	766	0,1
impiegati	95.537	10,0
operai	775.114	81,1
quadri	4.659	0,5
altro	210	0,02
<b>totale dipendenti</b>	<b>955.230</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

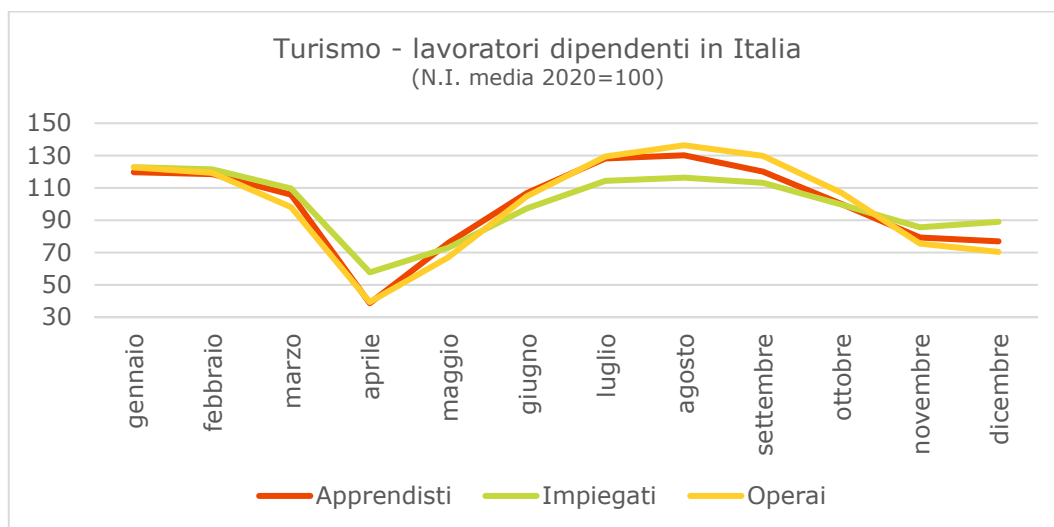
Le categorie utilizzate dall'INPS per codificare l'occupazione non permettono di comprendere l'articolazione del lavoro dipendente nel settore in termini di specializzazione. Sarebbe utile sapere quanti sono camerieri, quanti addetti alla reception degli alberghi, quanti cuochi o pasticceri o pizzaioli anziché disporre di un dato aggregato sotto la voce "operai"<sup>2</sup>.

Dirigenti e quadri rappresentano lo 0,6% dell'occupazione dipendente mentre gli apprendisti raggiungono una quota dell'8,3% pari, in valore assoluto, a 78.945 unità.

La dinamica mensile dell'occupazione, come abbiamo già visto in precedenza, risente delle misure di contenimento imposte a seguito della pandemia non solo per la forte contrazione di aprile causata dal lockdown. Un altro risultato dell'emergenza sanitaria è di aver limitato la stagione estiva a luglio e agosto, mentre generalmente era spalmata su un lasso di tempo più ampio.

---

<sup>2</sup> L'informazione relativa alla qualifica, sebbene riferita alle assunzioni stimate per gli anni a venire è disponibile in altre pubblicazioni, quali la banca dati Excelsior ([excelsior.unioncamere.it](http://excelsior.unioncamere.it)).



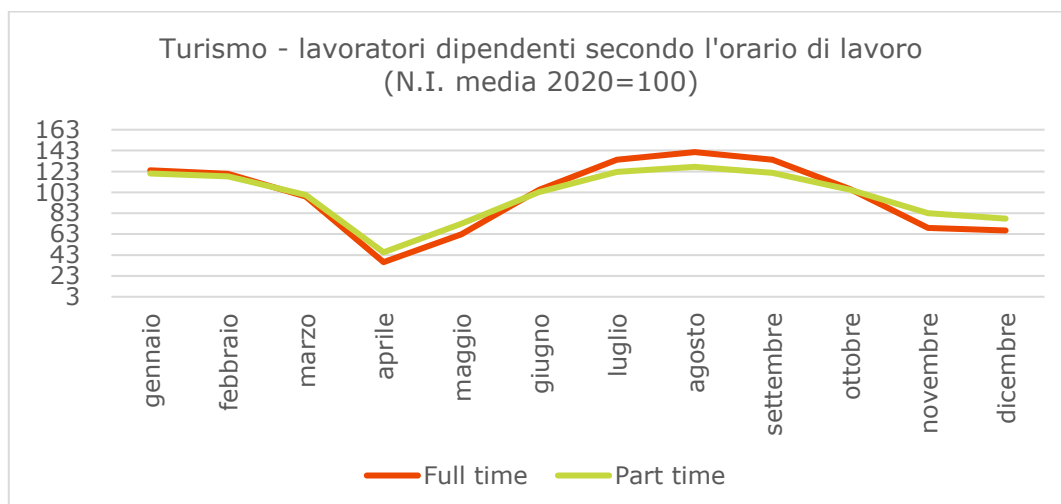
Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 2.5 Le tipologie contrattuali

La tipologia contrattuale maggiormente diffusa nel settore turismo è il contratto a tempo indeterminato (611.824 unità). I dipendenti con contratto a tempo determinato sia stagionale che non, sono il 36%.

Sotto l'aspetto della modulazione dell'orario di lavoro, la tipologia di occupazione prevalente è quella a tempo parziale, con 536.339 unità, pari al 56,1% del totale dei dipendenti. I lavoratori a tempo pieno sono invece 418.890 (43,9%).

I contratti full time presentano un'accentuazione stagionale più marcata dei part time sicuramente per effetto del loro utilizzo all'interno delle imprese stagionali sia nel comparto ricettivo che in quello dei pubblici esercizi, in particolare negli stabilimenti balneari. Il lavoro part time, al contrario, risponde a specifiche esigenze organizzative che hanno solo parzialmente una caratterizzazione stagionale.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'84,4% dei lavoratori dipendenti con contratto di lavoro a tempo parziale ha la qualifica di operaio. Si tratta di oltre 450 mila lavoratori che rappresentano il nucleo più numeroso dell'occupazione di settore. Gli operai a tempo pieno sono più di 322 mila. Ad essi si devono aggiungere 62 mila impiegati e 30 mila apprendisti. Queste tre categorie formano lo zoccolo duro dell'occupazione a tempo pieno. Gli apprendisti con contratto a tempo parziale sono oltre 49 mila, mentre le funzioni direttive, in particolare quelle di dirigenti, sono svolte quasi esclusivamente a tempo pieno.



### Turismo - Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2020)

Val. assoluti	full time	part time	pt oriz.	pt vert.	pt misto	totale
apprendisti	29.890	49.055	3.469	44.927	658	78.945
dirigenti	720	46	1	37	8	766
impiegati	61.537	33.999	2.505	30.080	1.414	95.537
operai	322.202	452.912	32.351	405.402	15.159	775.114
quadri	4.420	239	15	205	18	4.659
altro	121	89	2	84	2	210
<b>totale</b>	<b>418.890</b>	<b>536.339</b>	<b>38.343</b>	<b>480.736</b>	<b>17.260</b>	<b>955.230</b>
<b>Val. percentuali</b>						
apprendisti	7,1	9,1	9,0	9,3	3,8	8,3
dirigenti	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
impiegati	14,7	6,3	6,5	6,3	8,2	10,0
operai	76,9	84,4	84,4	84,3	87,8	81,1
quadri	1,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,5
altro	0,03	0,02	0,01	0,02	0,013	0,02
<b>totale</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

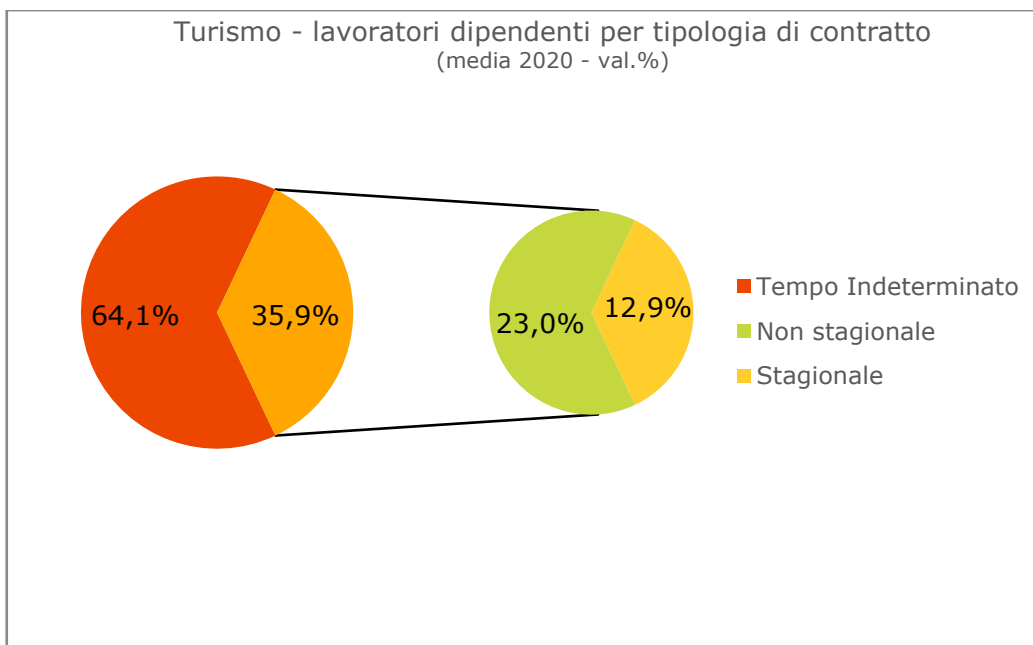
Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

#### 2.5.1 L'apprendistato

Nel corso del 2020 nel turismo risultavano occupati, in media d'anno, quasi 79 mila apprendisti per il 57,1% con contratto di lavoro a tempo parziale. Si tratta di un valore importante che, tuttavia, rappresenta il 7,1% del totale dell'occupazione dipendente del settore. Gli apprendisti stagionali sono 11.795 e rappresentano il 13,2% dei lavoratori assunti con tale qualifica.

## 2.5.2 Il contratto a termine<sup>3</sup>

Nel corso del 2020 nel settore turismo si sono registrati 343.404 rapporti di lavoro a tempo determinato, pari al 36% del totale. Di questi, 123.687 rapporti sono riconducibili alla stagionalità (il 12,9% del totale dei rapporti di lavoro) e 219.716 (23,0% dei rapporti di lavoro) ad altre tipologie (sostituzione, altri).

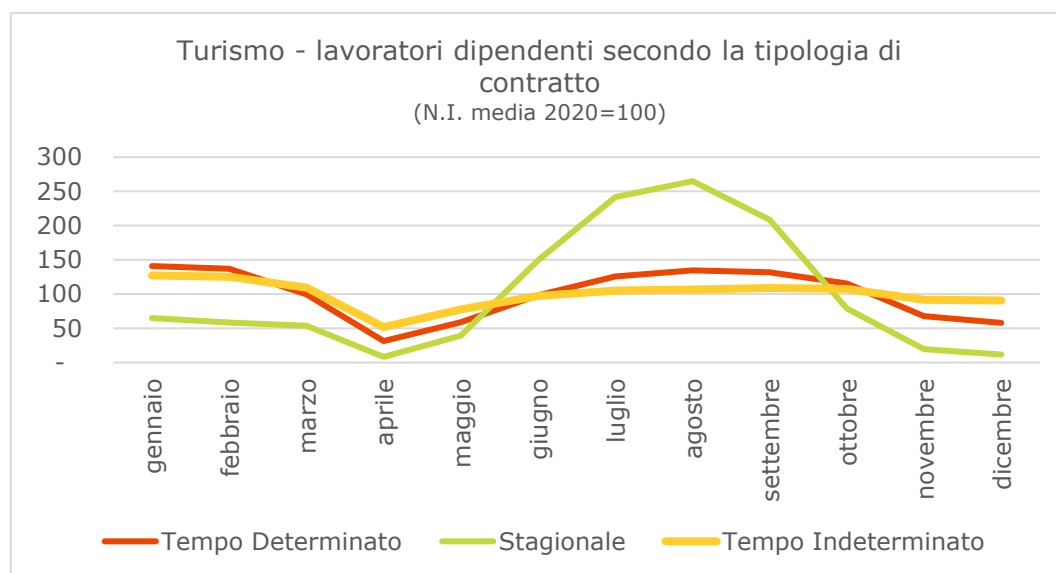


Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Nel ricorso al lavoro a tempo determinato di tipo stagionale è evidente l'andamento legato alle caratteristiche intrinseche alla tipologia

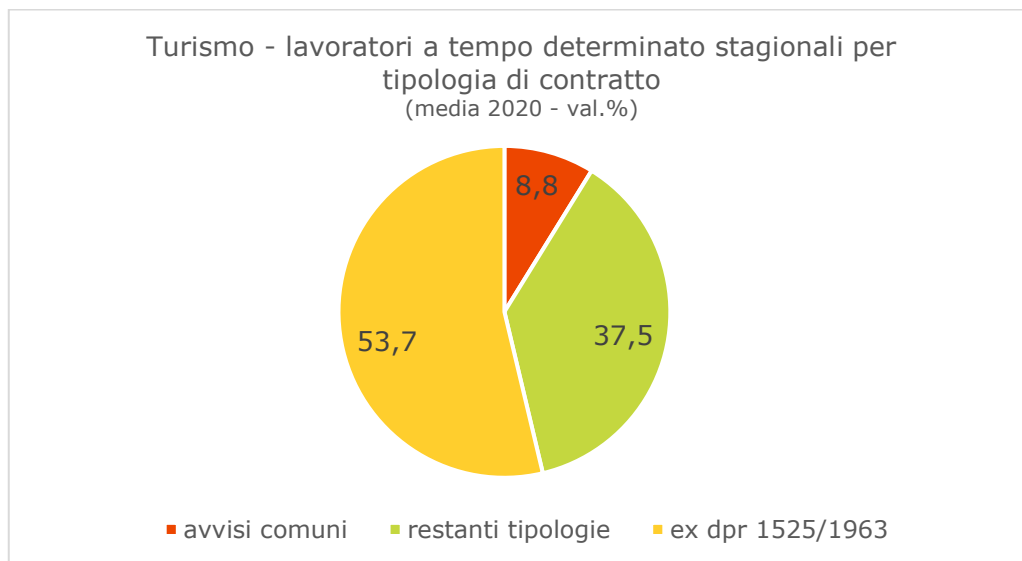
<sup>3</sup> Il totale dei lavoratori dipendenti per durata del contratto presenta un totale diverso da quello del complesso dei dipendenti a causa di 11 unità per le quali non è stato possibile attribuire la tipologia del contratto in base alla durata. Si è proceduto per tanto a trattarli come missing value.

contrattuale, mentre per le altre causali di ricorso al contratto a termine la variabilità attorno ai valori medi è più contenuta.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Dei contratti a termine stipulati per ragioni riconducibili alla stagionalità, il 53,7% è relativo alle attività turistiche stagionali così come definite dal decreto Presidente della Repubblica n. 1525 del 1963 e cioè che abbiano, nell'anno solare, un periodo di inattività non inferiore a settanta giorni continuativi o a centoventi giorni non continuativi. L'8,8% dei rapporti di lavoro in esame è invece riconducibile alle attività stagionali individuate dall'Avviso comune sottoscritto dalle parti sociali del settore turismo il 12 giugno 2008 e recepito nel CCNL Turismo 20 febbraio 2010, che ha ampliato il novero dei casi in cui è possibile apporre un termine alla durata del rapporto di lavoro. Il 37,5% è attribuibile ad altre tipologie di stagionalità, non riconducibili ai primi due casi.

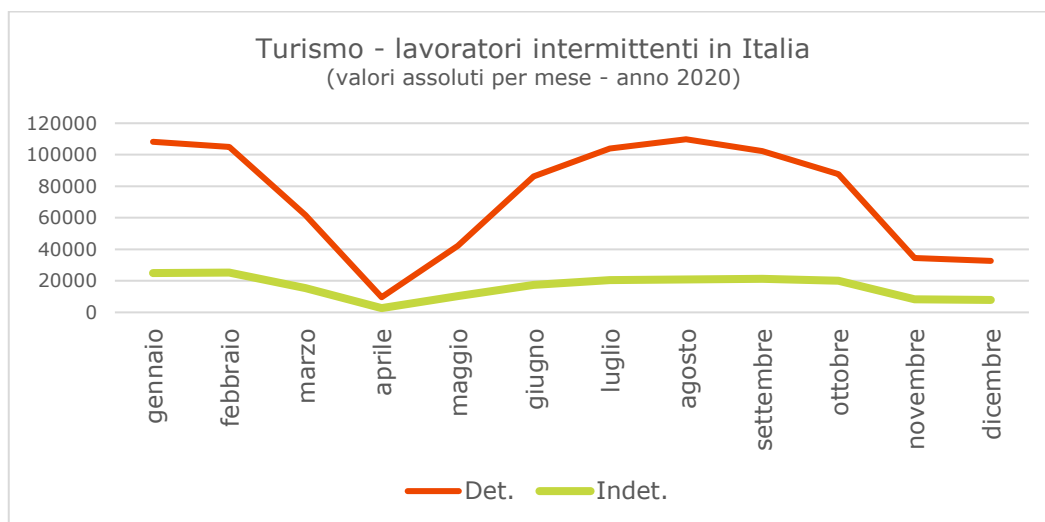


Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

### 2.5.3 Il lavoro intermittente

Il 9,4% dei lavoratori dipendenti del settore ha un contratto di lavoro intermittente. Nel 2020 i lavoratori intermittenti erano poco meno di 90 mila in media d'anno, in prevalenza (82%) a tempo determinato.

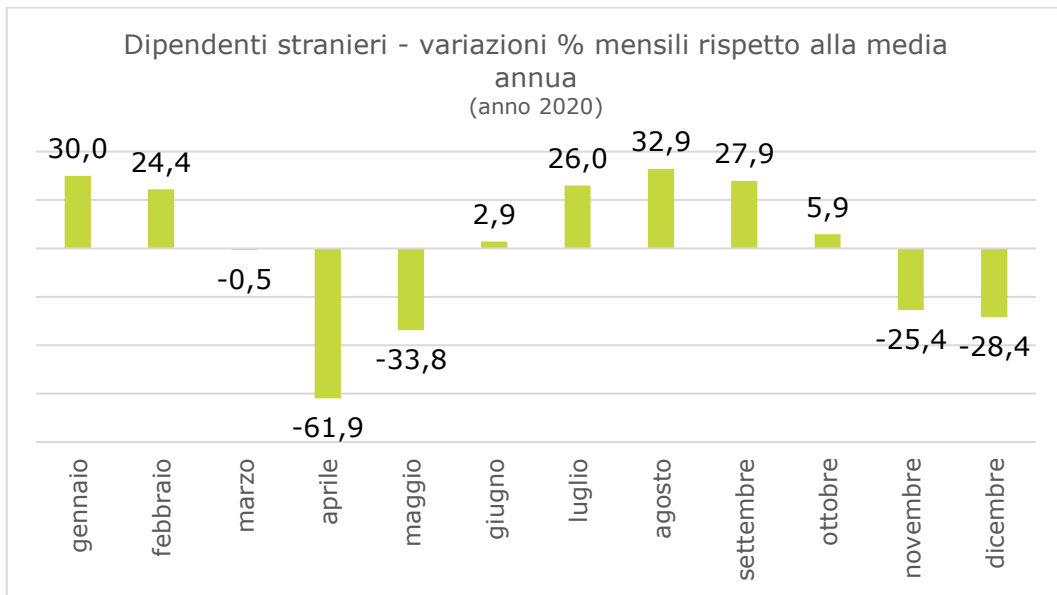
Il ricorso al lavoro intermittente a tempo determinato evidenzia un andamento stagionale particolarmente accentuato per l'anno 2020. Nei contratti di lavoro intermittente a tempo indeterminato le variazioni mensili appaiono invece più contenute.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 2.6 I lavoratori stranieri

Nel turismo circa un lavoratore dipendente su quattro è di origine straniera. Si tratta di 226.870 lavoratori in media d'anno ed ogni azienda ne occupa mediamente 1,3. Il numero di stranieri oscilla all'interno di una forchetta che va dal minimo di 86 mila rilevato in aprile in concomitanza del lockdown al massimo di 301.567 del mese di agosto. La variabilità dell'occupazione straniera nel corso dell'anno è illustrata nel grafico che segue. Nei mesi estivi di luglio, agosto e settembre con la ripresa delle attività il numero di lavoratori è del 29% superiore alla media dell'anno.



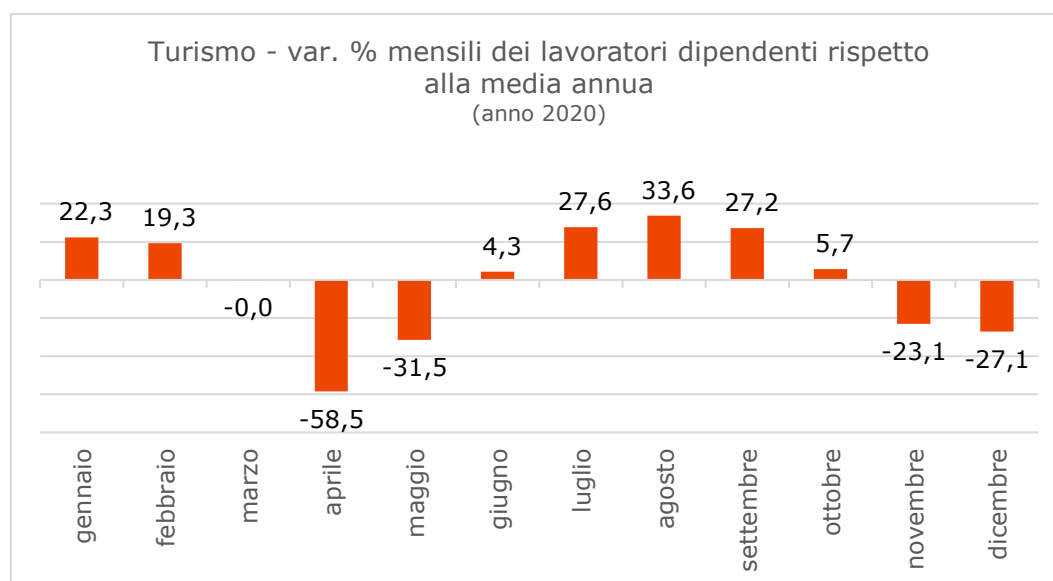
Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Il 52,9% dei lavoratori stranieri è uomo. Il dato si discosta dalla media di settore (47,4%), probabilmente in relazione alle maggiori difficoltà di accesso al mercato del lavoro da parte delle donne straniere.

I lavoratori stranieri sono poco rappresentati nelle funzioni direttive e tra gli impiegati. Tra gli operai (88,4%) si registra il grosso della partecipazione straniera al lavoro nel turismo.

## 2.7 La stagionalità

Il turismo è strutturalmente caratterizzato da una forte componente stagionale i cui effetti sulla dinamica dell'occupazione sono importanti. Il rallentamento dell'attività in alcuni mesi dell'anno per molte aziende e la totale sospensione del ciclo produttivo per una parte di esse determinano una forte variabilità nei livelli dell'occupazione. Nei quattro mesi estivi (da giugno a settembre) il numero medio dei dipendenti è significativamente superiore al valore medio calcolato sull'intero anno. Ovviamente come più volte sottolineato, la stagionalità di occupati e aziende nel 2020 è stata condizionata dai provvedimenti del Governo per la gestione della pandemia.

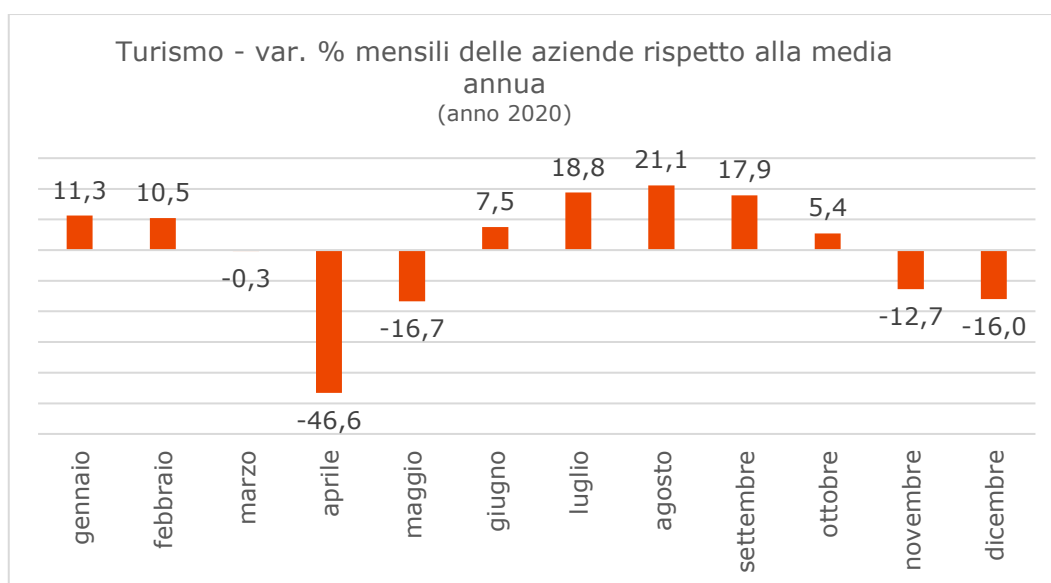


Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Tra il periodo di bassa stagione (da novembre a marzo) e quello di alta stagione (da giugno a settembre) si registra una differenza media dell'occupazione quantificabile in oltre 273 mila unità.

In termini puntuali possiamo dire che la maggiore concentrazione di lavoratori dipendenti si raggiunge ad agosto quando si registra un incremento del 33,6% sul livello medio annuale.

Il numero di aziende raggiunge il suo massimo in agosto +21,1% sulla media annua.



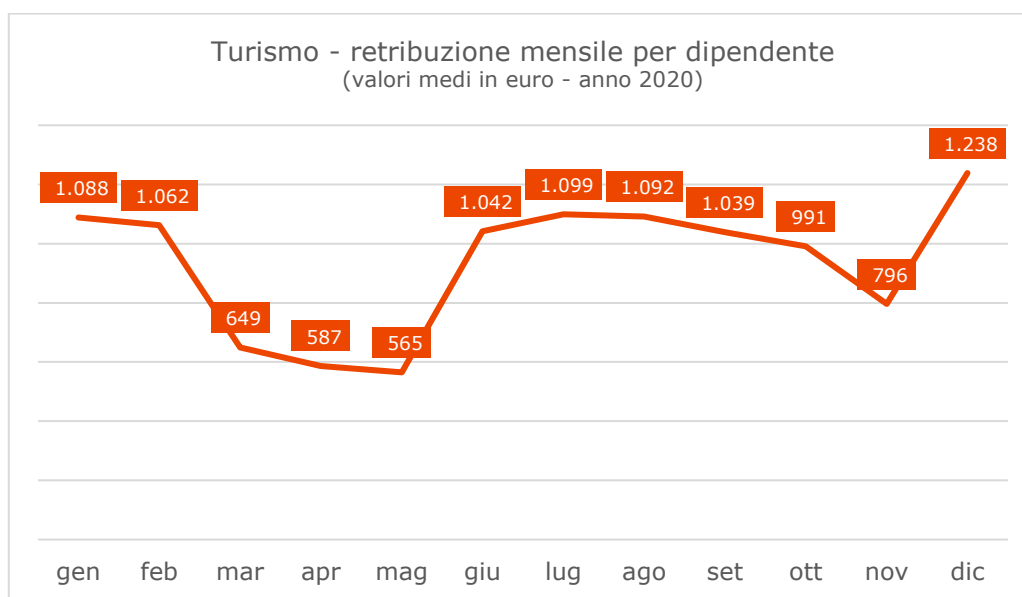
Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Aprile, maggio, novembre e dicembre sono i mesi in cui il numero degli occupati e delle aziende presenta il maggior scostamento rispetto alla media, ed il motivo risiede per lo più nella chiusura delle attività per il contenimento del covid 19.



## 2.8 Giornate retribuite e retribuzioni

Le giornate retribuite per dipendente nel corso del 2020 sono state, in media d'anno, 162 mentre la retribuzione annua è stata, sempre in media, di 8.763. I picchi da giugno a ottobre combaciano con la ripresa delle attività che è stata nuovamente bloccata a partire da novembre.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

I dati sono la risultante della combinazione di diversi fattori che rimandano principalmente alla variabilità dell'input di lavoro prestato dai dipendenti del settore (tempo indeterminato/tempo determinato, full time/part time). Essi non sono comparabili con quanto previsto dal CCNL Turismo (giornate lavorative e retribuzione) in quanto sono il risultato di un calcolo aritmetico tra il complesso delle giornate retribuite e/o delle retribuzioni erogate ed il numero dei lavoratori che hanno prestato la loro attività nel settore anche per una sola frazione di tempo. In tal modo i dati esprimono la quantità di giornate lavorate e l'ammontare della retribuzione che, in media, il settore

è stato in grado di garantire a ciascuno dei lavoratori impiegati nel corso del 2020.

Retribuzioni e giornate presentano una forte variabilità per profilo professionale. Nel primo caso la forchetta va dai circa 7.700 euro degli apprendisti agli oltre 115 mila euro dei dirigenti. Risultano evidenti, in questo caso, proprio gli effetti di quanto rilevato in precedenza. Lo stesso si può dire per i quadri che godono di una retribuzione media annua di circa 45.500 euro.

Non è lo stesso per le altre figure professionali a cominciare dagli impiegati per finire con gli apprendisti.

In tutti i casi gli effetti dell'emergenza Covid sono evidenti. Le imprese del turismo sono riuscite nel 2020 a garantire, in media, 155 giornate retribuite a ciascuno dei dipendenti con qualifica di operaio e 175 agli assunti con contratto di apprendistato.

#### Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo la qualifica

(valori medi, anno 2020)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	Retribuzione annua
apprendisti	175	44	7.770
dirigenti	274	421	115.083
impiegati	195	76	14.762
operai	155	51	7.875
quadri	249	183	45.566
altro	207	75	15.460
<b>totale dipendenti</b>	<b>162</b>	<b>54</b>	<b>8.763</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Naturalmente la retribuzione varia significativamente in funzione dell'orario di lavoro. I dipendenti full time hanno avuto, in media d'anno, 148 giornate retribuite e una retribuzione pari a 11.147 euro, mentre per i lavoratori part time i valori sono, rispettivamente, di 174 giornate e 6.694 euro. Anche tra i part time si registra una certa variabilità conseguente al numero delle giornate retribuite.

**Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo l'orario di lavoro**  
(valori medi, anno 2020)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
full time	148	75	11.147
part time	174	38	6.694
<i>part time misto</i>	154	34	5.294
<i>part time orizzontale</i>	172	39	6.669
<i>part time verticale</i>	137	39	5.361
<b>totale dipendenti</b>	<b>162</b>	<b>54</b>	<b>8.763</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Nel caso dei rapporti di lavoro a tempo determinato, le giornate retribuite si riducono ma, per i lavoratori stagionali, aumenta la retribuzione giornaliera: a fronte di una media di 84 giornate retribuite il lavoratore a tempo determinato stagionale percepisce una retribuzione annua di 8.466 euro. I lavoratori a tempo determinato non stagionali hanno un numero di giornate retribuite maggiore (128) ma una retribuzione giornaliera sensibilmente più bassa, che comporta una retribuzione annua media di 5.444 euro.

### Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo la tipologia di contratto (valori medi, anno 2020)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
tempo indeterminato	179	55	9.939
tempo determinato non stagionale	128	43	5.444
tempo determinato stagionale	84	64	8.466
<b>totale dipendenti</b>	<b>162</b>	<b>54</b>	<b>8.763</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

I lavoratori intermittenti hanno avuto, in media, 75 giornate retribuite e 2.978 euro di retribuzione. Anche in questo caso, come nei part time, c'è una variabilità correlata al numero delle giornate retribuite ed alla tipologia del contratto.

### Giornate retribuite e retribuzione dei lavoratori intermittenti (valori medi, anno 2020)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
lavoratori intermittenti	75	40	2.978
<i>tempo indeterminato</i>	67	33	2.247
<i>tempo determinato</i>	41	40	3.097

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

La variabile più discriminante sui livelli retributivi è il genere. Le lavoratrici, pur con un numero maggiore di giornate retribuite nel 2020, hanno avuto una retribuzione media inferiore di 909 euro a quella dei colleghi di sesso maschile. Molto dipende dalla scarsa presenza di donne tra i quadri direttivi che, come abbiamo visto, hanno retribuzioni medie più alte delle altre funzioni.

**Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo nazionalità e sesso**  
(valori medi, anno 2020)

		giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
nazionalità	italiano	161	55	8.880
	straniero	164	51	8.384
genere	femmina	167	50	8.367
	maschio	157	59	9.226

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Uno scostamento di 496 euro si registra tra la retribuzione media dei dipendenti di nazionalità italiana e quelli di nazionalità straniera. Un valore tutto sommato modesto considerando che gli stranieri hanno in genere qualifiche più basse dei lavoratori italiani.

## 2.9 La dinamica nel periodo 2019-2020

Tra il 2019 e il 2020 il lavoro dipendente nel settore turismo è diminuito di oltre 347 mila unità, con un decremento di 26,7 punti percentuali. Diminuisce anche il numero delle imprese con lavoratori dipendenti (-15,9%).

**Consistenza – medie annue e variazione assoluta e % 2020/2019**

	2019	2020	Variazione assoluta	var. %
dipendenti	1.302.871	955.230	-347.641	-26,7
aziende	200.475	168.636	-31.839	-15,9

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

La contrazione generalizzata tra le varie figure è maggiormente evidente tra gli operai, dove la variazione percentuale (-27,5%) supera la media del comparto. Flessioni importanti si trovano anche tra gli impiegati (-30.649) e gli apprendisti (-21.955). Più contenuta la flessione tra i dirigenti (-1,4%).

#### Lavoratori dipendenti per categoria – medie annue e variazione assoluta % 2020/2019

	2019	2020	Variazione assoluta	var. %
apprendisti	100.900	78.945	-21.955	-21,8
dirigenti	790	766	-24	-3,1
impiegati	126.185	95.537	-30.649	-24,3
operai	1.069.657	775.114	-294.543	-27,5
quadri	5.073	4.659	-415	-8,2
altro	264	210	-55	-20,7
<b>totale dipendenti</b>	<b>1.302.871</b>	<b>955.230</b>	<b>-347.641</b>	<b>-26,7</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Diminuisce sia l'occupazione a tempo parziale (-23,3%), in particolare di tipo orizzontale e misto, che, soprattutto, quella a tempo pieno (-30,6%).

Sotto l'aspetto della durata dei rapporti di lavoro, la contrazione occupazionale è più avvertita nei rapporti di lavoro a tempo determinato (-37,2%) che corrisponde a oltre 203 mila posizioni di lavoro in meno, per i quali al termine del contratto non è avvenuto un rinnovo durante la pandemia.

**Lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro – medie annue e variazione assoluta % 2020/2019**

	2019	2020	Variazione assoluta	var. %
full time	603.440	418.890	-184.550	-30,6
part time	699.431	536.399	-163.091	-23,3
<i>part time misto</i>	52.138	38.343	-13.794	-26,5
<i>part time orizzontale</i>	623.007	480.736	-142.271	-22,8
<i>part time verticale</i>	24.286	17.260	-7.026	-28,9
<b>totale dipendenti</b>	<b>1.302.871</b>	<b>955.230</b>	<b>-347.641</b>	<b>-26,7</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Il dato ancor più allarmante viene dalla contrazione nei rapporti a tempo indeterminato (-144.337, pari al -19,1%) che, pur essendo protetti dal blocco dei licenziamenti, hanno evidentemente preferito abbandonare il settore. In questo caso la perdita non va considerata solo in termini economici, ma soprattutto di competenze.

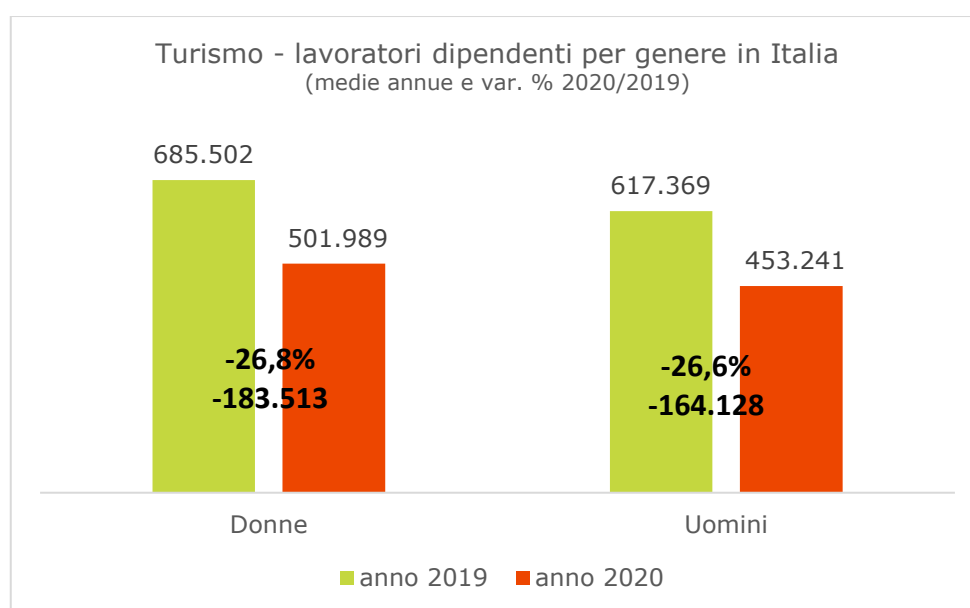
**Lavoratori dipendenti secondo la tipologia del contratto – medie annue e variazione assoluta % 2020/2019**

	2019	2020	Variazione assoluta	var. %
lavoratori a tempo indeterminato	756.161	611.824	-144.337	-19,1
lavoratori a tempo determinato	546.710	343.404	-203.306	-37,2
<i>stagionale</i>	185.191	123.687	-61.503	-33,2
<i>non stagionale</i>	361.519	219.716	-141.803	-39,2
<b>totale dipendenti</b>	<b>1.302.871</b>	<b>955.230</b>	<b>- 347.641</b>	<b>-26,7</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'occupazione dipendente femminile è quella ad aver maggiormente subito gli effetti della pandemia.

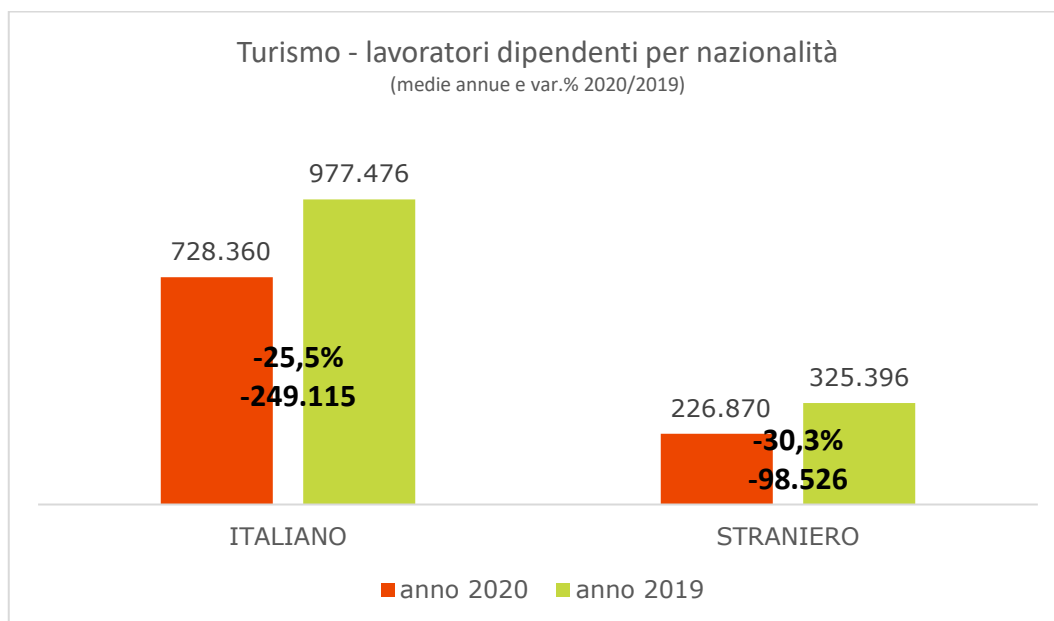
L'occupazione femminile ha registrato un decremento di 183.513 unità pari al -26,8% a fronte di una perdita di 164.128 lavori dipendenti di genere maschile.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

La flessione occupazionale ha riguardato in misura maggiore i lavoratori stranieri in termini percentuali (-30,3%) rispetto agli italiani (-25,5%), ma non in termini assoluti.





Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Estremamente interessante è la variazione dell'occupazione per classi di età. I lavoratori con meno di 30 sono quelli che maggiormente hanno risentito della crisi causata dalla pandemia. Infatti, sono diminuiti in termini assoluti di poco meno di 142mila unità. I dipendenti con meno di 20 anni hanno subito una contrazione del 37%. Anche le altre classi di età fanno registrare variazioni negative anche se più contenute.

#### Lavoratori dipendenti per classi di età - medie annue e variazione assoluta e % 2020/2019

	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
<b>2019</b>	75.861	404.537	302.472	275.321	195.467	49.214
<b>2020</b>	47.796	290.813	223.579	202.121	152.792	38.129
<b>Var. assoluta</b>	-28.065	-113.724	-78.893	-73.200	-42.675	-11.084
<b>var. %</b>	-37,0	-28,1	-26,1	-26,6	-21,8	-22,5

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Rispetto al 2019 sono diminuite sia le giornate retribuite (-25,7%) che la retribuzione totale (-27,4%). La flessione della retribuzione è stato in egual misura per i lavoratori maschi e femmine e maggiore per quelli di nazionalità straniera.

#### Giornate retribuite e retribuzioni per nazionalità e genere (var.% 2020/2019)

		giornate retribuite (%)	retribuzione (%)
nazionalità	italiani	-24,4	-26,0
	stranieri	-26,3	-28,0
genere	femmine	-25,5	-27,3
	maschi	-26,4	-27,9
<b>totale</b>		<b>-25,7</b>	<b>-27,4</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Le giornate retribuite sono diminuite per tutte le categorie, ma in particolare per gli operai e gli impiegati (-26,5% e -26,4%) e in misura inferiore per gli apprendisti (-23,9%). Stesso discorso per le retribuzioni. Sono diminuite per operai (-28,4%), impiegati (-27,9%), apprendisti (-27,2%). Le retribuzioni dei dirigenti sono diminuite del 18,9%.

Con riferimento ai lavoratori a tempo pieno, l'input di lavoro e le retribuzioni sono diminuite in modo generalizzato ma valori superiori alla media si trovano per impiegati, apprendisti e quadri, con riferimento alle giornate retribuite. Negativo anche il saldo per quanto riguarda la categoria "altri". Per i dirigenti è più marcata la perdita della retribuzione che tocca quasi i 31mila euro.

### Giornate retribuite e retribuzioni per categoria (var.% e var. ass. 2020/2019)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	-23,9	-55	-27,2	-2.910
dirigenti	-7,9	-23	-18,9	-26.856
impiegati	-26,4	-70	-27,9	-5.701
operai	-26,5	-56	-28,4	-3.127
quadri	-17,6	-53	-20,9	-12.067
altro	-26,2	-74	-26,6	-5.592
<b>totale</b>	<b>-25,7</b>	<b>-56</b>	<b>-27,4</b>	<b>-3.301</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Per i lavoratori a tempo parziale la diminuzione di giornate retribuite è leggermente maggiore, mentre per le retribuzioni si registra una eccezione per i dirigenti, con un aumento di oltre 28mila euro.

### Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente full time secondo la categoria

(var.% e var. ass. 2020/2019)

	giornate medie retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	-24,9	-54	-26,6	-3.418
dirigenti	-9,6	-29	-21,1	-30.916
impiegati	-24,0	-63	-25,9	-6.296
operai	-26,7	-49	-28,2	-3.757
quadri	-17,3	-52	-21,1	-12.501
altro	-20,2	-55	-18,8	-4.464
<b>totale</b>	<b>-25,4</b>	<b>-50</b>	<b>-26,2</b>	<b>-3.965</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

### Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente part time secondo la categoria

(var.% e var. ass. 2020/2019)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	-23,7	-57	-26,1	-2.336
dirigenti	-6,1	-15	91,3	28.693
impiegati	-30,5	-82	-31,8	-4.184
operai	-26,7	-63	-27,8	-2.501
quadri	-22,5	-66	-20,4	-6.680
altro	-27,7	-74	-29,2	-4.074
<b>totale</b>	<b>-26,4</b>	<b>-62</b>	<b>-27,6</b>	<b>-2.553</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

# 3 I dati settoriali

## 3.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Oltre l'80%, pari in valore assoluto a più di 142 mila unità, delle aziende turistiche che occupano lavoratori dipendenti appartengono al comparto del pubblico esercizio.

### Aziende e dipendenti per comparto (media 2020)

comparto	aziende		lavoratori		n. dipendenti per azienda
	v.a.	v. %	v.a.	v. %	
servizi ricettivi	21.877	13,0	177.883	18,6	8,1
pubblici esercizi	142.384	84,4	747.635	78,3	5,3
intermediazione	4.005	2,4	22.832	2,4	5,7
stabilimenti termali	221	0,1	5.875	0,6	26,6
parchi divertimento	149	0,1	1.005	0,1	6,7
<b>totale</b>	<b>168.636</b>	<b>100,0</b>	<b>955.230</b>	<b>100,0</b>	<b>5,7</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Il 13,0% (21.877 unità) sono del comparto ricettivo. Il resto appartiene all'intermediazione. Più contenuto il numero dei parchi divertimento e delle imprese termali.

In coerenza al dato sulla numerosità delle imprese il maggior numero di lavoratori dipendenti è occupato presso i pubblici esercizi dove il valore medio annuo è di 747.635 unità, pari al 78,3% del totale nazionale. Segue il comparto dei servizi ricettivi, con una media di 177.883 occupati, il 18,6% del totale. L'intermediazione, invece, conta 22.832 dipendenti, il 2,4% del totale, mentre tra stabilimenti termali e parchi divertimento si toccano quasi le settemila unità (0,7% del totale).

Negli stabilimenti termali ci sono 26,6 dipendenti per impresa. Si tratta dell'impresa turistica di maggiore caratura dimensionale, almeno sotto il profilo dei lavoratori impiegati per singolo stabilimento. La più piccola appartiene al comparto del pubblico esercizio con 5,3 dipendenti per impresa.

### 3.2 I comparti e le fasce di età

I comparti con il personale dipendente più giovane sono i pubblici esercizi ed i parchi divertimento. All'opposto, gli stabilimenti termali hanno una elevata incidenza di personale che appartiene alle classi di età più elevate: oltre il 40% ha più di 50 anni.

### Lavoratori dipendenti per classe di età e comparto (media 2020 - valori %)

Classe di età	<=20	20-30	30-40	40-50	50-60	oltre 60	totale
Servizi ricettivi	3,3	20,0	22,6	26,0	22,1	5,7	100
Pubblici esercizi	5,6	33,5	23,5	19,7	14,3	3,3	100
Intermediazione	0,5	15,9	29,5	30,4	20,4	3,1	100
Stabilimenti termali	0,4	10,5	17,7	25,8	35,5	9,9	100
Parchi divertimento	10,2	34,1	20,7	19,9	11,8	2,9	100
<b>Totale</b>	<b>5,0</b>	<b>30,4</b>	<b>23,4</b>	<b>21,2</b>	<b>16,0</b>	<b>3,8</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 3.3 Le categorie di lavoratori

La maggior parte degli apprendisti risulta impiegato nel comparto dei pubblici esercizi. Su un totale di circa 79 mila unità, 69.151 hanno trovato impiego nel 2020 in bar, ristoranti, mense, stabilimenti balneari e discoteche.

### Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2020 - valori assoluti)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	8.038	273	39.100	128.425	2.017	31	177.883
Pubblici esercizi	69.151	332	35.412	640.811	1.792	138	747.635
Intermediazione	1.540	114	18.176	2.186	778	40	22.832
Stabilimenti termali	67	29	2.663	3.054	60	2	5.875
Parchi divertimento	150	19	186	638	12	-	1.005
<b>Totale</b>	<b>78.945</b>	<b>766</b>	<b>95.537</b>	<b>775.114</b>	<b>4.659</b>	<b>210</b>	<b>955.230</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

In termini relativi va segnalata la significativa presenza di apprendisti all'interno del comparto parchi divertimento (14,9%). Le funzioni direttive (dirigenti, quadri) presentano una densità al di sopra del valore medio nelle agenzie di viaggio, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimenti. Nelle strutture ricettive la quota di quadri sul complesso della forza lavoro dipendente è il doppio della media di settore, mentre nei pubblici esercizi le figure direzionali presentano valori al di sotto della media. In queste imprese sono i lavoratori indipendenti (i titolari) ad esercitare, di norma, le funzioni direttive. Tuttavia, i 766 dirigenti che nel 2020 risultano occupati nelle imprese turistiche si concentrano per il 79% nei servizi ricettivi e della ristorazione. I profili professionali più consistenti sono addensati nella macro-voce "operai" che conta, in media d'anno, oltre 775mila unità per l'83% appartenenti ai pubblici esercizi e per il 17% circa al comparto ricettivo.

**Lavoratori dipendenti per comparto e categoria** (media 2020 - valori % di riga)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	4,5	0,2	22,0	72,2	1,1	0,02	100
Pubblici esercizi	9,2	0,0	4,7	85,7	0,2	0,02	100
Intermediazione	6,7	0,5	79,6	9,6	3,4	0,17	100
Stabilimenti termali	1,1	0,5	45,3	52,0	1,0	0,03	100
Parchi divertimento	14,9	1,8	18,5	63,5	1,2	0,00	100
<b>Totale</b>	8,3	0,1	10,0	81,1	0,5	0,02	100

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps



Gli esercizi ricettivi e i pubblici esercizi occupano rispettivamente il 43,3% e il 38,5% dei quadri, e la restante parte (16,7%) trova occupazione presso le agenzie di viaggio. L'apporto degli altri settori è marginale.

**Lavoratori dipendenti per comparto e categoria** (media 2020 - valori % di colonna)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	TOTALE
Servizi ricettivi	10,2	35,6	40,9	16,6	43,3	14,7	18,6
Pubblici esercizi	87,6	43,3	37,1	82,7	38,5	65,6	78,3
Intermediazione	2,0	14,8	19,0	0,3	16,7	18,9	2,4
Stabilimenti termali	0,1	3,8	2,8	0,4	1,3	0,8	0,6
Parchi divertimento	0,2	2,4	0,2	0,1	0,3	0,0	0,1
<b>Totale</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

### 3.4 lavoratori intermittenti

Il lavoro intermittente (o a chiamata) è un istituto abbastanza diffuso nel settore turismo. Nel 2020 su un totale di poco meno di 90 mila lavoratori intermittenti, circa 78 mila sono stati utilizzati dalle imprese del comparto dei pubblici esercizi con una prevalenza del contratto a tempo determinato. In queste imprese i lavoratori intermittenti rappresentano il 10,4% del totale dell'occupazione dipendente a fronte di un valore medio complessivo pari al 9,4%. Modesto il ricorso al lavoro intermittente nelle imprese dell'intermediazione e negli stabilimenti termali. Nelle imprese ricettive questa modalità rappresenta il 6,4% dell'occupazione dipendente. Nei

parchi divertimento il ricorso al lavoro intermittente è numericamente poco significativo ma l'incidenza percentuale è la più elevata del settore (9,8%).

#### Lavoratori intermittenti per comparto

(media 2020 – val. assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)

Comparto	Intermittenti			Incidenza % sul totale occupazione
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Totale	
Servizi ricettivi	10.386	1.002	11.388	6,4
Pubblici esercizi	62.947	15.175	78.122	10,4
Intermediazione	132	45	177	0,8
Stabilimenti termali	112	16	128	2,2
Parchi divertimento	84	14	98	9,8
<b>Totale</b>	<b>73.662</b>	<b>16.252</b>	<b>89.914</b>	<b>9,4</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

### 3.5 Il lavoro a tempo determinato

Il lavoro a tempo determinato rappresenta una voce importante nel mercato del lavoro del settore turismo. I contratti a termine, nel complesso, ammontano a 343.404 unità, pari al 36% dell'occupazione dipendente.

**Lavoratori per tipologia contrattuale (indeterminato/determinato) per comparto**  
(media 2020 – valori assoluti)

comparto	tempo indeterminato	tempo determinato		TOTALE
		stagionale	non stagionale	
Servizi ricettivi	85.755	63.118	29.010	177.883
Pubblici esercizi	500.886	58.596	188.154	747.635
Intermediazione	20.168	844	1.820	22.832
Stabilimenti termali	4.544	791	538	5.873
Parchi divertimento	471	339	195	1.005
<b>Totale</b>	<b>611.824</b>	<b>123.687</b>	<b>219.716</b>	<b>955.230</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'incidenza di questa tipologia contrattuale varia a seconda dei settori e delle tipologie di attività. Nei servizi ricettivi l'incidenza del lavoro a tempo determinato (52,0%) è di oltre venti punti superiore rispetto alla media del settore. Più di un rapporto di lavoro su tre è riconducibile alla stagionalità, e il 16,3% è a tempo determinato per ragioni non afferenti alla stagionalità. L'incidenza dei contratti a termine stagionali è elevata anche nei parchi divertimento, dove tale tipologia contrattuale rappresenta il 33,7% del totale dei dipendenti. Nei pubblici esercizi e nell'intermediazione il contratto a tempo determinato riguarda rispettivamente il 33% e l'11,7% dei dipendenti, a riprova della maggiore continuità della domanda in questi comparti. Il 22,6% dei dipendenti degli stabilimenti termali è a tempo determinato.

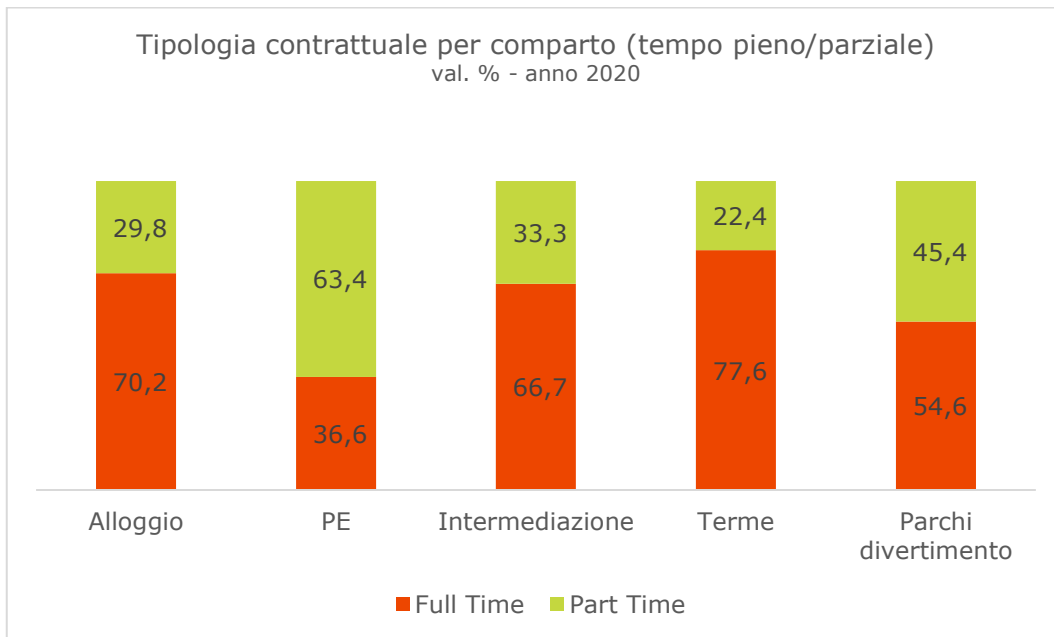
**Lavoratori per tipologia contrattuale (indeterminato/determinato) per comparto** (media 2020 – v. % di riga)

comparto	tempo indeterminato	tempo determinato		TOTALE
		stagionale	non stagionale	
Servizi ricettivi	48,2	35,5	16,3	100
Pubblici esercizi	67,0	7,8	25,2	100
Intermediazione	88,3	3,7	8,0	100
Stabilimenti termali	77,4	13,5	9,2	100
Parchi divertimento	46,9	33,7	19,4	100
<b>Totale</b>	64,1	12,9	23,0	100

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

### 3.6 L'orario di lavoro

Il lavoro a tempo parziale è la modalità di orario maggiormente diffusa nel settore, con oltre 536 mila unità impiegate, pari al 53,6% del totale. Tale dato è dovuto alla forte incidenza del lavoro a tempo parziale nel comparto pubblici esercizi. Nelle imprese del comparto ricettivo il 70% dei dipendenti risultava assunto, nel 2020, a tempo pieno. I pubblici esercizi sono il comparto con la maggiore incidenza di rapporti di lavoro a tempo parziale (63,4%). La forma di part time a cui si ricorre maggiormente è quella di tipo orizzontale. Lo fa il 90% dei lavoratori con orario di lavoro part time.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Il part time verticale ha interessato 17.260 lavoratori, l'83,1% appartengono al comparto dei pubblici esercizi. Leggermente più diffuso il part time misto anche in questo caso perlopiù nelle imprese appartenenti al comparto dei pubblici esercizi.

La quota relativa ai pubblici esercizi è evidente in tutte le tipologie di orario e principalmente nel part time. Il comparto ricettivo fornisce un contributo importante all'occupazione full time considerando che oltre 124 mila lavoratori risultano occupati con questa tipologia di orario di lavoro. Residuale il contributo degli altri comparti anche se non si deve trascurare che la stragrande maggioranza di queste imprese assume principalmente lavoratori full time.

**Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2020 – val. ass.)**

<b>Comparto</b>	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	124.887	52.996	2.158	48.324	2.514	177.883
Pubblici esercizi	273.665	473.970	35.629	424.001	14.340	747.635
Intermediazione	15.229	7.603	445	6.912	246	22.832
Stabilimenti termali	4.561	1.314	93	1.105	117	5.875
Parchi divertimento	548	457	19	394	44	1.005
<b>Totale</b>	<b>418.890</b>	<b>536.339</b>	<b>38.343</b>	<b>480.736</b>	<b>17.260</b>	<b>955.230</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

**Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2020 – val. %.)**

<b>Comparto</b>	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	29,8	9,9	5,6	10,1	14,6	18,6
Pubblici esercizi	65,3	88,4	92,9	88,2	83,1	78,3
Intermediazione	3,6	1,4	1,2	1,4	1,4	2,4
Stabilimenti termali	1,1	0,2	0,2	0,2	0,7	0,6
Parchi divertimento	0,1	0,1	0,0	0,1	0,3	0,1
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

### 3.6 I lavoratori stranieri

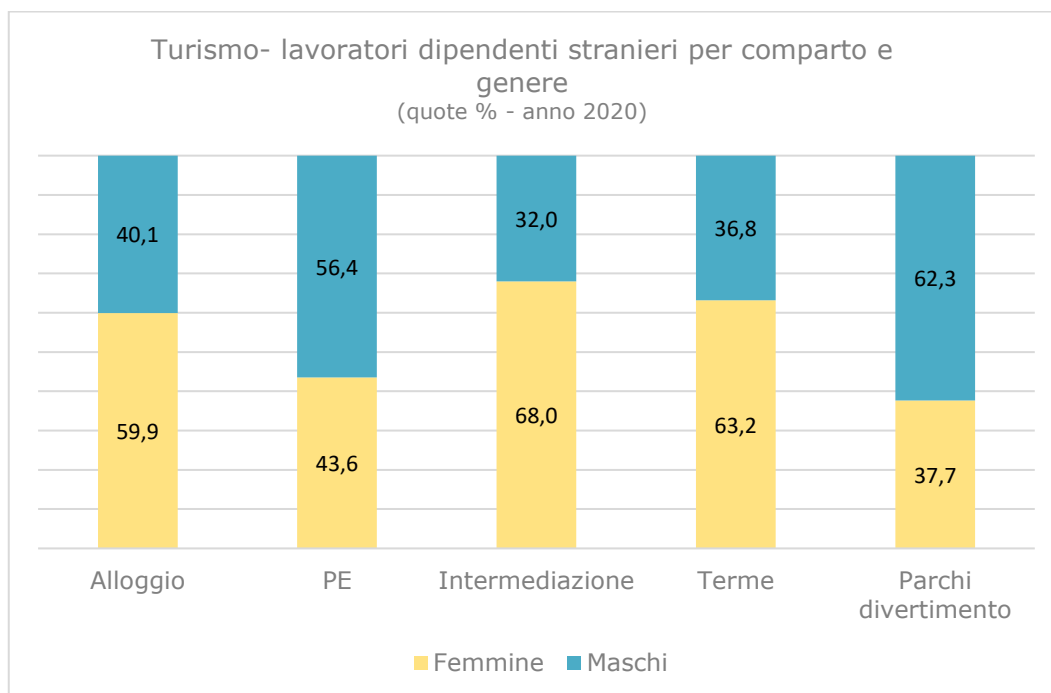
I lavoratori stranieri, coerentemente al resto del lavoro dipendente, si concentrano per il 78,6% nei pubblici esercizi e per il 20,3% nelle imprese della ricettività. In termini di incidenza il lavoro dei cittadini stranieri è maggiore nel comparto ricettivo (25,9%) e leggermente più contenuta nei pubblici esercizi (23,9%). Nelle imprese dell'intermediazione turistica, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimento la presenza di occupati stranieri è più contenuta, superando di poco le duemila unità totali con un'incidenza che va dal 6,7% degli stabilimenti termali al 10,8% dei parchi di divertimento.

#### Lavoratori dipendenti stranieri per comparto (media 2020)

Comparto	Valori assoluti	v. %	Incidenza % sul totale dipendenti
Servizi ricettivi	46.034	20,3%	25,9%
Pubblici esercizi	178.417	78,6%	23,9%
Intermediazione	1.915	0,8%	8,4%
Stabilimenti termali	395	0,2%	6,7%
Parchi divertimento	109	0,0%	10,8%
<b>Totale</b>	<b>226.870</b>	<b>100,0%</b>	<b>23,8%</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

I lavoratori stranieri sono in maggioranza donne in quasi tutti i comparti del turismo, ad eccezione dei parchi di divertimento e dei pubblici esercizi dove i lavoratori stranieri sono per il 60% di sesso maschile. La percentuale più alta di lavoro femminile si rinviene nel settore dell'intermediazione (68%). Nei servizi ricettivi il 60% dei dipendenti stranieri è di sesso femminile.

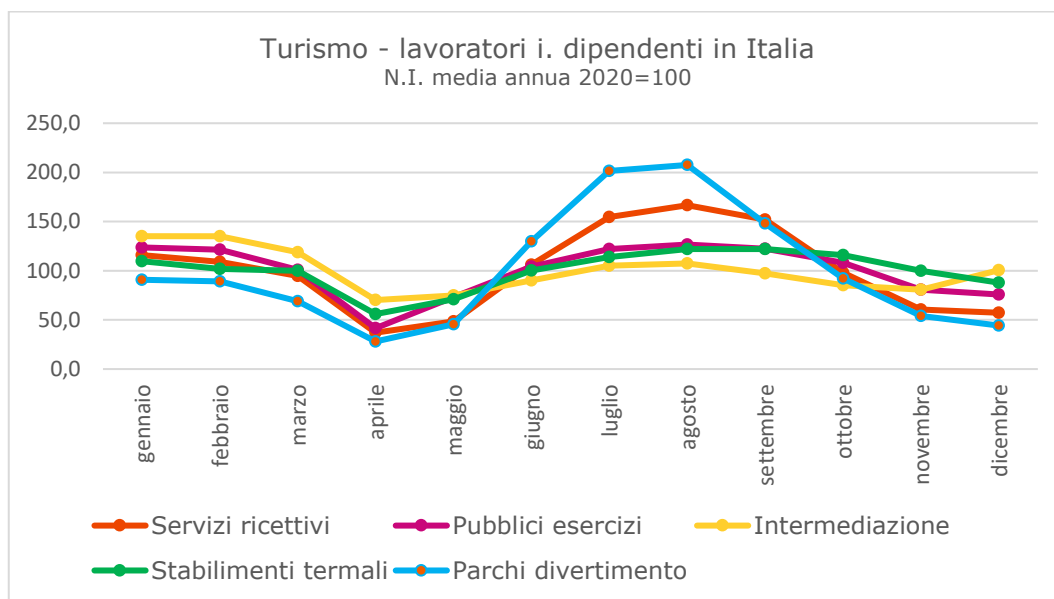


Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

### 3.7 La stagionalità

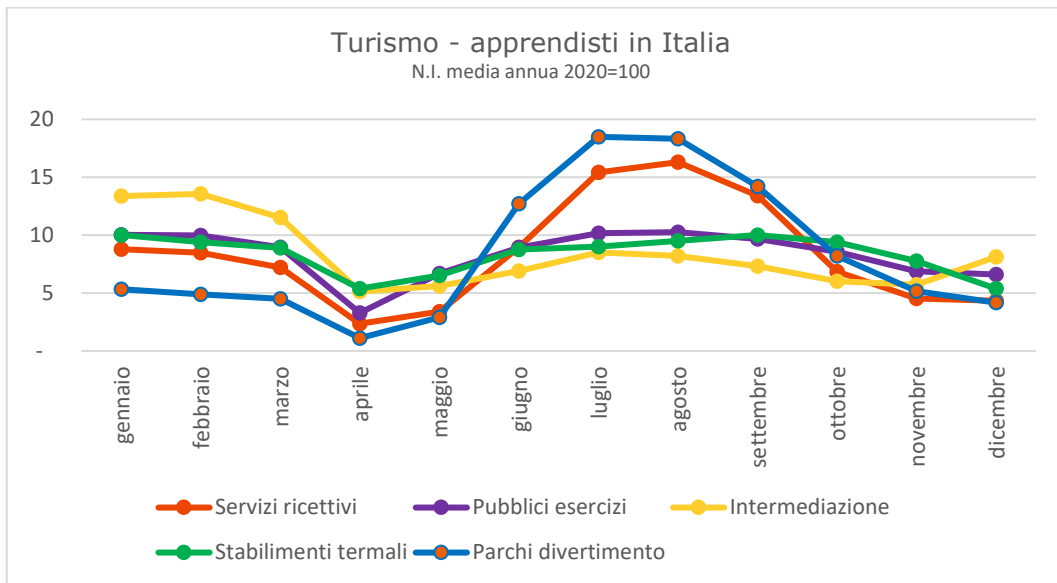
La variabile stagionale è stata sempre influente nelle imprese del comparto ricettivo e nei parchi di divertimento, meno nei pubblici esercizi e nell'intermediazione. Nel 2020 l'andamento è stato condizionato dalle chiusure e aperture delle attività per il contenimento del Covid19 o dell'assenza del turismo soprattutto internazionale. Nei mesi estivi l'occupazione dipendente aumenta di per il 62,3% rispetto al valore medio annuo nel caso dei parchi di divertimento e del 42,8% nel caso delle imprese ricettive.





Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

È interessante osservare come l'andamento stagionale dell'occupazione degli apprendisti risulti molto più accentuato di quello del totale dell'occupazione a testimonianza di un deciso ricorso a questa tipologia contrattuale proprio in concomitanza con l'avvio della stagione estiva. In effetti i picchi occupazionali degli apprendisti sono molto più significativi in quasi tutti i comparti, in particolare nei parchi divertimento e nelle imprese ricettive.

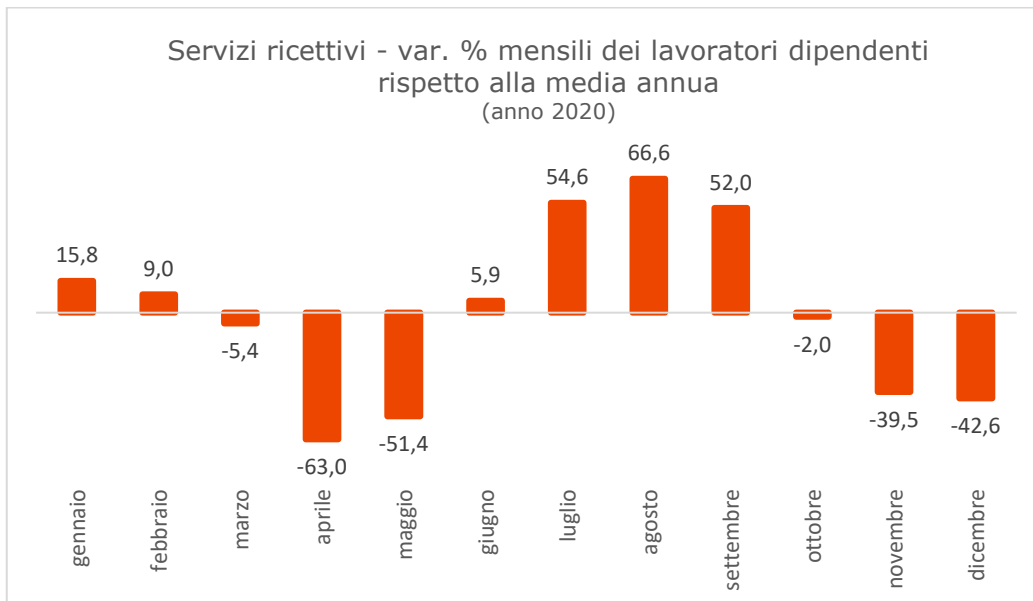


Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Al fine di approfondire meglio le dinamiche del fenomeno all'interno dei diversi comparti del turismo procederemo ad una più approfondita analisi del fenomeno.

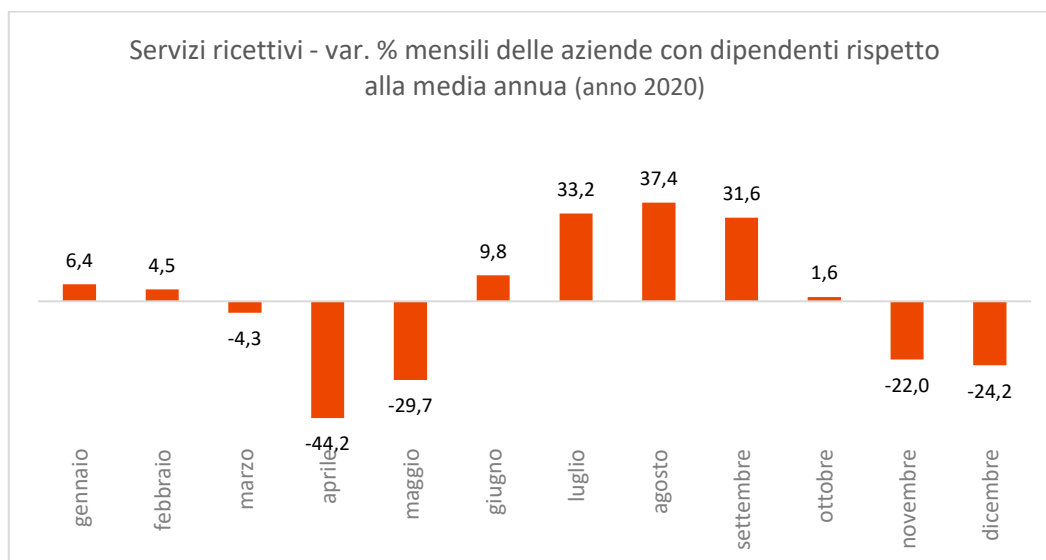
### 3.7.1 Ricettivo

A fronte di un'occupazione dipendente pari a 177.883 unità in media d'anno, nel mese di luglio si ha un primo consistente incremento del 54,6% che arriva al 66,6% ad agosto. Nel mese di settembre si ritorna all'incirca ai livelli di luglio per tornare poi ad un numero di dipendenti del 2% al di sotto della media annuale già nel mese di ottobre e toccare a dicembre quello che generalmente è il punto più basso dell'anno. A causa della pandemia, invece, i mesi con una minore occupazione sono stati quelli del lockdown: aprile e maggio.



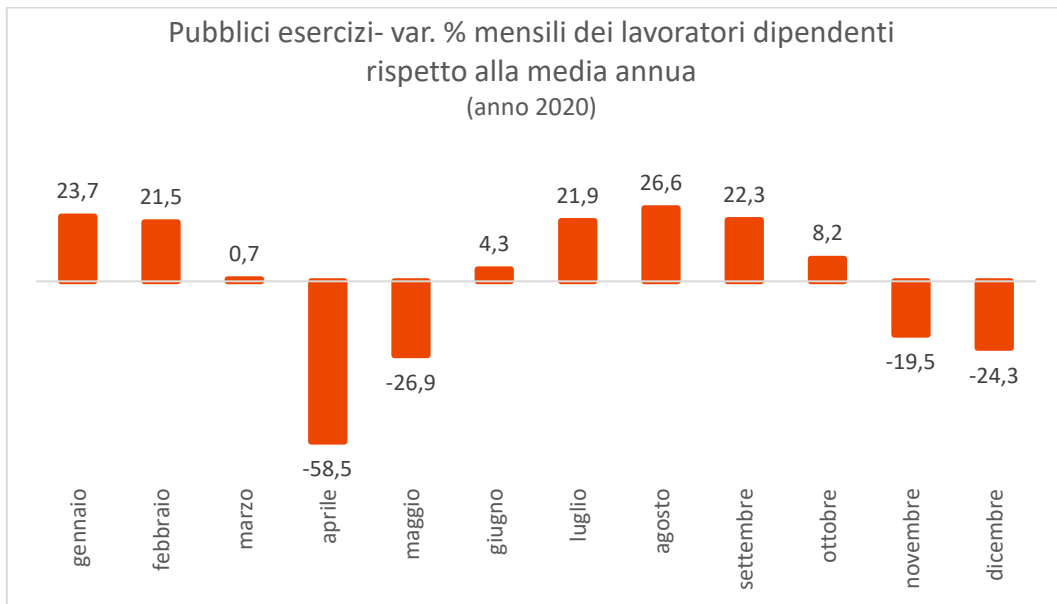
Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'occupazione cresce in modo più che proporzionale rispetto alle imprese che, come si vede nel grafico successivo, nei mesi di luglio ed agosto aumentano rispettivamente del 33,2% e del 37,4%. Allo stesso modo, con l'inizio della bassa stagione l'occupazione scende con intensità superiore di quanto scenda il numero delle imprese attive.

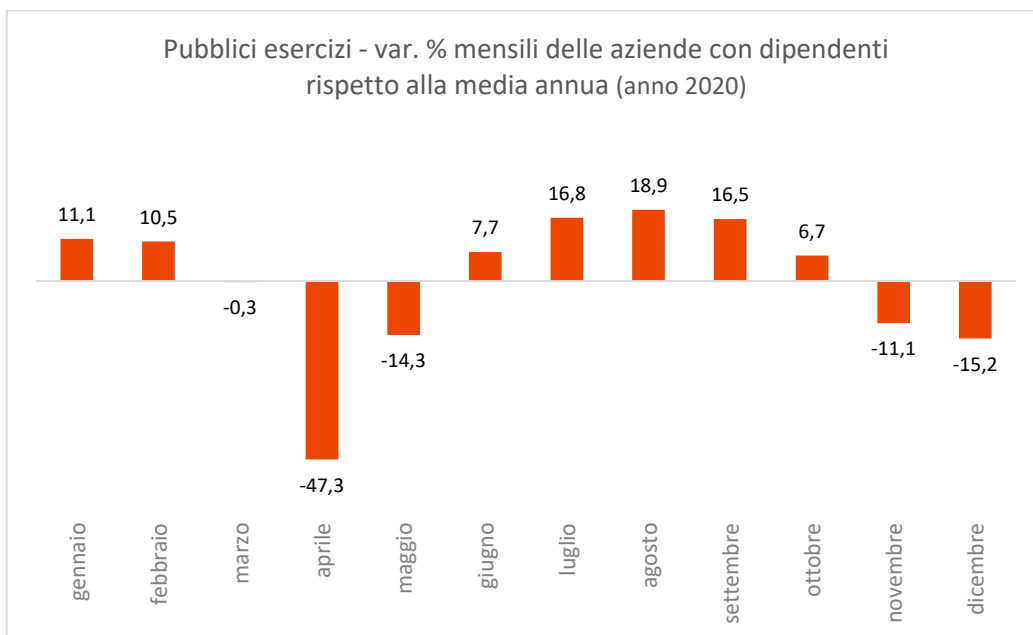


### 3.7.2 Pubblici esercizi

La stagionalità è un fenomeno piuttosto attenuato tra le imprese di pubblico esercizio. Si tratta di un'indicazione media di comparto perché non è certamente così tra alcune componenti specifiche come gli stabilimenti balneari. Nei mesi di punta dell'estate (giugno-settembre) i livelli occupazionali crescono complessivamente del 19,7% rispetto alla media annua. Il numero delle aziende operative subisce una variazione più contenuta raggiungendo il picco massimo in agosto (+18,9% sulla media annua).



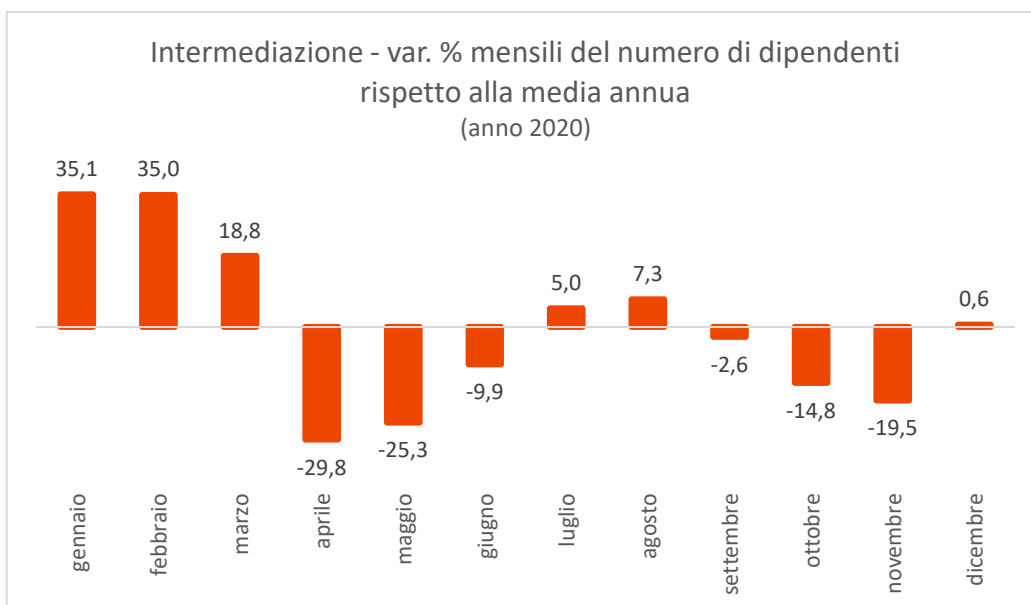
Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

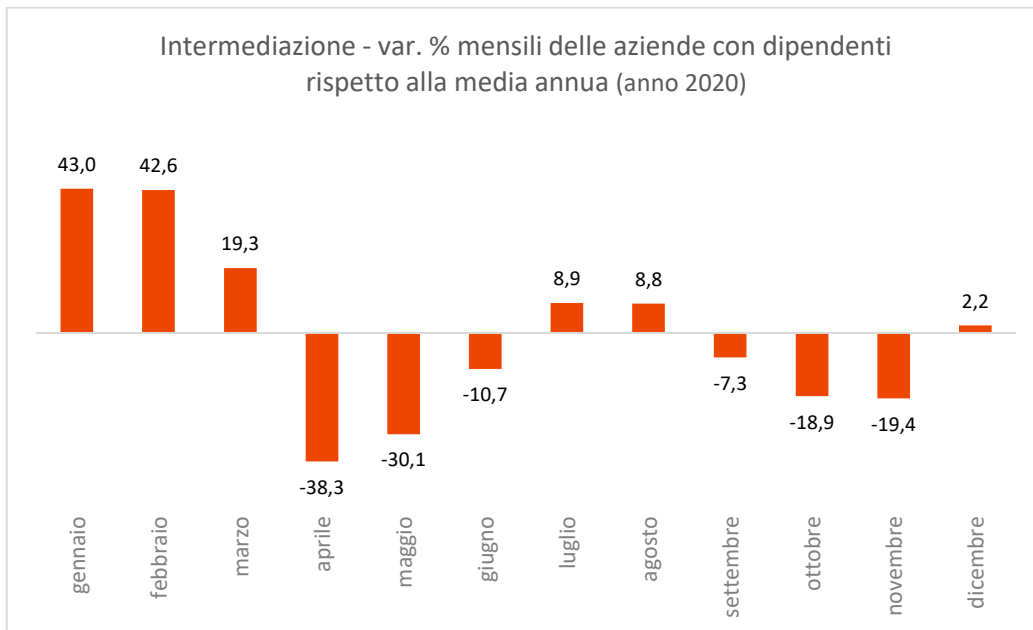
### 3.7.3 Intermediazione

I livelli occupazionali del comparto presentano nel corso dell'anno un modesto scostamento rispetto al valore medio. Si registra un incremento del 7,3% nel mese di agosto in concomitanza dell'incremento della domanda di viaggi organizzati.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

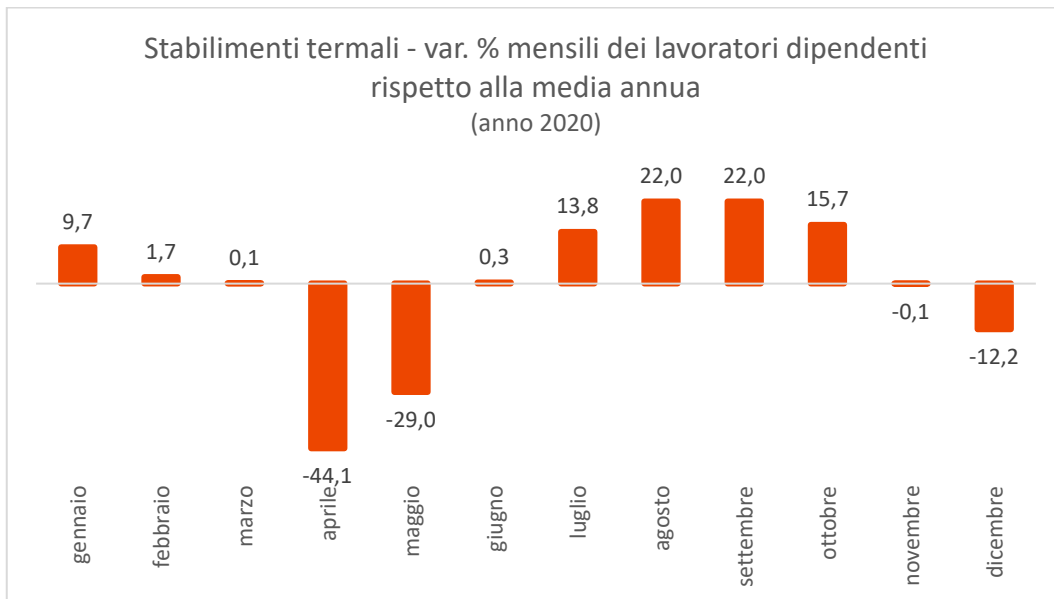
Sulle aziende l'oscillazione è ancora più contenuta ad indicare che il comparto, operando sul mercato del turismo globale, non subisce variazioni stagionali.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

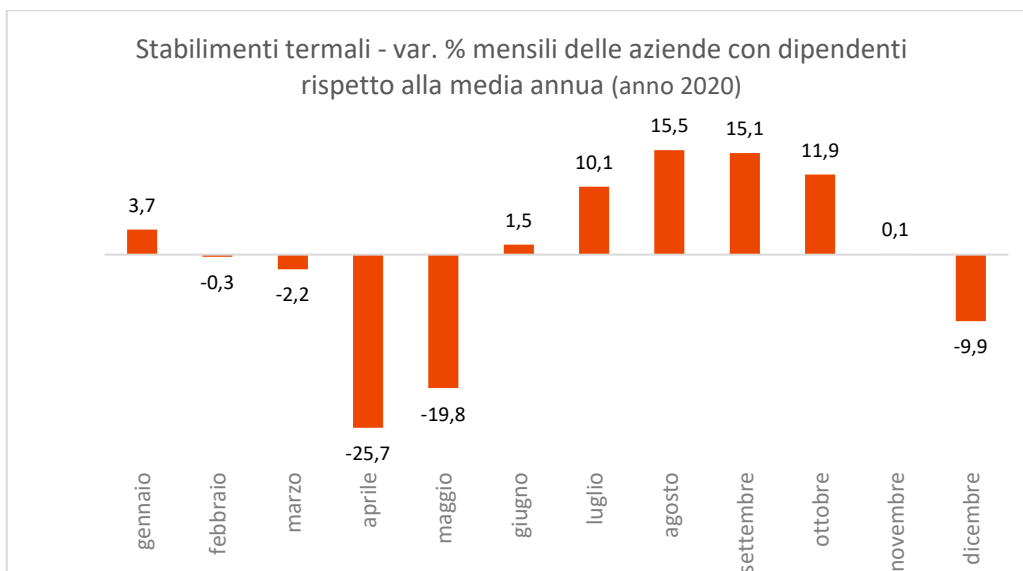
### 3.7.4 Stabilimenti Termali

La dinamica dell'occupazione negli stabilimenti termali assume connotazioni stagionali: nei mesi estivi l'occupazione dipendente registra una variazione incrementale che va dal +13,8% di luglio al +15,7% di ottobre.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Una caduta importante dell'occupazione si verifica nel mese di dicembre quando un buon numero di imprese cessa l'attività per chiusura stagionale.



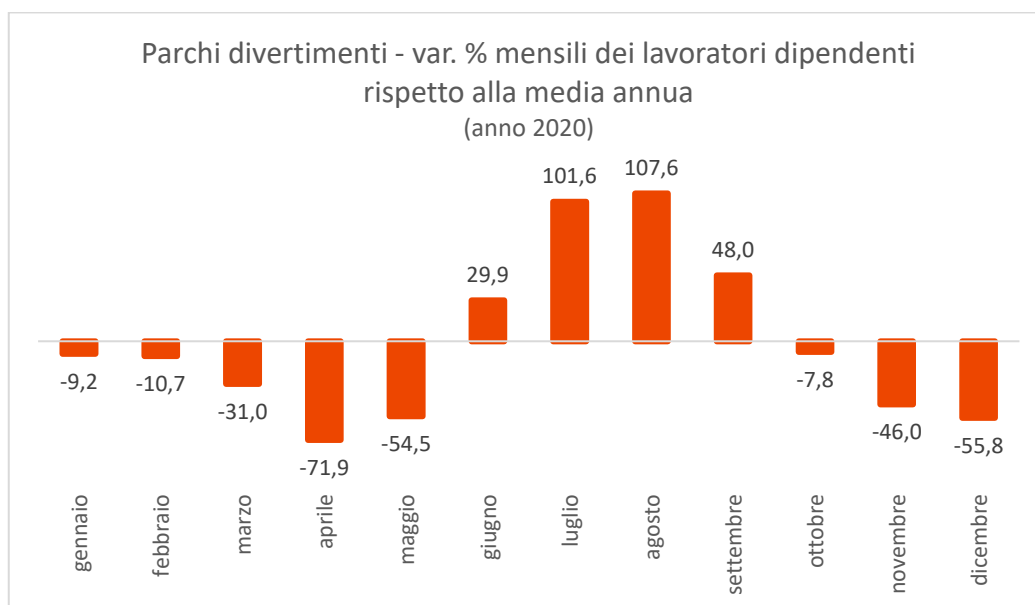
Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps



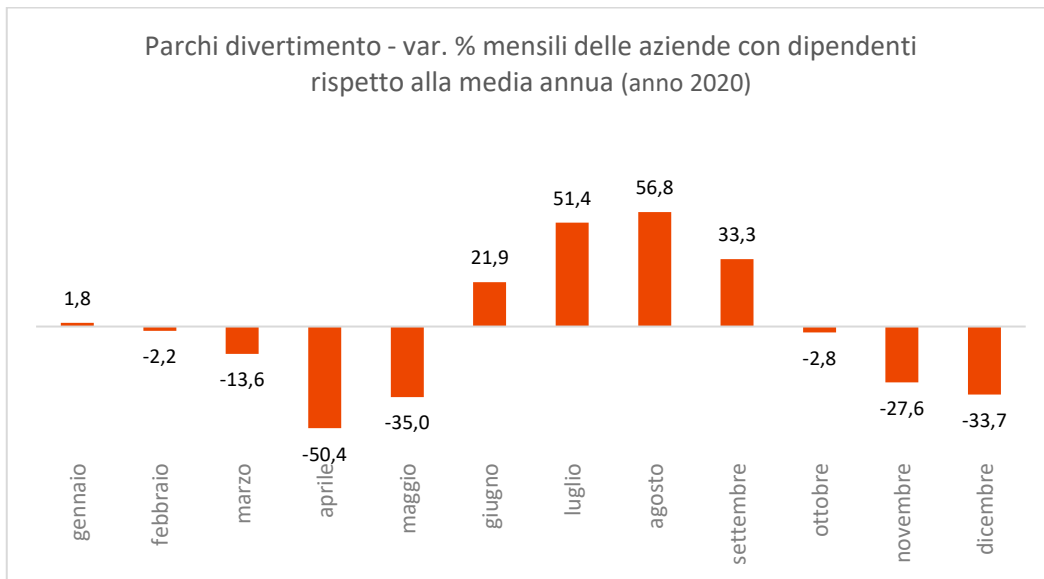
### 3.7.5 Parchi divertimento

Si tratta di imprese a forte componente stagionale. Nei mesi estivi l'occupazione aumenta fino al 107,6% di agosto (rispetto al valore medio annuo) quando il numero delle imprese attive cresce del 56,8%.

Buona parte delle attività risultano chiuse tra novembre e febbraio, mesi in cui l'occupazione tocca i livelli minimi.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

### 3.8 Le retribuzioni

Il numero medio delle giornate retribuite per dipendente presenta una significativa variabilità tra i diversi comparti del turismo all'interno di una forchetta che va dal minimo dei parchi di divertimento al massimo degli stabilimenti termali.

Ogni lavoratore impiegato nelle imprese ricettive ha lavorato in media 138 giornate a fronte delle quali ha goduto di una retribuzione, sempre media, di 10.077 euro, mentre nei pubblici esercizi le giornate lavorate medie lavorate sono state 168 a fronte di una retribuzione di 8.117 euro. Resta sottinteso che si tratta di valori che non spiegano la quantità di lavoro effettivamente prestata. In effetti una corretta valutazione delle grandezze economiche, anche ai fini del benchmark tra settori, presupporrebbe la

conoscenza delle caratteristiche dell'orario di lavoro di ciascun lavoratore impiegato.

### Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto

(anno 2020)

Comparto	giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (in euro)	Retribuzione annua (in euro)
Servizi ricettivi	138	73	10.077
Pubblici esercizi	168	48	8.117
Intermediazione	163	77	12.451
Stabilimenti termali	217	76	16.434
Parchi divertimento	104	70	7.244
<b>Totale</b>	<b>162</b>	<b>54</b>	<b>8.763</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Infatti, nel valore della retribuzione media nel comparto dei pubblici esercizi gioca un ruolo importante l'elevata incidenza di lavoratori part time. Nel comparto dell'intermediazione la forte incidenza di personale full time determina un livello medio di retribuzione significativamente più alto del valore di riferimento del settore.

La misura dei livelli medi della retribuzione è meglio comparabile con riferimento a modalità omogenee di occupazione, in particolare quando si parla di full time. In questo caso le distanze tra le retribuzioni medie si riducono significativamente e, ancor di più, se si standardizza la quantità di giornate retribuite per comparto.

**Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto (medie annue 2020)**

<b>Comparto</b>	<b>giornate retribuite</b>	<b>retribuzione e giornaliera (in euro)</b>	<b>retribuzione annua (in euro)</b>	<b>retribuzione annua standardizzata<sup>4</sup> (in euro)</b>
Servizi ricettivi	138	85	11.705	19.337
Pubblici esercizi	149	69	10.353	15.889
Intermediazione turistica	175	89	15.589	20.340
Stabilimenti termali	229	81	18.564	18.564
Parchi divertimento	115	91	10.522	20.863
<b>Totale</b>	<b>148</b>	<b>75</b>	<b>11.147</b>	<b>17.238</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

I pubblici esercizi confermano di avere i livelli retributivi più bassi dell'intero settore turismo con una retribuzione effettiva media annua standardizzata di 15.889 euro. In questo caso si esplicano gli effetti della bassa presenza di figure professionali di livello direttivo. Per le strutture ricettive la retribuzione standardizzata si colloca a oltre i 19 mila euro annui.

Sul lavoro part time occorre prendere i dati per quello che sono in considerazione del fatto che gli orari di lavoro dei contratti part time sono tra i più diversificati.

<sup>4</sup> La retribuzione è stata standardizzata sul numero massimo di giornate retribuite relative al comparto delle imprese dell'intermediazione turistica. I valori possono presentare qualche differenza per effetto degli arrotondamenti.

**Lavoratori part time: giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time (media 2020- valori assoluti)**

Comparto	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale
Servizi ricettivi	137	145	138	128
Pubblici esercizi	180	153	177	133
Intermediazione	139	165	137	154
Stabilimenti termali	178	154	181	137
Parchi divertimento	93	109	93	73
<b>Totale</b>	<b>174</b>	<b>154</b>	<b>172</b>	<b>137</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Le giornate retribuite nell'anno sono state mediamente 93 nei parchi divertimento e 180 nelle imprese di pubblico esercizio. Tra questo minimo e massimo si distribuiscono i valori degli altri comparti.

Nei servizi ricettivi la retribuzione annuale di un lavoratore part time è in media di 6.288 euro. Nei pubblici esercizi tale valore sale a 6.723 euro.

**Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time (media 2020 - valori assoluti)**

Comparto	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale
Servizi ricettivi	6.288	6.729	6.221	7.401
Pubblici esercizi	6.723	5.088	6.706	4.632
Intermediazione	6.797	8.383	6.676	7.787
Stabilimenti termali	9.701	8.296	9.778	8.328
Parchi divertimento	3.929	3.869	3.903	3.900
<b>Totale</b>	<b>6.694</b>	<b>5.294</b>	<b>6.669</b>	<b>5.361</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Negli altri comparti del settore turismo, in particolare nelle imprese dell'intermediazione turistica e delle terme, le retribuzioni sono

sensibilmente più alte. Nei parchi divertimento, invece, la retribuzione dei lavoratori a tempo parziale è di 3.929 euro.

Non è dato di sapere se su queste differenze agiscono le differenze di orario di lavoro, di qualifiche o entrambi. La dinamica delle retribuzioni non presenta significative oscillazioni mensili se non in corrispondenza dell'erogazione delle tredicesime e quattordicesime mensilità.

La variabile di genere ha un ruolo decisivo nel mercato del lavoro sia che si tratti dei livelli di occupabilità che retributivi. Anche in questo caso è d'obbligo fare riferimento alle raccomandazioni alla lettura dei dati fornite nei paragrafi precedenti in quanto, in assenza di informazioni puntuali sulla quantità di ore lavorate dalla diversificata quota di part time attivi in ogni comparto, non è possibile attribuire ai diversi livelli di retribuzione significati correlati unicamente alla caratteristica di genere dei lavoratori. Nel complesso, il numero di giornate lavorate in media è maggiore per le femmine (167) che per i maschi (157). Le retribuzioni, al contrario, sono significativamente inferiori a quelle dei colleghi maschi. Una circostanza che può trovare spiegazione nelle differenze di qualifica e di anzianità che molto spesso vedono le donne in posizioni arretrate rispetto agli uomini.

Ai lavoratori maschi che sono stati occupati nel settore nel corso del 2020 è stata garantita una retribuzione media annua del 10% superiore a quella delle colleghe donne a fronte di un numero di giornate di lavoro di circa il 6% più basso.

**Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto e il sesso**  
(anno 2020)

Comparto	Giornate retribuite		Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	138	139	66	81	9.084	11.284
Pubblici esercizi	168	161	44	53	7.436	8.461
Intermediazione	156	179	71	90	11.121	16.056
Stabilimenti termali	207	229	69	85	14.407	19.410
Parchi divertimento	102	106	65	73	6.644	7.709
<b>Totale</b>	<b>167</b>	<b>157</b>	<b>50</b>	<b>59</b>	<b>8.317</b>	<b>9.226</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Anche in questo caso può essere utile una lettura dei dati circoscritta ai soli lavoratori full time. Il quadro non cambia dal punto di vista dei significati se non nel comparto dei pubblici esercizi dove il numero delle giornate retribuite delle donne resta inferiore a quello degli uomini come in ogni altro comparto. Si tratta della diretta conseguenza dell'elevato numero di lavoratrici part time impiegate dalle imprese della ristorazione.

**Lavoratori full time: giornate retribuite, retribuzione media giornaliera e annua per dipendente, comparto e sesso** (anno 2020)

Comparto	Giornate retribuite		Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	135	141	79	90	10.640	12.744
Pubblici esercizi	138	157	64	73	8.889	11.456
Intermediazione	168	192	83	102	13.868	19.439
Stabilimenti termali	221	239	76	88	16.690	20.947
Parchi divertimento	105	123	87	94	9.194	11.504
<b>Totale</b>	<b>141</b>	<b>154</b>	<b>71</b>	<b>79</b>	<b>9.993</b>	<b>12.128</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'analisi della distribuzione per comparto e qualifica delle giornate e delle retribuzioni permette di registrare una sostanziale omogeneità tra i diversi comparti.

Le funzioni direttive, come è ovvio attendersi, sono quelle che presentano il maggior numero di giornate retribuite in quanto si tratta di ruoli nei quali è di fatto esclusivo il full time. Non è così tra operai, impiegati ed apprendisti.

#### Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la qualifica (anno 2020)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	116	266	190	127	243	178	<b>138</b>
Pubblici esercizi	185	275	204	163	255	220	<b>168</b>
Intermediazione	129	283	157	156	238	175	<b>163</b>
Stabilimenti termali	228	284	251	190	261	182	<b>217</b>
Parchi divertimento	104	292	164	90	244	-	<b>104</b>
<b>Totale</b>	<b>175</b>	<b>274</b>	<b>195</b>	<b>155</b>	<b>249</b>	<b>207</b>	<b>162</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

#### Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la qualifica (media 2020)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	6.441	110.109	15.467	8.648	47.205	15.037	<b>10.077</b>
Pubblici esercizi	7.955	120.799	14.361	7.638	45.203	15.655	<b>8.117</b>
Intermediazione	6.899	117.193	11.572	8.591	40.265	14.243	<b>12.451</b>
Stabilimenti termali	14.379	93.132	20.041	12.735	44.494	17.627	<b>16.434</b>
Parchi divertimento	4.960	109.400	14.086	4.829	51.311	-	<b>7.244</b>
<b>Totale</b>	<b>7.770</b>	<b>115.083</b>	<b>14.762</b>	<b>7.875</b>	<b>45.566</b>	<b>15.460</b>	<b>8.763</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps



In termini di retribuzione, la variabilità che si rileva tra le qualifiche può essere interpretata tenendo conto della diversa incidenza del lavoro a tempo parziale nei comparti e, dunque, della diversa modulazione delle quantità di ore lavorate.

**Lavoratori stranieri: giornate e retribuzione per dipendente secondo il comparto – (anno 2020)**

Comparto	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione (euro)
Servizi ricettivi	136	68	9.330
Pubblici esercizi	165	46	7.593
Intermediazione	149	73	10.848
Stabilimenti termali	189	71	13.418
Parchi divertimento	117	53	6.168
<b>Totale</b>	<b>164</b>	<b>51</b>	<b>8.384</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

È negli stabilimenti termali che si registrano i valori più alti in termini di giornate retribuite, mentre la retribuzione giornaliera è leggermente più alta nelle imprese dell'intermediazione turistica.

### 3.9 L'evoluzione nel periodo 2019-2020

Il numero delle imprese con dipendenti ha fatto registrare un decremento di quasi 32mila imprese pari al -15,9%. In termini assoluti le perdite più consistenti le troviamo nei pubblici esercizi con -24.363 aziende, seguiti dal comparto ricettivo con -5.550 imprese.

**Aziende con dipendenti per comparto** (var.% e var. ass. 2020/2019)

Comparto	2019	2020	Var. assolute	Var.%
Servizi ricettivi	27.427	21.877	-5.550	-20,2
Pubblici esercizi	166.747	142.384	-24.363	-14,6
Intermediazione	5.853	4.005	-1.847	-31,6
Stabilimenti termali	252	221	-32	-12,5
Parchi divertimento	196	149	-47	-23,9
<b>Totale</b>	<b>200.475</b>	<b>168.636</b>	<b>-31.839</b>	<b>-15,9</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'occupazione dipendente è diminuita in media del 26,7% pari ad oltre 347mila unità. Il decremento percentuale più consistente si rileva nei parchi divertimento con -36,2%, seguono i servizi ricettivi (-34,2%), mentre in termini assoluti sono pubblici esercizi con oltre 243.000 lavoratori dipendenti a subire la perdita più consistente.

**Lavoratori dipendenti per comparto** (var.% e var. ass. 2020/2019)

Comparto	2019	2020	Var. assolute	Var.%
Servizi ricettivi	270.412	177.883	-92.530	-34,2
Pubblici esercizi	990.749	747.635	-243.114	-24,5
Intermediazione	32.562	22.832	-9.730	-29,9
Stabilimenti termali	7.573	5.875	-1.699	-22,4
Parchi divertimento	1.575	1.005	-570	-36,2
<b>Totale</b>	<b>1.302.871</b>	<b>955.230</b>	<b>-347.641</b>	<b>-26,7</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

### Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (var. assolute 2020/2019)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	-4.954	-9	-14.683	-72.671	-196	-18	-92.530
Pubblici esercizi	-16.141	-7	-7.634	-219.164	-130	-37	-243.114
Intermediazione	-783	-10	-7.842	-1.021	-73	-1	-9.730
Stabilimenti termali	-17	-3	-421	-1.245	-15	2	-1.699
Parchi divertimento	-61	3	-69	-443	0	0	-570
<b>Totale</b>	<b>-21.955</b>	<b>-24</b>	<b>-30.649</b>	<b>-294.543</b>	<b>-415</b>	<b>-55</b>	<b>-347.641</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

### Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (var. assolute 2020/2019)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	-38,1	-3,0	-27,3	-36,1	-8,9	-37,2	-34,2
Pubblici esercizi	-18,9	-2,1	-17,7	-25,5	-6,8	-21,4	-24,5
Intermediazione	-33,7	-7,8	-30,1	-31,8	-8,6	-1,7	-29,9
Stabilimenti termali	-19,9	-7,9	-13,6	-29,0	-20,3	-	-22,4
Parchi divertimento	-28,8	20,0	-27,1	-41,0	-3,3	-	-36,2
<b>Totale</b>	<b>-21,8</b>	<b>-3,1</b>	<b>-24,3</b>	<b>-27,5</b>	<b>-8,2</b>	<b>-20,7</b>	<b>-26,7</b>

Nel 2020 il saldo occupazionale rispetto all'anno precedente è stato negativo in tutte le categorie. Gli apprendisti sono diminuiti significativamente nel ricettivo (-38,1%), gli impiegati nell'intermediazione (-30,1%) e gli operai nei pubblici esercizi (-25,5%).

L'occupazione a tempo pieno vede nel 2020 un decremento (30,6%), che ha riguardato, in particolare, il settore dei parchi divertimento (-36,6%) e dei servizi ricettivi (-35,7%). I rapporti di lavoro a tempo parziale hanno avuto una significativa contrazione nell'intermediazione (-36%).

### Lavoratori dipendenti per comparto e orario di lavoro (variazioni 2020/2019)

Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT	
				Orizzontale	Verticale
<i>Variazioni assolute</i>					
Servizi ricettivi	-69.197	-23.332	-823	-21.433	-1.076
Pubblici esercizi	-108.397	-134.716	-12.780	-116.221	-5.715
Intermediazione	-5.445	-4.284	-159	-4.009	-117
Stabilimenti termali	-1.194	-505	-31	-410	-63
Parchi divertimento	-316	-254	-1	-198	-55
<b>Totale</b>	<b>-184.550</b>	<b>-163.091</b>	<b>-13.794</b>	<b>-142.271</b>	<b>-7.026</b>
<i>Variazioni percentuali</i>					
Servizi ricettivi	-35,7	-30,6	-27,6	-30,7	-30,0
Pubblici esercizi	-28,4	-22,1	-26,4	-21,5	-28,5
Intermediazione	-26,3	-36,0	-26,3	-36,7	-32,1
Stabilimenti termali	-20,7	-27,8	-25,3	-27,1	-35,1
Parchi divertimento	-36,6	-35,7	-3,9	-33,5	-55,6
<b>Totale</b>	<b>-30,6</b>	<b>-23,3</b>	<b>-26,5</b>	<b>-22,8</b>	<b>-28,9</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'occupazione è diminuita sia tra le donne (-26,8%) che tra gli uomini (-26,6%); il comparto che registra decrementi ben superiori alla media è quello dei parchi divertimento dove l'occupazione femminile scende del 38% e quella maschile del 34,6%.

### Lavoratori dipendenti per comparto e sesso (var.% e var. assolute 2020/2019)

Comparto	Var. %		Var. assolute	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	-33,6	-34,9	-49.254	-43.275
Pubblici esercizi	-24,7	-24,4	-125.736	-117.378
Intermediazione	-30,2	-29,1	-7.124	-2.605
Stabilimenti termali	-24,1	-19,8	-1.123	-576
Parchi divertimento	-38,0	-34,6	-276	-294
<b>Totale</b>	<b>-26,8</b>	<b>-26,6</b>	<b>-183.513</b>	<b>-164.128</b>

Anche l'andamento dell'occupazione dei lavoratori stranieri mostra un segno negativo (-30,3%, pari a 98.526 unità) che risulta essere inferiore sia al decremento registrato per i dipendenti di nazionalità italiana (-25,5%) sia alla media complessiva del settore (-26,7%).

#### Lavoratori dipendenti stranieri per comparto

Comparto	2019	2020	Var. assolute	Var. %
Servizi ricettivi	46.034	74.308	-28.274	-38,0
Pubblici esercizi	178.417	247.105	-68.688	-27,8
Intermediazione	1.915	3.227	-1.312	-40,6
Stabilimenti termali	395	591	-196	-33,2
Parchi divertimento	109	164	-56	-33,9
<b>Totale</b>	<b>226.870</b>	<b>325.396</b>	<b>-98.526</b>	<b>-30,3</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Estremamente interessante appare la variazione della distribuzione degli occupati per età. Le variazioni assolute negative più marcate si registrano per la fascia di età 20-30 e 30-40, mentre in termini percentuali è la classe sotto i venti anni a registrare un decremento del -37%, seguita dalla fascia 20-30.

#### Lavoratori dipendenti per classe di età e per comparto

(var. assolute anno 2020/2019)

Comparto	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
Servizi ricettivi	-4.829	-23.795	-21.315	-23.078	-15.361	-4.153
Pubblici esercizi	-22.980	-87.189	-53.903	-46.888	-25.586	-6.569
Intermediazione	-147	-2.174	-3.271	-2.693	-1.205	-240
Stabilimenti termali	-34	-318	-275	-476	-485	-111
Parchi divertimento	-76	-249	-131	-65	-38	-11
<b>Totale</b>	<b>-28.065</b>	<b>-113.724</b>	<b>-78.893</b>	<b>-73.200</b>	<b>-42.675</b>	<b>-11.084</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

**Lavoratori dipendenti per classe di età e per comparto**  
(var. % anno 2020/2019)

Comparto	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
Servizi ricettivi	-45,1	-40,1	-34,6	-33,3	-28,1	-28,0
Pubblici esercizi	-35,5	-25,8	-23,5	-24,2	-19,4	-20,1
Intermediazione	-57,1	-37,4	-32,7	-27,9	-20,6	-24,2
Stabilimenti termali	-59,0	-34,0	-20,8	-23,9	-18,9	-15,8
Parchi divertimento	-42,6	-42,1	-38,5	-24,5	-24,4	-25,3
<b>Totale</b>	<b>-37,0</b>	<b>-28,1</b>	<b>-26,1</b>	<b>-26,6</b>	<b>-21,8</b>	<b>-22,5</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Tra il 2015 e il 2020 il tasso medio annuo di crescita dell'occupazione è stato del -0,1%. Ovviamente ha inciso la contrazione rilevata nel 2020.

I comparti registrano un tasso medio annuo negativo sia riguardo i dipendenti che le aziende.

**Lavoratori dipendenti per comparto** (var. assolute anno su anno e Tasso medio annuo 2020-2015)

<b>Comparto</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>TMA*</b>
<i>lavoratori dipendenti</i>							
Servizi ricettivi	3.140	9.471	19.049	11.786	5.728	-92.529	-3,8
Pubblici esercizi	10.086	50.843	130.063	56.177	50.556	-243.114	1,0
Intermediazione	454	1.314	674	481	2.120	-9.729	-3,3
Stabilimenti termali	115	376	-34	-154	126	-1.699	-3,5
Parchi divertimento	-1.450	-27	133	230	189	-570	-0,7
<b>Totale</b>	<b>12.345</b>	<b>61.977</b>	<b>149.885</b>	<b>68.519</b>	<b>58.719</b>	<b>-347.641</b>	<b>-0,1</b>
<i>imprese con lavoratori dipendenti</i>							
Servizi ricettivi	-3	942	886	689	458	-5.550	-1,6
Pubblici esercizi	1.083	7.505	9.865	4.011	4.417	-24.363	0,1
Intermediazione	-32	171	-46	-31	108	-1.847	-4,8
Stabilimenti termali	-12	-4	-1	-10	-3	-32	-2,8
Parchi divertimento	-71	-6	38	-1	4	-47	-1,1
<b>Totale</b>	<b>965</b>	<b>8.609</b>	<b>10.741</b>	<b>4.657</b>	<b>4.985</b>	<b>-31.839</b>	<b>-0,2</b>
<i>lavoratori dipendenti per azienda</i>							
Servizi ricettivi	0,1	0,2	0,4	0,2	0,0	-1,7	0,3
Pubblici esercizi	0,0	0,1	0,5	0,2	0,1	-0,7	0,2
Intermediazione	0,1	0,1	0,2	0,1	0,3	0,1	0,4
Stabilimenti termali	1,6	1,9	0,0	0,5	0,8	-3,4	1,0
Parchi divertimento	-4,1	0,4	-0,6	1,2	0,8	-1,3	0,9
<b>Totale</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>-0,8</b>	<b>0,2</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 3.10 I sotto-comparti

Le tre tabelle che seguono mostrano l'andamento mensile del numero di dipendenti, delle aziende con dipendenti e della dimensione media delle aziende per ciascun sotto-comparto.

attività economica		n. lavoratori dipendenti (anno 2020)												min	max	media
		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic			
55110	alberghi e motel, con ristorante	143.396	132.202	112.366	34.678	48.054	121.930	186.255	202.800	184.636	115.350	66.221	61.000	34.678	202.800	117.407
55120	alberghi e motel, senza ristorante	18.740	18.071	15.429	5.636	7.124	13.181	18.536	19.939	19.261	15.016	9.665	10.489	5.636	19.939	14.257
55211	ostelli della gioventù	1122	1089	938	372	498	725	920	932	945	826	648	754	372	1122	814
55212	rifugi di montagna	2.148	2.113	1.881	140	444	1.844	3.077	3.431	2.570	1083	460	492	140	3.431	1.640
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	3.556	3.981	4.519	2.716	5.143	11.341	14.386	14.867	12.637	6.282	3.455	2.823	2.716	14.867	7.142
55231	villaggi turistici	2.564	2.795	2.881	1.623	2.676	8.812	13.253	13.915	12.120	4.282	2.134	1.725	1.623	13.915	5.732
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	14.181	13.994	13.988	13.334	13.425	13.952	14.402	14.558	14.197	13.656	13.437	13.300	13.300	14.558	13.869
55233	gestione di vagoni letto	31	35	36	30	32	40	44	53	45	33	34	36	30	53	37
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	14.556	14.214	11.341	5.147	6.496	11.820	17.344	18.736	17.281	12.653	8.396	8.427	5.147	18.736	12.201
55235	agriturismo	209	217	169	115	136	208	247	272	241	211	186	178	115	272	199
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	5.445	5.266	4.728	2.018	2.359	4.603	6.479	6.847	6.430	4.858	3.063	2.912	2.018	6.847	4.584
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	483.467	473.188	386.949	141.803	276.645	406.370	485.738	508.027	484.366	426.244	286.171	270.516	141.803	508.027	385.790
55302	rostitterie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	24.077	23.573	20.104	7.544	12.907	16.440	17.937	18.313	20.932	21.592	19.162	17.676	7.544	24.077	18.355
55303	gestione di vagoni ristorante	151	153	115	34	77	128	155	170	164	115	69	84	34	170	118
55304	servizi di ristorazione in self-service	16.060	15.741	14.564	8.535	11.285	12.993	12.889	13.035	13.886	14.265	13.867	14.253	8.535	16.060	13.448
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo							1						1	1	1
55401	bar e caffè	247.992	243.502	205.856	74.810	145.104	209.801	249.189	259.915	240.282	208.067	154.314	148.146	74.810	259.915	198.915
55402	gelaterie	2.340	2.366	2.169	744	1.873	2.734	3.217	3.345	2.991	2.312	1.717	1.539	744	3.345	2.279
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	1.257	1.215	1.060	291	621	901	1.097	1.119	1.133	1.022	641	705	291	1.257	922
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1	1	1	1		1	1	1	1	3			1	3	1
55510	mense	77.868	76.902	62.683	37.573	41.812	45.707	43.170	42.095	58.439	67.234	66.100	52.318	37.573	77.868	55.992
55520	fornitura di pasti preparati	63.597	63.899	55.048	35.880	41.517	48.333	51.696	52.900	59.887	59.983	56.924	58.142	35.880	63.899	53.984
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	29.942	29.912	26.356	15.600	16.549	19.843	23.035	23.552	21.321	18.651	17.731	22.321	15.600	29.942	22.068
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	909	912	774	422	505	738	934	956	915	800	659	650	422	956	765
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	913	897	693	282	457	1.305	2.026	2.086	1.487	927	543	444	282	2.086	1.005
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	5.504	5.230	1.642	812	1.094	2.303	3.280	3.297	2.005	1.764	910	881	812	5.504	2.394
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	2.156	2.579	3.039	2.536	13.391	33.966	43.299	44.276	30.033	6.017	2.339	1.632	1.632	44.276	15.439
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	6.446	5.977	5.878	3.285	4.171	5.893	6.687	7.166	7.168	6.798	5.870	5.158	3.285	7.168	5.875
<b>totale</b>		<b>1.168.628</b>	<b>1.140.024</b>	<b>955.207</b>	<b>395.961</b>	<b>654.395</b>	<b>995.912</b>	<b>1.219.294</b>	<b>1.276.603</b>	<b>1.215.373</b>	<b>1.010.044</b>	<b>734.716</b>	<b>696.601</b>	<b>395.961</b>	<b>1.276.603</b>	<b>955.230</b>



attività economica	n. aziende con lavoratori dipendenti (anno 2020)														
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110 alberghi e motel, con ristorante	12.562	12.221	11.487	6.537	8.457	13.695	16.185	16.639	16.055	12.042	9.272	8.828	6.537	16.639	11.998
55120 alberghi e motel, senza ristorante	2.021	2.001	1.797	1.026	1.223	1.748	2.105	2.155	2.092	1.783	1.411	1.444	1.026	2.155	1.734
55211 ostelli della gioventù	163	161	149	103	115	138	158	163	163	143	119	130	103	163	142
55212 rifugi di montagna	314	308	284	68	174	514	651	680	611	335	179	161	68	680	357
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	730	769	792	595	841	1.210	1.309	1.326	1.253	952	744	686	595	1.326	934
55231 villaggi turistici	343	356	362	279	373	514	557	561	545	414	342	316	279	561	414
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	842	832	819	781	792	829	848	853	840	804	774	769	769	853	815
55233 gestione di vagoni letto	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	5.383	5.307	4.376	2.307	2.796	4.471	6.200	6.515	6.120	4.851	3.587	3.639	2.307	6.515	4.629
55235 agriturismo	107	110	89	70	82	115	121	125	120	110	94	94	70	125	103
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	807	797	778	440	514	786	996	1.028	981	782	541	503	440	1.028	746
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	75.251	74.681	67.387	35.847	57.522	72.210	78.181	79.479	78.492	73.615	60.049	56.795	35.847	79.479	67.459
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	2.121	2.068	1.868	1.166	1.707	2.010	2.189	2.232	2.172	1.970	1.734	1.640	1.166	2.232	1.906
55303 gestione di vagoni ristorante	23	20	20	7	21	23	24	25	24	19	13	17	7	25	20
55304 servizi di ristorazione in self-service	296	292	273	169	238	268	289	290	290	272	244	236	169	296	263
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo							1						1	1	1
55401 bar e caffè	66.847	66.516	59.568	27.409	47.669	60.707	66.300	67.729	66.112	61.447	51.482	49.226	27.409	67.729	57.584
55402 gelaterie	530	537	525	260	513	633	675	680	654	560	446	406	260	680	535
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	229	226	209	98	169	206	223	223	225	211	157	173	98	229	196
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1	1	1	1		1	1	1	1	1			1	1	1
55510 mense	1.129	1.123	1.067	772	902	954	941	931	957	973	917	925	772	1.129	966
55520 fornitura di pasti preparati	10.636	10.625	9.746	7.990	9.699	10.664	11.246	11.343	11.270	10.856	10.511	10.445	7.990	11.343	10.419
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5.558	5.540	4.632	2.377	2.677	3.426	4.182	4.176	3.538	3.089	3.096	3.962	2.377	5.558	3.854
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	169	171	147	94	121	149	181	181	174	161	131	132	94	181	151
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	152	146	129	74	97	182	226	234	199	145	108	99	74	234	149
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	494	492	325	222	241	316	347	362	312	298	222	244	222	494	323
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	685	776	1.008	1.130	3.325	5.343	5.914	5.965	5.297	1.738	756	602	602	5.965	2.712
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	229	220	216	164	177	224	243	255	254	247	221	199	164	255	221
<b>totale</b>	<b>187.626</b>	<b>186.300</b>	<b>168.058</b>	<b>89.990</b>	<b>140.450</b>	<b>181.341</b>	<b>200.298</b>	<b>204.156</b>	<b>198.756</b>	<b>177.823</b>	<b>147.155</b>	<b>141.676</b>	<b>89.990</b>	<b>204.156</b>	<b>168.636</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

attività economica	dipendenti per azienda (anno 2020)														
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110 alberghi e motel, con ristorante	11,4	10,8	9,8	5,3	5,7	8,9	11,5	12,2	11,5	9,6	7,1	6,9	5,3	12,2	9,8
55120 alberghi e motel, senza ristorante	9,3	9,0	8,6	5,5	5,8	7,5	8,8	9,3	9,2	8,4	6,8	7,3	5,5	9,3	8,2
55211 ostelli della gioventù	6,9	6,8	6,3	3,6	4,3	5,3	5,8	5,7	5,8	5,8	5,4	5,8	3,6	6,9	5,7
55212 rifugi di montagna	6,8	6,9	6,6	2,1	2,6	3,6	4,7	5,0	4,2	3,2	2,6	3,1	2,1	5,0	4,6
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	4,9	5,2	5,7	4,6	6,1	9,4	11,0	11,2	10,1	6,6	4,6	4,1	4,6	11,2	7,6
55231 villaggi turistici	7,5	7,9	8,0	5,8	7,2	17,1	23,8	24,8	22,2	10,3	6,2	5,5	5,8	24,8	13,9
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	16,8	16,8	17,1	17,1	17,0	16,8	17,0	17,1	16,9	17,0	17,4	17,3	17,3	17,1	17,0
55233 gestione di vagoni letto	7,8	8,8	9,0	7,5	6,4	8,0	8,8	10,6	9,0	6,6	6,8	7,2	7,5	10,6	8,0
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2,7	2,7	2,6	2,2	2,3	2,6	2,8	2,9	2,8	2,6	2,3	2,3	2,2	2,9	2,6
55235 agriturismo	2,0	2,0	1,9	1,6	1,7	1,8	2,0	2,2	2,0	1,9	2,0	1,9	1,6	2,2	1,9
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	6,7	6,6	6,1	4,6	4,6	5,9	6,5	6,7	6,6	6,2	5,7	5,8	4,6	6,7	6,1
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	6,4	6,3	5,7	4,0	4,8	5,6	6,2	6,4	6,2	5,8	4,8	4,8	4,0	6,4	5,7
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	11,4	11,4	10,8	6,5	7,6	8,2	8,2	8,2	9,6	11,0	11,1	10,8	6,5	10,8	9,6
55303 gestione di vagoni ristorante	6,6	7,7	5,8	4,9	3,7	5,6	6,5	6,8	6,8	6,1	5,3	4,9	4,9	6,8	6,0
55304 servizi di ristorazione in self-service	54,3	53,9	53,3	50,5	47,4	48,5	44,6	44,9	47,9	52,4	56,8	60,4	50,5	54,3	51,1
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-	1,0	-	-	-	-	-	1,0	1,0	1,0
55401 bar e caffè	3,7	3,7	3,5	2,7	3,0	3,5	3,8	3,8	3,6	3,4	3,0	3,0	2,7	3,8	3,5
55402 gelaterie	4,4	4,4	4,1	2,9	3,7	4,3	4,8	4,9	4,6	4,1	3,8	3,8	2,9	4,9	4,3
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	5,5	5,4	5,1	3,0	3,7	4,4	4,9	5,0	5,0	4,8	4,1	4,1	3,0	5,5	4,7
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1,0	1,0	1,0	1,0	-	1,0	1,0	1,0	1,0	3,0	-	-	1,0	3,0	1,2
55510 mense	69,0	68,5	58,7	48,7	46,4	47,9	45,9	45,2	61,1	69,1	72,1	56,6	48,7	69,0	58,0
55520 fornitura di pasti preparati	6,0	6,0	5,6	4,5	4,3	4,5	4,6	4,7	5,3	5,5	5,4	5,6	4,5	5,6	5,2
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5,4	5,4	5,7	6,6	6,2	5,8	5,5	5,6	6,0	6,0	5,7	5,6	6,6	5,4	5,7
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	5,4	5,3	5,3	4,5	4,2	5,0	5,2	5,3	5,3	5,0	5,0	4,9	4,5	5,3	5,1
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	6,0	6,1	5,4	3,8	4,7	7,2	9,0	8,9	7,5	6,4	5,0	4,5	3,8	8,9	6,7
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	11,1	10,6	5,1	3,7	4,5	7,3	9,5	9,1	6,4	5,9	4,1	3,6	3,7	11,1	7,4
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	3,1	3,3	3,0	2,2	4,0	6,4	7,3	7,4	5,7	3,5	3,1	2,7	2,7	7,4	5,7
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	28,1	27,2	27,2	20,0	23,6	26,3	27,5	28,1	28,2	27,5	26,6	25,9	20,0	28,1	26,6
<b>totale</b>	6,2	6,1	5,7	4,4	4,7	5,5	6,1	6,3	6,1	5,7	5,0	4,9	4,4	6,3	5,7

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

# 4 I dati territoriali

## 4.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Le oltre 168 mila aziende con dipendenti del settore turismo sono distribuite sul territorio nazionale secondo le quote indicate nella tabella che segue.

**Numero aziende per regione (media 2020)**

Regione	Aziende	Val. %
Piemonte	10.445	6,2
Valle d'Aosta	912	0,5
Lombardia	23.734	14,1
Trentino Alto Adige	6.348	3,8
Veneto	15.154	9,0
Friuli Venezia Giulia	3.797	2,3
Liguria	6.258	3,7
Emilia Romagna	13.689	8,1
Toscana	13.232	7,8
Umbria	2.672	1,6
Marche	4.862	2,9
Lazio	16.216	9,6
Abruzzo	4.308	2,6
Molise	856	0,5
Campania	13.496	8,0
Puglia	10.884	6,5
Basilicata	1.455	0,9
Calabria	4.275	2,5
Sicilia	10.535	6,2
Sardegna	5.509	3,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>41.349</b>	<b>24,5</b>
<b>Nord Est</b>	<b>38.988</b>	<b>23,1</b>
<b>Centro</b>	<b>36.982</b>	<b>21,9</b>
<b>Sud e Isole</b>	<b>51.317</b>	<b>30,4</b>
<b>Italia</b>	<b>168.636</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

A livello di grandi ripartizioni territoriali ne troviamo più o meno un quarto per ogni area. Sulla distribuzione regionale influiscono sia le variabili dimensionali che quelle più propriamente turistiche. Ecco, allora, che le regioni più rilevanti (in termini di popolazione residente ma anche di sviluppo economico) sono anche quelle con la maggiore presenza di imprese del settore a cominciare dalla Lombardia dove si conta il 14,1% delle imprese del settore turismo. A seguire il Lazio con il 9,6%, e il Veneto con il 9,0%.

**La densità delle imprese (n. imprese \* 1.000 abitanti)**

<b>Regione</b>	<b>Indice di densità</b>
Piemonte	2,4
Valle d'Aosta	7,3
Lombardia	2,4
Trentino Alto Adige	5,9
Veneto	3,1
Friuli Venezia Giulia	3,1
Liguria	4,1
Emilia Romagna	3,1
Toscana	3,6
Umbria	3,1
Marche	3,2
Lazio	2,8
Abruzzo	3,3
Molise	2,8
Campania	2,4
Puglia	2,8
Basilicata	2,6
Calabria	2,3
Sicilia	2,2
Sardegna	3,4
Nord Ovest	2,6
Nord Est	3,4
Centro	3,1
Sud e Isole	2,5
<b>Italia</b>	<b>2,8</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

La valutazione di un indicatore di densità (imprese per mille abitanti) ci permette di cambiare prospettiva guardando con maggiore precisione alla vocazione turistica dei territori. In questo modo riusciamo a dare “voce” al ruolo che il turismo ha in regioni come Valle d’Aosta e Trentino Alto Adige ma anche in Liguria, Abruzzo e Toscana.

#### Turismo - Lavoratori dipendenti per regione (media 2020)

Regione	Dipendenti	Val.%
Piemonte	56.263	5,9
Valle d'Aosta	4.562	0,5
Lombardia	171.860	18,0
Trentino Alto Adige	41.742	4,4
Veneto	94.096	9,9
Friuli Venezia Giulia	20.871	2,2
Liguria	27.677	2,9
Emilia Romagna	99.660	10,4
Toscana	65.752	6,9
Umbria	12.320	1,3
Marche	24.874	2,6
Lazio	90.375	9,5
Abruzzo	20.425	2,1
Molise	3.088	0,3
Campania	63.441	6,6
Puglia	56.025	5,9
Basilicata	5.833	0,6
Calabria	18.889	2,0
Sicilia	49.195	5,2
Sardegna	28.282	3,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>260.362</b>	<b>27,3</b>
<b>Nord Est</b>	<b>256.370</b>	<b>26,8</b>
<b>Centro</b>	<b>193.321</b>	<b>20,2</b>
<b>Sud e Isole</b>	<b>245.177</b>	<b>25,7</b>
<b>Italia</b>	<b>955.230</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

La distribuzione territoriale dei lavoratori non riflette quella delle imprese con particolare riguardo al Mezzogiorno, dove si evidenzia un più contenuto numero di addetti per impresa.

A fronte di un numero medio di dipendenti per azienda pari a 5,7 unità la distribuzione dei valori regionali presenta una variabilità in qualche caso assai significativa. Sempre con riferimento ai valori medi rileviamo che le imprese più grandi operano in Lombardia e in Emilia Romagna e le più piccole in Molise.

#### Dipendenti per azienda (media 2020)

Regione	Valori assoluti
Piemonte	5,4
Valle d'Aosta	5,0
Lombardia	7,2
Trentino Alto Adige	6,6
Veneto	6,2
Friuli Venezia Giulia	5,5
Liguria	4,4
Emilia Romagna	7,3
Toscana	5,0
Umbria	4,6
Marche	5,1
Lazio	5,6
Abruzzo	4,7
Molise	3,6
Campania	4,7
Puglia	5,1
Basilicata	4,0
Calabria	4,4
Sicilia	4,7
Sardegna	5,1
<b>Italia</b>	<b>5,7</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.2 Il profilo del lavoro dipendente

L'occupazione nel turismo presenta una componente femminile maggioritaria (53% in media nazionale). Dal dato medio si discostano alcune regioni dell'Italia meridionale e insulare, nelle quali prevale la componente maschile.

**Lavoratori dipendenti per regione e sesso** (media 2020 – val. %)

Regione	Femmine	Maschi
Piemonte	57,4	42,6
Valle d'Aosta	52,4	47,6
Lombardia	54,3	45,7
Trentino Alto Adige	58,6	41,4
Veneto	56,9	43,1
Friuli Venezia Giulia	57,9	42,1
Liguria	50,6	49,4
Emilia Romagna	62,0	38,0
Toscana	53,1	46,9
Umbria	61,3	38,7
Marche	57,6	42,4
Lazio	46,3	53,7
Abruzzo	56,0	44,0
Molise	56,6	43,4
Campania	41,0	59,0
Puglia	47,5	52,5
Basilicata	50,0	50,0
Calabria	43,1	56,9
Sicilia	38,7	61,3
Sardegna	48,3	51,7
<b>Italia</b>	<b>52,6</b>	<b>47,4</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

La regione con la maggiore percentuale di lavoro femminile è l'Emilia Romagna (62%) dall'Umbria (61,3%). La regione con la minore incidenza percentuale di lavoro femminile è la Sicilia (38,7%).

Le regioni con una maggiore incidenza degli under 40 sono Molise, Campania, Basilicata e Puglia dove oltre sei dipendenti su dieci hanno meno di quarant'anni. I lavoratori più "maturi" sono quelli alle dipendenze delle imprese di Toscana e Abruzzo.

#### Lavoratori dipendenti per regione e classe di età (media 2020 – distribuzione %)

Regione	<=20	20-30	30-40	40-50	50-60	>=60
Piemonte	4,3	32,2	24,1	21,2	14,9	3,3
Valle d'Aosta	6,5	32,7	22,1	20,1	15,0	3,5
Lombardia	4,4	29,7	22,9	21,8	17,5	3,7
Trentino Alto Adige	6,6	27,5	22,2	22,1	17,4	4,1
Veneto	6,5	30,2	21,3	21,1	16,7	4,2
Friuli Venezia Giulia	6,0	33,8	22,5	19,4	14,4	3,9
Liguria	5,5	31,6	21,9	20,6	15,7	4,7
Emilia Romagna	4,8	27,0	21,3	23,5	18,9	4,5
Toscana	3,9	29,4	24,0	21,7	16,1	5,0
Umbria	5,0	32,3	23,3	20,5	14,5	4,5
Marche	6,8	33,3	22,7	19,1	13,5	4,7
Lazio	3,1	29,4	25,7	21,9	15,8	4,1
Abruzzo	5,8	30,9	22,5	19,8	16,0	5,0
Molise	7,0	34,5	22,9	18,5	13,6	3,5
Campania	5,2	33,9	24,3	19,3	13,8	3,5
Puglia	7,1	33,5	23,0	18,7	14,2	3,6
Basilicata	6,3	32,6	24,2	19,2	14,2	3,5
Calabria	6,2	31,4	25,3	19,9	14,0	3,2
Sicilia	4,4	31,3	26,8	20,6	13,6	3,3
Sardegna	4,0	30,0	27,4	21,1	13,9	3,6
<b>Italia</b>	<b>5,0</b>	<b>30,4</b>	<b>23,4</b>	<b>21,2</b>	<b>16,0</b>	<b>4,0</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps



## 4.3 Le categorie di lavoratori

La qualifica professionale maggiormente diffusa in ogni regione è quella dell'operaio. La quota sta in una forchetta che va dal minimo del Piemonte (75,7% del totale dipendenti) al massimo del Molise (90,9%).

Differenze significative si registrano, invece, tra gli apprendisti e gli impiegati. Nel primo caso a fronte di un valore medio nazionale dell'8,3% troviamo quote al di sopra del 12% in Umbria e Valle d'Aosta. Le regioni nelle quali si fa minore ricorso all'apprendistato sono la Sardegna, Molise, e Trentino Alto Adige.

**Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2020 – val. ass.)**

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	5.974	84	6.997	42.569	559	79	56.263
Valle d'Aosta	584	2	303	3.649	25	-	4.562
Lombardia	12.862	268	22.568	134.664	1.483	16	171.860
Trentino. A.A.	1.711	9	3.753	36.122	112	36	41.742
Veneto	7.530	61	8.066	77.969	461	9	94.096
Friuli V. G.	2.228	11	1.458	17.127	46	1	20.871
Liguria	2.889	14	2.290	22.426	56	1	27.677
Emilia Romagna	9.498	81	7.823	81.734	523	2	99.660
Toscana	6.533	37	6.273	52.541	365	2	65.752
Umbria	1.620	1	730	9.946	23	0	12.320
Marche	2.649	8	1.652	20.517	45	2	24.874
Lazio	9.140	88	11.918	68.764	451	14	90.375
Abruzzo	1.112	6	1.556	17.697	48	4	20.425
Molise	128	-	152	2.807	1	0	3.088
Campania	4.250	27	5.695	53.334	104	31	63.441
Puglia	3.934	19	3.454	48.546	69	4	56.025
Basilicata	322	3	394	5.103	11	0	5.833
Calabria	1.292	7	1.620	15.940	30	0	18.889
Sicilia	3.770	10	6.121	39.191	96	7	49.195
Sardegna	922	29	2.713	24.466	150	1	28.282
<b>Italia</b>	<b>78.945</b>	<b>766</b>	<b>95.537</b>	<b>775.114</b>	<b>4.659</b>	<b>210</b>	<b>955.230</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Su dirigenti e, soprattutto, quadri gli scostamenti dal valore medio nazionali rilevati in alcune regioni del nord come Piemonte e Lombardia dipendono in gran parte dall'accentramento contributivo che interessa le imprese multilocalizzate. In Piemonte, infatti, l'incidenza dei quadri sul totale degli occupati è il doppio del dato medio nazionale.

#### Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2020 – val. %)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	10,6	0,15	12,4	75,7	1,0	0,1	100
Valle d'Aosta	12,8	0,04	6,6	80,0	0,5	-	100
Lombardia	7,5	0,16	13,1	78,4	0,9	0,0	100
Trentino A.A.	4,1	0,02	9,0	86,5	0,3	0,1	100
Veneto	8,0	0,07	8,6	82,9	0,5	0,0	100
Friuli V. Giulia	10,7	0,05	7,0	82,1	0,2	0,0	100
Liguria	10,4	0,05	8,3	81,0	0,2	0,0	100
Emilia Romagna	9,5	0,08	7,8	82,0	0,5	0,0	100
Toscana	9,9	0,06	9,5	79,9	0,6	0,0	100
Umbria	13,1	0,01	5,9	80,7	0,2	0,0	100
Marche	10,7	0,03	6,6	82,5	0,2	0,0	100
Lazio	10,1	0,10	13,2	76,1	0,5	0,0	100
Abruzzo	5,4	0,03	7,6	86,6	0,2	0,0	100
Molise	4,1	-	4,9	90,9	0,0	0,0	100
Campania	6,7	0,04	9,0	84,1	0,2	0,0	100
Puglia	7,0	0,03	6,2	86,6	0,1	0,0	100
Basilicata	5,5	0,05	6,8	87,5	0,2	0,0	100
Calabria	6,8	0,03	8,6	84,4	0,2	0,0	100
Sicilia	7,7	0,02	12,4	79,7	0,2	0,0	100
Sardegna	3,3	0,10	9,6	86,5	0,5	0,0	100
<b>Italia</b>	<b>8,3</b>	<b>0,08</b>	<b>10,0</b>	<b>81,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Anche tra le quote regionali degli impiegati esiste una certa variabilità per ragione più o meno simile a quanto visto in precedenza. Il lavoro full time è assolutamente rilevante in due importanti regioni turistiche come la Valle d'Aosta ed il Trentino Alto Adige. Valori al di sotto della media nazionale si

registrano, al centro nel Lazio e in quasi tutto il sud fatta eccezione per la Sardegna.

**Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario (media 2020 – val. ass.)**

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	TOTALE
Piemonte	25.917	1.930	27.520	895	56.263
Valle d'Aosta	3.276	50	1.198	38	4.562
Lombardia	79.197	10.035	79.599	3.029	171.860
Trentino Alto Adige	28.487	468	12.087	700	41.742
Veneto	49.380	2.882	40.007	1.827	94.096
Friuli Venezia Giulia	10.699	385	9.576	211	20.870
Liguria	13.570	536	13.178	393	27.677
Emilia Romagna	44.277	6.970	47.224	1.190	99.661
Toscana	31.727	1.247	31.623	1.154	65.752
Umbria	5.807	302	6.046	166	12.320
Marche	11.423	517	12.644	290	24.874
Lazio	34.796	3.736	50.053	1.791	90.375
Abruzzo	7.964	981	11.085	396	20.425
Molise	733	112	2.199	45	3.088
Campania	18.634	2.618	40.845	1.345	63.441
Puglia	18.040	2.347	34.026	1.612	56.025
Basilicata	2.164	187	3.372	110	5.833
Calabria	4.633	780	13.099	377	18.889
Sicilia	15.076	1.479	31.419	1.221	49.194
Sardegna	13.091	783	13.935	471	28.282
<b>Italia</b>	<b>418.890</b>	<b>38.343</b>	<b>480.736</b>	<b>17.260</b>	<b>955.230</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

**Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario (media 2020 – val. % )**

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	TOTALE
Piemonte	46,1	3,4	48,9	1,6	100
Valle d'Aosta	71,8	1,1	26,3	0,8	100
Lombardia	46,1	5,8	46,3	1,8	100
Trentino Alto Adige	68,2	1,1	29,0	1,7	100
Veneto	52,5	3,1	42,5	1,9	100
Friuli Venezia Giulia	51,3	1,8	45,9	1,0	100
Liguria	49,0	1,9	47,6	1,4	100
Emilia Romagna	44,4	7,0	47,4	1,2	100
Toscana	48,3	1,9	48,1	1,8	100
Umbria	47,1	2,4	49,1	1,3	100
Marche	45,9	2,1	50,8	1,2	100
Lazio	38,5	4,1	55,4	2,0	100
Abruzzo	39,0	4,8	54,3	1,9	100
Molise	23,7	3,6	71,2	1,5	100
Campania	29,4	4,1	64,4	2,1	100
Puglia	32,2	4,2	60,7	2,9	100
Basilicata	37,1	3,2	57,8	1,9	100
Calabria	24,5	4,1	69,3	2,0	100
Sicilia	30,6	3,0	63,9	2,5	100
Sardegna	46,3	2,8	49,3	1,7	100
<b>Italia</b>	<b>43,9</b>	<b>4,0</b>	<b>50,3</b>	<b>1,8</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Con riferimento alla durata dei rapporti di lavoro, la Lombardia è la regione d'Italia con una maggiore incidenza dei rapporti di lavoro a tempo indeterminato (76,4%), seguita dal Lazio (74,2%) e dal Piemonte (73,5%). La regione che fa registrare un maggiore ricorso al lavoro a tempo determinato o stagionale è la Valle d'Aosta (49,3%) seguita dal Trentino Alto Adige (42,4%).

**Lavoratori dipendenti per regione e durata del contratto (media 2020 – val. ass.)**

Regione	T. Det. non stag.	T. Indeterminato	T. Det. Stag.	TOTALE
Piemonte	12.571	41.365	2.327	56.263
Valle d'Aosta	706	1.605	2.251	4.562
Lombardia	33.484	131.352	7.023	171.860
Trentino Alto Adige	8.664	15.385	17.694	41.742
Veneto	21.374	60.444	12.278	94.096
Friuli Venezia Giulia	5.682	12.792	2.396	20.871
Liguria	7.290	15.235	5.152	27.677
Emilia Romagna	22.927	63.043	13.690	99.660
Toscana	14.356	40.307	11.088	65.752
Umbria	3.632	8.245	444	12.320
Marche	7.720	12.555	4.600	24.874
Lazio	18.807	67.096	4.471	90.375
Abruzzo	6.363	10.556	3.505	20.425
Molise	1.054	1.781	253	3.088
Campania	14.053	40.033	9.356	63.441
Puglia	16.401	30.585	9.039	56.025
Basilicata	1.915	3.285	633	5.833
Calabria	4.683	10.383	3.823	18.889
Sicilia	11.688	31.362	6.145	49.195
Sardegna	6.339	14.427	7.516	28.282
<b>Italia</b>	<b>219.710</b>	<b>611.824</b>	<b>123.684</b>	<b>955.230</b>

**Lavoratori dipendenti per regione e durata del contratto (media 2020 – val. %)**

Regione	T. Det. non stag.	T. Indeterminato	T. Det. Stag.	TOTALE
Piemonte	22,3	73,5	4,1	100
Valle d'Aosta	15,5	35,2	49,3	100
Lombardia	19,5	76,4	4,1	100
Trentino Alto Adige	20,8	36,9	42,4	100
Veneto	22,7	64,2	13,0	100
Friuli Venezia Giulia	27,2	61,3	11,5	100
Liguria	26,3	55,0	18,6	100
Emilia Romagna	23,0	63,3	13,7	100
Toscana	21,8	61,3	16,9	100
Umbria	29,5	66,9	3,6	100
Marche	31,0	50,5	18,5	100
Lazio	20,8	74,2	4,9	100
Abruzzo	31,2	51,7	17,2	100
Molise	34,1	57,7	8,2	100
Campania	22,2	63,1	14,7	100
Puglia	29,3	54,6	16,1	100
Basilicata	32,8	56,3	10,8	100
Calabria	24,8	55,0	20,2	100
Sicilia	23,8	63,8	12,5	100
Sardegna	22,4	51,0	26,6	100
<b>Italia</b>	<b>23,0</b>	<b>64,1</b>	<b>12,9</b>	<b>100</b>

Entrando nel dettaglio dei rapporti di lavoro a tempo determinato stagionali, è possibile distinguere quanti di questi siano instaurati in base alle previsioni del decreto Presidente della Repubblica n. 1525 del 1963 da aziende che rispettano un periodo annuo di chiusura di almeno 70 giorni continuativi o 120 giorni non continuativi e quanti invece sulla scorta delle previsioni in materia della contrattazione collettiva.

**Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di contratto stagionale** (media 2020 – val. ASS.)

Regione	Stagionali D.P.R. 1525/63	Stagionali Avvisi comuni	Stagionali Altri	TOTALE
Piemonte	1.337	119	871	2.327
Valle d'Aosta	799	367	1.086	2.251
Lombardia	3.564	686	2.774	7.023
Trentino Alto Adige	10.192	3.531	3.972	17.694
Veneto	7.463	551	4.263	12.278
Friuli Venezia Giulia	1.763	142	490	2.396
Liguria	2.748	389	2.016	5.152
Emilia Romagna	9.574	1.231	2.886	13.690
Toscana	5.990	826	4.272	11.088
Umbria	173	27	244	444
Marche	3.096	166	1.338	4.600
Lazio	2.097	306	2.068	4.471
Abruzzo	1.762	219	1.525	3.505
Molise	99	18	135	253
Campania	4.013	1.157	4.187	9.356
Puglia	3.706	311	5.022	9.039
Basilicata	285	15	333	633
Calabria	1.422	320	2.082	3.823
Sicilia	2.517	181	3.448	6.145
Sardegna	3.847	340	3.329	7.516
<b>Italia</b>	<b>66.444</b>	<b>10.900</b>	<b>46.339</b>	<b>123.684</b>

Nel Friuli Venezia Giulia il 73,6% dei contratti a termine stagionali sono sottoscritti in base alle disposizioni del D.P.R. n. 1525, rilevante anche la percentuale di utilizzo di questa tipologia contrattuale Nell'Emilia Romagna (69,9%) e nelle Marche (67,3%). Le disposizioni contrattuali in materia di

intensificazioni stagionali o cicliche dell'attività sono utilizzate in particolar modo in Trentino Alto Adige (20%), in Valle d'Aosta (16,3%) e in Campania (12,4%). Esiste poi un 37,5% di dipendenti assunti con contratto di lavoro a termine stagionale non riconducibili a nessuna delle due tipologie precedenti, secondo i dati diffusi dall'INPS. Sono stati assunti con questa formula il 56,1% dei dipendenti in Sicilia, il 55,6% in Puglia e il 54,5% in Calabria.

**Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di contratto stagionale** (media 2020 – val. %)

Regione	Stagionali D.P.R. 1525/63	Stagionali Avvisi comuni e CCNL	Stagionali Altri	TOTALE
Piemonte	57,5	5,1	37,4	100,0
Valle d'Aosta	35,5	16,3	48,2	100,0
Lombardia	50,7	9,8	39,5	100,0
Trentino Alto Adige	57,6	20,0	22,4	100,0
Veneto	60,8	4,5	34,7	100,0
Friuli Venezia Giulia	73,6	5,9	20,5	100,0
Liguria	53,3	7,5	39,1	100,0
Emilia Romagna	69,9	9,0	21,1	100,0
Toscana	54,0	7,5	38,5	100,0
Umbria	39,0	6,0	55,0	100,0
Marche	67,3	3,6	29,1	100,0
Lazio	46,9	6,8	46,3	100,0
Abruzzo	50,3	6,2	43,5	100,0
Molise	39,4	7,3	53,3	100,0
Campania	42,9	12,4	44,7	100,0
Puglia	41,0	3,4	55,6	100,0
Basilicata	45,0	2,3	52,7	100,0
Calabria	37,2	8,4	54,5	100,0
Sicilia	41,0	2,9	56,1	100,0
Sardegna	51,2	4,5	44,3	100,0
<b>Italia</b>	<b>53,7</b>	<b>8,8</b>	<b>37,5</b>	<b>100,0</b>

## 5.4 I lavoratori per regione e comparto

La distribuzione dell'occupazione per comparto (percentuali di riga) permette di cogliere alcune peculiarità di specializzazione "produttiva" nelle economie turistiche delle diverse regioni. La regione in cui è più alta la quota di occupati nel comparto ricettivo è il Trentino Alto Adige (57%), seguito dalla Valle d'Aosta (49,0%). Tra i pubblici esercizi la quota maggiore di occupati si rileva in Lombardia (84,7%) e in Piemonte (82,9%). Gli addetti all'intermediazione sono relativamente più numerosi nel Lazio in Piemonte (4,3%) , mentre per l'occupazione negli stabilimenti termali si segnala il 2,8% della Sardegna ed in quella nei parchi divertimento lo 0,3% di Calabria.

**Lavoratori dipendenti per comparto e regione (distribuzione % - anno 2020)**

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	totale
Piemonte	12,2	82,9	4,3	0,5	0,1	100
Valle d'Aosta	49,0	49,6	0,4	0,8	0,1	100
Lombardia	11,9	84,7	3,0	0,3	0,1	100
Trentino Alto Adige	57,0	41,6	1,0	0,4	0,0	100
Veneto	20,1	77,3	1,8	0,6	0,1	100
Friuli V. Giulia	15,9	82,6	1,3	0,1	0,0	100
Liguria	20,6	77,1	2,2	0,0	0,1	100
Emilia Romagna	16,2	81,3	1,8	0,6	0,1	100
Toscana	22,7	74,8	1,8	0,6	0,2	100
Umbria	16,6	81,6	1,6	0,2	-	100
Marche	15,9	80,6	3,2	0,2	0,1	100
Lazio	15,3	79,9	4,3	0,4	0,1	100
Abruzzo	18,1	77,2	1,0	3,6	0,1	100
Molise	18,0	81,0	1,0	-	0,0	100
Campania	17,8	79,5	1,9	0,7	0,2	100
Puglia	16,1	82,4	1,3	0,2	0,1	100
Basilicata	24,4	74,0	1,4	0,1	0,2	100
Calabria	22,9	74,9	1,4	0,4	0,3	100
Sicilia	17,5	77,9	2,7	1,8	0,1	100
Sardegna	23,5	72,2	1,4	2,8	0,1	100
<b>Italia</b>	<b>18,6</b>	<b>78,3</b>	<b>2,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,1</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps



## 4.5 I lavoratori stranieri

Oltre la metà dei dipendenti stranieri del settore (55%) è impiegato in quattro regioni: Lombardia, Veneto, Emilia Romagna e Lazio. A livello di grande ripartizione territoriale è nel nord-est che si concentra maggiormente l'occupazione degli stranieri all'interno delle imprese del turismo (32,2%), nord-ovest il 31,1%. Nelle regioni del centro Italia lavora il 22,7% dei dipendenti stranieri, mentre al sud la presenza del lavoro degli stranieri è piuttosto limitata (13,9%).

### Turismo - Lavoratori dipendenti stranieri per regione (media 2020)

Regione	Valori assoluti	Incidenza % sul totale regione
Piemonte	13.273	23,6
Valle d'Aosta	1.179	25,8
Lombardia	48.343	28,1
Trentino Alto Adige	14.879	35,6
Veneto	25.174	26,8
Friuli Venezia Giulia	6.198	29,7
Liguria	7.947	28,7
Emilia Romagna	26.749	26,8
Toscana	17.842	27,1
Umbria	3.220	26,1
Marche	5.910	23,8
Lazio	24.554	27,2
Abruzzo	4.191	20,5
Molise	519	16,8
Campania	7.398	11,7
Puglia	6.678	11,9
Basilicata	722	12,4
Calabria	2.705	14,3
Sicilia	6.411	13,0
Sardegna	2.979	10,5
<b>Nord Ovest</b>	<b>70.742</b>	<b>27,2</b>
<b>Nord Est</b>	<b>73.000</b>	<b>28,5</b>
<b>Centro</b>	<b>51.526</b>	<b>26,7</b>
<b>Sud e Isole</b>	<b>31.602</b>	<b>12,9</b>
<b>Italia</b>	<b>226.870</b>	<b>23,8</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

La regione che fa registrare il maggior peso percentuale di stranieri sul totale dei dipendenti è il Trentino Alto Adige (35,6%), seguito dal Friuli Venezia Giulia (29,7%) e dalla Liguria (28,7%). Il livello più basso si registra in Sardegna (10,5%).

## 5.5 La stagionalità

La stagionalità non ha la medesima intensità nelle regioni italiane ma è strettamente correlata alla vocazione dei territori in termini di specializzazione turistica.

### La stagionalità<sup>5</sup> nelle regioni

Alta	VALLE D'AOSTA	0,586
	CALABRIA	0,471
	TRENTINO ALTO ADIGE	0,462
	SARDEGNA	0,418
	ABRUZZO	0,410
	BASILICATA	0,402
Media	LIGURIA	0,385
	MARCHE	0,378
	PUGLIA	0,370
	TOSCANA	0,337
	SICILIA	0,331
	MOLISE	0,329
	CAMPANIA	0,328
	UMBRIA	0,299
Bassa	LAZIO	0,264
	EMILIA ROMAGNA	0,262
	LOMBARDIA	0,256
	FRIULI VENEZIA GIULIA	0,255
	VENETO	0,250
	PIEMONTE	0,240
Italia		0,290

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

<sup>5</sup>La mappa è stata costruita utilizzando il coefficiente di variazione come misura della variabilità della distribuzione mensile dei lavoratori dipendenti rispetto al valore medio annuo.

Nel 2020 il turismo è stato fortemente condizionato dalla pandemia ed è con questa chiave di lettura che occorre interpretare la mappa. Le regioni vocate al turismo montano o balneare sono caratterizzate da una forte componente di stagionalità.

A guidare la classifica c'è la Valle d'Aosta seguita dalla Calabria e al terzo posto si colloca il Trentino Alto Adige.

Il fenomeno è meno evidente nelle regioni dove il turismo legato alle città d'arte è prevalente (Lazio, Veneto) o nelle destinazioni alternative (Umbria).

Da questo ragionamento è opportuno tenere fuori Piemonte e Lombardia in parte per una certa propensione al turismo d'affari ed in parte per il fenomeno della contribuzione centralizzata delle imprese multilocalizzate che porta a sovrastimare l'occupazione in queste regioni.

## 5.6 Le retribuzioni

Il numero delle giornate retribuite per dipendente più basso si registra in Calabria e Basilicata (117). In Friuli V.G., all'opposto, si ha il numero massimo (174).

### Giornate retribuite e retribuzione media per dipendente (anno 2020 – val. ass.)

Regione	Giornate retribuite	Retribuzione per dipendente (euro)
Piemonte	167	9.476
Valle d'Aosta	121	7.997
Lombardia	164	9.309
Trentino Alto Adige	157	12.075
Veneto	172	9.585
Friuli Venezia Giulia	174	9.773
Liguria	141	7.685
Emilia Romagna	172	9.017
Toscana	148	8.418
Umbria	149	7.391
Marche	122	6.097
Lazio	163	8.407
Abruzzo	120	5.879
Molise	131	5.425
Campania	140	6.509
Puglia	127	5.889
Basilicata	117	5.542
Calabria	117	5.077
Sicilia	140	6.603
Sardegna	135	7.418
<b>Italia</b>	<b>162</b>	<b>8.763</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

In termini di retribuzione media per dipendente si deve registrare una buona corrispondenza tra giornate retribuite e retribuzioni. A fronte di un valore medio per dipendente di 8.763 si sale a oltre 12 mila in Trentino Alto Adige, mentre si scende sotto la media nelle regioni del Mezzogiorno, e in Valle d'Aosta.

Per i dipendenti full time la media delle giornate retribuite è minore (148). Il maggior numero di giornate lavorate sono registrate in Piemonte nel Lazio, e in Lombardia, la regione con il minor numero di giornate lavorate è la Basilicata (96) che ha anche la minore retribuzione insieme alle Marche.

**Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente**  
(media 2020 – val. ass.)

Regione	Giornate retribuite	Retribuzione (euro)
Piemonte	162	12.469
Valle d'Aosta	114	8.582
Lombardia	156	12.293
Trentino Alto Adige	148	13.542
Veneto	147	10.852
Friuli Ven. Giulia	158	11.324
Liguria	132	9.366
Emilia Romagna	138	9.987
Toscana	140	10.530
Umbria	123	7.884
Marche	103	6.462
Lazio	157	11.740
Abruzzo	113	7.721
Molise	120	7.849
Campania	124	9.194
Puglia	111	7.645
Basilicata	96	6.521
Calabria	113	7.761
Sicilia	134	9.493
Sardegna	119	8.959
<b>Italia</b>	<b>148</b>	<b>11.147</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Le tabelle che seguono offrono una panoramica della quantità di lavoro e dei livelli retributivi nei diversi comparti del turismo e nelle diverse regioni.

**Lavoratori full time: giornate retribuite per dipendente secondo la regione ed il comparto**  
(media 2020 – val. ass.)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia- zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	183	150	196	232	100
Valle d'Aosta	116	109	157	131	60
Lombardia	171	150	179	220	106
Trentino Alto Adige	147	149	146	177	62
Veneto	145	146	149	149	114
Friuli Ven. Giulia	150	159	186	228	147
Liguria	142	126	158	78	112
Emilia Romagna	110	151	188	218	165
Toscana	144	135	148	195	112
Umbria	136	118	150	149	-
Marche	101	99	171	170	38
Lazio	143	160	184	215	132
Abruzzo	150	106	118	-	-
Molise	113	129	122	213	141
Campania	112	108	161	163	109
Puglia	95	96	137	125	53
Basilicata	101	124	169	122	181
Calabria	128	130	136	275	97
Sicilia	107	120	197	256	67
Sardegna	93	114	151	258	36
<b>Italia</b>	<b>138</b>	<b>149</b>	<b>175</b>	<b>229</b>	<b>115</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

**Lavoratori full time: retribuzione per dipendente secondo il comparto e la regione (media 2020 – val. in euro)**

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia-zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	14.489	11.038	19.757	23.476	8.205
Valle d'Aosta	9.505	7.255	12.086	10.740	4.317
Lombardia	15.108	11.178	17.105	22.292	8.451
Trentino Alto Adige	14.261	12.007	12.415	16.899	4.640
Veneto	12.476	9.695	13.077	12.055	14.234
Friuli Ven. Giulia	12.106	10.883	15.603	17.256	8.079
Liguria	11.574	8.028	14.940	6.594	10.195
Emilia Romagna	8.386	10.470	17.079	20.935	20.477
Toscana	12.664	9.094	12.349	17.054	7.716
Umbria	10.255	6.990	10.740	6.040	-
Marche	7.511	5.530	14.569	14.697	1.515
Lazio	12.055	11.070	14.954	18.641	13.818
Abruzzo	11.108	6.304	10.855	-	-
Molise	9.260	8.738	9.529	15.271	8.137
Campania	8.327	7.051	12.939	14.795	7.191
Puglia	6.980	6.045	10.040	12.105	3.892
Basilicata	7.058	8.333	12.363	10.222	14.718
Calabria	9.724	8.676	11.172	20.409	6.282
Sicilia	9.196	8.129	14.674	17.093	4.632
Sardegna	6.928	7.125	11.902	20.376	2.169
<b>Italia</b>	<b>11.705</b>	<b>10.353</b>	<b>15.589</b>	<b>18.564</b>	<b>10.522</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8 Allegato - Analisi regionale per sotto-comparto<sup>6</sup>

### 4.8.1 Il Piemonte

PIEMONTE - ANNO 2020

ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	3.501	461	7,6	310	25.212	35.902
55120 alberghi e motel, senza ristorante	409	78	5,2	282	22.062	34.529
55211 ostelli della gioventù	30	8	3,5	441	30.890	30.890
55212 rifugi di montagna	131	40	3,3	78	5.168	29.133
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	214	45	4,7	201	14.886	32.614
55231 villaggi turistici	58	7	8,1	262	17.707	29.833
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.899	55	34,8	272	19.975	32.420
55233 gestione di vagoni letto	5	1	7,1	26	2.487	41.457
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	381	136	2,8	158	13.631	38.193
55235 agriturismo	3	3	1,1	111	7.424	29.610
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	241	24	10,2	292	23.451	35.465
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	25.478	4.893	5,2	202	14.275	31.147
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	349	51	6,8	264	18.490	30.921
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	555	19	29,5	294	22.087	33.183
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	16.531	3.563	4,6	261	19.749	33.394
55402 gelaterie	114	27	4,2	247	17.104	30.545
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	46	12	3,9	222	14.801	29.471
55510 mense	1.432	60	23,9	317	28.143	39.141
55520 fornitura di pasti preparati	1.929	661	2,9	209	13.064	27.527
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	2.353	241	9,8	303	31.205	45.491
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	43	10	4,2	180	15.541	38.100
92330 attività dei parchi divertimento	70	9	8,0	193	15.902	36.440
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	190	28	6,9	104	6.789	28.867
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	6	2	3,4	3	255	32.500
93042 stabilimenti idropinici e termali	296	12	24,9	303	31.081	45.341
<b>TOTALE</b>	<b>56.263</b>	<b>10.445</b>	<b>5,4</b>	<b>225</b>	<b>17.247</b>	<b>33.875</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

<sup>6</sup> Nella valutazione dei dati territoriali occorre tenere conto delle imprese multilocalizzate per le quali vale il criterio dell'accantonamento contributivo (il caso più evidente riguarda Autogrill in Piemonte). Pertanto non tutti i lavoratori dipendenti attribuiti ad una Provincia/Regione svolgono l'attività nella medesima.



## 4.8.2 La Valle d'Aosta

VALLE D'AOSTA - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110	alberghi e motel, con ristorante	1.870	205	9,1	163	13.559	77.280
55120	alberghi e motel, senza ristorante	113	24	4,7	175	13.562	72.211
55211	ostelli della gioventù	6	3	2,1	12	606	49.007
55212	rifugi di montagna	96	18	5,4	135	10.230	70.557
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	40	14	2,8	137	9.958	67.708
55231	villaggi turistici	2	2	1,1	930	49.380	
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	15	3	4,6	46	4.191	83.899
55233	gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	74	39	1,9	144	9.794	63.151
55235	agriturismo	-	-	-	-	-	-
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	22	7	3,0	166	13.149	73.891
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.631	362	4,5	150	9.960	61.658
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	8	3	2,8	40	2.328	53.842
55303	gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	9	3	3,5	149	9.648	60.301
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	536	195	2,8	97	5.981	57.386
55402	gelaterie	12	3	4,2	163	11.572	65.854
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	4	1	4,2	92	4.521	45.502
55510	mense	25	3	9,1	547	40.848	69.491
55520	fornitura di pasti preparati	39	17	2,3	83	2.937	32.854
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	15	6	2,5	420	33.724	74.598
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	3	1	2,0	234	16.992	67.532
92330	attività dei parchi divertimento	7	2	3,5	55	3.899	65.850
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	-	-	-	-	-	-
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	-	-	-	-	-	-
93042	stabilimenti idropinici e termali	38	2	18,8	255	21.929	79.837
	<b>TOTALE</b>	<b>4.562</b>	<b>912</b>	<b>5,0</b>	<b>175</b>	<b>13.219</b>	<b>70.106</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.3 La Lombardia

LOMBARDIA - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110	alberghi e motel, con ristorante	13.171	1.022	12,9	163	25.173	31.981
55120	alberghi e motel, senza ristorante	2.630	244	10,8	175	32.823	32.823
55211	ostelli della gioventù	184	32	5,7	12	19.086	27.405
55212	rifugi di montagna	205	59	3,5	135	6.292	26.295
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	504	91	5,6	137	16.283	29.267
55231	villaggi turistici	567	11	49,7	930	17.248	30.089
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.382	43	32,5	46	25.608	28.512
55233	gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.142	349	3,3	144	13.945	26.995
55235	agriturismo	18	8	2,3	-	24.971	37.600
55236	altri es. alberghieri compl.(compresi i residence)	731	68	10,7	166	26.532	36.661
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	67.703	9.786	6,9	150	14.920	25.042
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	2.633	192	13,7	40	18.004	27.081
55303	gestione di vagoni ristorante	18	4	4,2	-	10.676	19.926
55304	servizi di ristorazione in self-service	1.873	47	40,1	149	23.143	29.858
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	31.370	8.965	3,5	97	15.007	23.806
55402	gelaterie	371	89	4,2	163	20.556	23.844
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	137	29	4,8	92	13.063	23.102
55510	mense	26.234	193	135,8	547	30.028	35.044
55520	fornitura di pasti preparati	14.783	1.763	8,4	83	19.115	32.076
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	5.073	639	7,9	420	25.146	34.309
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	149	12	12,1	234	31.725	32.081
92330	attività dei parchi divertimento	107	16	6,9	55	8.834	24.317
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	355	51	6,9	-	9.217	28.652
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	86	9	9,9	-	7.044	20.538
93042	stabilimenti idropinici e termali	436	15	30,1	255	27.525	34.961
	<b>TOTALE</b>	<b>171.860</b>	<b>23.734</b>	<b>7,2</b>	<b>175</b>	<b>18.223</b>	<b>28.358</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.4 Il Trentino Alto Adige

TRENTINO ALTO ADIGE - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110	alberghi e motel, con ristorante	19.892	2.097	9,5	217	20.388	33.223
55120	alberghi e motel, senza ristorante	708	127	5,6	183	16.814	32.567
55211	ostelli della gioventù	82	12	7,1	239	22.754	33.629
55212	rifugi di montagna	671	128	5,2	135	10.975	28.736
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	398	61	6,5	173	14.803	30.192
55231	villaggi turistici	26	3	7,7	45	3.955	31.322
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	159	12	12,8	93	8.735	33.339
55233	gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	966	322	3,0	195	17.979	32.635
55235	agriturismo	4	2	1,6	17	1.231	25.605
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	891	226	3,9	235	22.528	33.944
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	8.943	1.605	5,6	205	16.232	28.038
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	292	38	7,6	193	14.596	26.778
55303	gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	58	7	8,9	132	11.617	31.049
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	4.895	1.460	3,4	213	16.284	27.007
55402	gelaterie	32	7	4,7	128	8.136	22.401
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	13	3	4,3	17	1.404	28.776
55510	mense	1.604	29	54,5	325	30.894	33.570
55520	fornitura di pasti preparati	1.458	116	12,6	172	14.661	30.161
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	385	65	6,0	301	27.346	32.085
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	22	6	3,8	354	30.086	30.086
92330	attività dei parchi divertimento	14	4	3,4	92	6.452	24.677
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	48	7	7,4	84	3.624	15.230
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	6	2	3,8	55	3.701	23.872
93042	stabilimenti idropinici e termali	178	10	18,1	244	23.206	33.657
	<b>TOTALE</b>	<b>41.742</b>	<b>6.348</b>	<b>6,6</b>	<b>207</b>	<b>18.441</b>	<b>31.451</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.5 Il Veneto

VENETO - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110	alberghi e motel, con ristorante	12.291	1.142	10,8	262	22.297	44.072
55120	alberghi e motel, senza ristorante	2.328	238	9,8	323	27.553	44.153
55211	ostelli della gioventù	104	13	8,0	228	19.513	44.271
55212	rifugi di montagna	354	64	5,6	121	10.105	43.142
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	1.335	95	14,0	199	17.873	46.397
55231	villaggi turistici	379	24	15,9	185	15.679	43.827
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	962	27	35,8	311	22.753	37.853
55233	gestione di vagoni letto	8	2	4,0	225	28.019	64.490
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	977	301	3,2	231	17.639	39.482
55235	agriturismo	12	7	1,6	144	15.323	54.834
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	197	37	5,3	280	22.824	42.081
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	38.527	5.984	6,4	226	15.101	34.610
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	687	107	6,4	271	18.405	35.095
55303	gestione di vagoni ristorante	32	3	10,9	58	3.289	29.237
55304	servizi di ristorazione in self-service	5.153	22	237,8	246	21.441	44.993
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	18.551	5.451	3,4	206	13.086	32.799
55402	gelaterie	194	43	4,5	242	16.507	35.338
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	75	19	4,0	257	17.901	35.995
55510	mense	4.459	60	74,2	208	17.872	44.496
55520	fornitura di pasti preparati	4.336	992	4,4	137	7.101	26.820
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.727	373	4,6	277	24.721	46.147
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	12	3	4,1	517	48.895	48.895
92330	attività dei parchi divertimento	90	12	7,4	102	12.581	63.657
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	136	20	6,8	103	5.456	27.443
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	624	56	11,2	113	9.145	41.664
93042	stabilimenti idropinici e termali	546	59	9,3	278	22.576	41.986
	<b>TOTALE</b>	<b>94.096</b>	<b>15.154</b>	<b>6,2</b>	<b>197</b>	<b>14.691</b>	<b>38.640</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.6 Il Friuli Venezia Giulia

FRIULI VENEZIA GIULIA - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110	alberghi e motel, con ristorante	1.845	260	7,1	134	10.279	39.124
55120	alberghi e motel, senza ristorante	151	19	8,1	96	7.084	37.594
55211	ostelli della gioventù	4	2	2,1	15	925	31.682
55212	rifugi di montagna	50	14	3,5	110	6.748	31.194
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	297	16	18,5	158	14.383	46.280
55231	villaggi turistici	63	4	17,3	165	15.541	48.008
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	466	22	21,3	62	4.314	35.351
55233	gestione di vagoni letto	-	-	0	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	198	57	3,5	321	24.089	38.134
55235	agriturismo	2	2	1,0	0	-	-
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	241	9	25,6	318	26.805	42.882
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	11.400	1.672	6,8	126	8.893	35.830
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	112	15	7,7	7	498	36.275
55303	gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	3	1	6,3	1	79	32.231
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	4.399	1.383	3,2	106	6.691	32.093
55402	gelaterie	78	17	4,5	218	13.908	32.481
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	44	6	6,8	163	11.939	37.189
55510	mense	150	17	9,1	509	38.178	38.178
55520	fornitura di pasti preparati	758	193	3,9	110	6.155	28.573
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	274	63	4,4	281	23.951	43.341
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	7	2	3,5	284	21.292	-
92330	attività dei parchi divertimento	5	2	3,5	103	4.930	24.345
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	22	5	4,2	112	7.863	35.839
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	277	18	15,9	100	8.380	42.731
93042	stabilimenti idropinici e termali	26	1	25,7	170	12.631	37.874
	<b>TOTALE</b>	<b>20.870</b>	<b>3.797</b>	<b>5,5</b>	<b>199</b>	<b>14.196</b>	<b>36.266</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.7 La Liguria

LIGURIA - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110	alberghi e motel, con ristorante	3.966	528	7,5	214	17.500	24.631
55120	alberghi e motel, senza ristorante	495	71	6,9	110	9.256	25.339
55211	ostelli della gioventù	16	6	2,7	102	7.250	21.420
55212	rifugi di montagna	21	6	3,6	153	6.734	13.284
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	244	62	3,9	170	12.260	21.772
55231	villaggi turistici	55	10	5,5	189	15.934	25.438
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	409	29	14,4	183	14.434	23.841
55233	gestione di vagoni letto	-	-	0	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	412	159	2,6	86	6.231	21.903
55235	agriturismo	-	-	-	-	-	-
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	86	29	3,0	170	14.865	26.469
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	11.855	2.554	4,6	149	9.369	18.999
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	151	36	4,2	40	2.215	16.580
55303	gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	133	2	59,2	70	5.862	25.245
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	6.257	1.970	3,2	166	10.216	18.580
55402	gelaterie	87	19	4,7	103	6.889	20.281
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	35	9	3,8	91	6.210	20.541
55510	mense	356	20	17,4	296	23.175	23.641
55520	fornitura di pasti preparati	1.060	282	3,8	204	18.254	27.053
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	577	105	5,5	302	29.712	29.712
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	36	7	5,5	159	14.281	27.129
92330	attività dei parchi divertimento	23	4	6,1	143	11.680	24.738
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	41	7	6,2	77	2.363	9.232
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.353	344	3,9	123	8.067	19.750
93042	stabilimenti idropinici e termali	10	1	11,5	224	17.023	22.961
	<b>TOTALE</b>	<b>27.677</b>	<b>6.258</b>	<b>4,4</b>	<b>183</b>	<b>13.033</b>	<b>21.507</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.8 L'Emilia Romagna

### EMILIA ROMAGNA - ANNO 2020

ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)			
				gg- retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata	
5110	alberghi e motel, con ristorante	11.904	1.415	8,4	156	11.630	37.209
55120	alberghi e motel, senza ristorante	708	103	6,9	313	25.995	41.564
55211	ostelli della gioventù	54	9	6,1	300	21.723	36.215
55212	rifugi di montagna	22	7	3,4	47	2.522	27.070
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	476	45	10,6	174	15.352	44.115
55231	villaggi turistici	59	9	6,9	212	15.310	36.108
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	2.167	83	26,1	298	21.407	36.011
55233	gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	557	193	2,9	129	8.499	32.946
55235	agriturismo	9	5	1,9	501	66.543	66.543
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	215	28	7,8	270	21.801	40.448
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	35.035	5.000	7,0	195	12.587	32.362
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	7.580	87	87,6	302	29.860	49.481
55303	gestione di vagoni ristorante	22	3	8,4	177	10.706	30.323
55304	servizi di ristorazione in self-service	3.130	35	89,2	301	26.453	43.966
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	17.091	4.840	3,5	198	12.039	30.481
55402	gelaterie	182	41	4,5	193	12.299	31.976
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	33	10	3,3	240	11.459	23.902
55510	mense	3.300	45	72,8	292	26.918	46.138
55520	fornitura di pasti preparati	12.077	1.108	10,9	213	18.138	42.613
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.760	235	7,5	292	27.122	46.573
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	16	6	2,9	175	19.493	55.860
92330	attività dei parchi divertimento	144	11	13,7	284	33.593	59.166
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	459	17	27,3	95	5.028	26.536
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	2.101	336	6,3	80	5.305	33.164
93042	stabilimenti idropinici e termali	560	21	26,7	363	32.514	44.785
	<b>TOTALE</b>	<b>99.661</b>	<b>13.689</b>	<b>7,3</b>	<b>172</b>	<b>12.445</b>	<b>36.187</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.9 La Toscana

TOSCANA - ANNO 2020

ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
				gg-retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	8.675	965	9,0	264	23.131	40.303
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.644	199	8,2	374	33.475	41.165
55211 ostelli della gioventù	94	11	8,5	442	33.625	34.973
55212 rifugi di montagna	18	5	3,9	22	1.247	26.570
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	1.107	131	8,5	190	16.231	39.355
55231 villaggi turistici	251	26	9,6	159	12.851	37.236
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	609	52	11,7	280	19.894	32.722
55233 gestione di vagoni letto	-	-	0	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.791	640	2,8	249	19.460	35.932
55235 agriturismo	48	25	1,9	300	32.455	49.662
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	663	108	6,1	234	20.360	39.944
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	29.167	5.647	5,2	222	14.985	31.077
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	510	136	3,7	201	11.981	27.386
55303 gestione di vagoni ristorante	6	2	3,0	104	6.696	29.489
55304 servizi di ristorazione in self-service	111	14	7,7	332	28.524	39.545
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	13.667	3.745	3,6	247	16.628	30.928
55402 gelaterie	107	38	2,9	196	12.422	29.182
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	170	30	5,6	230	15.110	30.259
55510 mense	1.458	97	15,1	261	23.431	41.330
55520 fornitura di pasti preparati	1.719	530	3,2	203	13.623	30.891
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.148	317	3,6	308	26.356	39.370
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	59	16	3,6	460	42.886	42.886
92330 attività dei parchi divertimento	112	13	8,8	117	8.430	33.063
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	273	44	6,2	115	7.376	29.508
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.970	430	4,6	98	7.534	35.459
93042 stabilimenti idropinici e termali	374	11	35,1	317	27.032	39.210
<b>TOTALE</b>	<b>65.752</b>	<b>13.232</b>	<b>5,0</b>	<b>197</b>	<b>14.917</b>	<b>34.868</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps



## 4.8.10 L'Umbria

UMBRIA - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg- retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
5110	alberghi e motel, con ristorante	1.409	178	7,9	48	3.648	28.712
55120	alberghi e motel, senza ristorante	168	30	5,6	181	13.292	27.969
55211	ostelli della gioventù	6	3	1,9	10	962	35.841
55212	rifugi di montagna	-	-	-	-	-	-
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	47	12	4,1	69	4.762	26.317
55231	villaggi turistici	11	2	4,8	381	35.405	35.405
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	160	22	7,3	220	16.423	28.531
55233	gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	192	78	2,5	102	6.952	25.914
55235	agriturismo	3	3	1,2	175	13.551	29.619
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	48	10	4,9	63	5.120	31.200
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	5.852	1.109	5,3	156	8.993	21.925
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	87	34	2,6	159	7.991	19.138
55303	gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	25	3	9,0	142	9.841	26.429
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	3.163	969	3,3	217	13.048	22.951
55402	gelaterie	28	8	3,6	228	14.611	24.440
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	23	6	3,9	183	17.901	37.234
55510	mense	317	10	31,4	369	22.423	23.194
55520	fornitura di pasti preparati	518	133	3,9	128	8.063	23.995
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	120	50	2,4	305	20.998	26.266
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	76	3	27,6	301	20.260	25.710
92330	attività dei parchi divertimento	-	-	-	-	-	-
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	46	8	5,5	54	3.359	23.647
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	-	-	1,0	108	3.732	13.180
93042	stabilimenti idropinici e termali	21	3	7,1	124	9.114	28.035
	<b>TOTALE</b>	<b>12.320</b>	<b>2.672</b>	<b>4,6</b>	<b>177</b>	<b>11.292</b>	<b>24.393</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.11 Le Marche

MARCHE - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg- retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
5110	alberghi e motel, con ristorante	2.745	281	9,8	58	4.242	44.282
55120	alberghi e motel, senza ristorante	302	38	7,9	38	2.932	45.955
55211	ostelli della gioventù	3	1	2,5	8	415	32.191
55212	rifugi di montagna	4	2	2,0	6	295	28.271
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	305	43	7,1	112	8.694	46.491
55231	villaggi turistici	105	9	11,3	62	4.822	46.762
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	198	8	25,0	19	1.559	48.372
55233	gestione di vagoni letto	21	1	20,6	245	16.170	39.637
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	236	89	2,7	35	2.136	36.929
55235	agriturismo	5	2	2,2	28	2.055	44.405
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	31	13	2,4	7	542	48.579
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	11.961	2.026	5,9	50	2.777	33.257
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	82	21	3,9	9	468	31.711
55303	gestione di vagoni ristorante	4	1	4,6	105	7.756	44.325
55304	servizi di ristorazione in self-service	70	10	6,7	19	1.486	46.238
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	5.520	1.625	3,4	53	2.861	32.671
55402	gelaterie	38	9	4,1	71	3.408	28.685
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	4	2	2,1	23	771	20.302
55510	mense	422	28	15,2	232	18.464	47.874
55520	fornitura di pasti preparati	1.022	360	2,8	139	6.963	30.073
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	778	101	7,7	293	26.678	54.772
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	25	5	4,7	601	50.105	50.105
92330	attività dei parchi divertimento	17	5	3,4	18	734	25.199
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	206	28	7,4	60	3.471	34.758
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	720	149	4,8	62	3.333	32.550
93042	stabilimenti idropinici e termali	53	6	8,7	214	18.334	51.409
	<b>TOTALE</b>	<b>24.874</b>	<b>4.862</b>	<b>5,1</b>	<b>142</b>	<b>8.905</b>	<b>37.618</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.12 Il Lazio

LAZIO - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg- retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
5110	alberghi e motel, con ristorante	8.397	702	12,0	284	25.031	40.139
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.791	219	8,2	296	25.647	39.591
55211	ostelli della gioventù	49	9	5,8	456	40.726	40.726
55212	rifugi di montagna	3	1	2,2	6	367	25.993
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	380	57	6,6	191	15.090	35.982
55231	villaggi turistici	127	9	14,2	250	22.221	40.619
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.236	152	8,1	299	21.085	32.117
55233	gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.449	632	2,3	270	20.894	35.246
55235	agriturismo	27	10	2,6	194	18.414	43.365
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	399	58	6,9	346	29.978	39.526
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	38.671	6.862	5,6	270	18.911	32.007
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.708	270	6,3	238	15.570	29.785
55303	gestione di vagoni ristorante	1	1	1,8			#DIV/0!
55304	servizi di ristorazione in self-service	646	37	17,4	300	22.678	34.441
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	17.317	5.138	3,4	294	20.110	31.232
55402	gelaterie	302	76	4,0	340	24.329	32.625
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	214	34	6,3	300	21.428	32.597
55510	mense	7.577	105	72,5	309	26.317	38.812
55520	fornitura di pasti preparati	3.883	1.010	3,8	183	12.246	30.465
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	3.849	501	7,7	277	26.057	42.864
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	80	17	4,8	330	30.323	41.949
92330	attività dei parchi divertimento	82	16	5,0	114	11.792	47.285
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	91	15	6,1	198	16.161	37.303
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.757	275	6,4	95	6.230	29.992
93042	stabilimenti idropinici e termali	340	13	27,0	255	22.570	40.330
	<b>TOTALE</b>	<b>90.375</b>	<b>16.216</b>	<b>5,6</b>	<b>248</b>	<b>19.211</b>	<b>35.317</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.13 L'Abruzzo

### ABRUZZO - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg- retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
5110	alberghi e motel, con ristorante	2.973	295	10,1	145	10.721	68.007
55120	alberghi e motel, senza ristorante	173	22	8,0	218	15.600	65.794
55211	ostelli della gioventù	14	5	3,0	131	8.351	58.628
55212	rifugi di montagna	26	7	3,7	65	3.884	55.000
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	192	36	5,3	131	9.356	65.762
55231	villaggi turistici	26	3	8,9	165	14.024	77.859
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	81	9	9,0	918	64.672	64.672
55233	gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	186	76	2,4	171	11.729	63.062
55235	agriturismo	2	2	1,1	4	156	35.817
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	25	5	5,3	170	14.856	80.189
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	8.336	1.801	4,6	157	9.724	56.857
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	110	33	3,3	220	13.163	54.914
55303	gestione di vagoni ristorante	-	-	0	-	#DIV/0!	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	260	7	39,4	282	24.302	79.089
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	4.618	1.533	3,0	211	12.743	55.468
55402	gelaterie	44	15	2,9	179	11.578	59.552
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	14	4	3,4	86	5.295	56.541
55510	mense	713	33	21,8	250	18.276	67.074
55520	fornitura di pasti preparati	778	188	4,1	99	7.417	68.623
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	197	51	3,9	236	20.446	79.643
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	14	4	4,0	195	11.279	53.119
92330	attività dei parchi divertimento	27	7	4,0	65	3.957	56.153
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	58	13	4,6	51	3.604	64.463
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	830	154	5,4	76	4.036	49.066
93042	stabilimenti idropinici e termali	729	9	82,5	272	21.881	73.790
	<b>TOTALE</b>	<b>20.425</b>	<b>4.308</b>	<b>4,7</b>	<b>149</b>	<b>10.142</b>	<b>62.682</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.14 Il Molise

MOLISE - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
5110	alberghi e motel, con ristorante	362	35	10,4	117	8.494	26.247
55120	alberghi e motel, senza ristorante	24	4	6,0	62	4.711	27.249
55211	ostelli della gioventù	-	-	-	-	-	-
55212	rifugi di montagna	-	-	-	-	-	-
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	45	9	4,8	45	3.354	26.876
55231	villaggi turistici	23	4	5,3	67	4.393	23.483
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	54	4	15,5	75	6.260	29.939
55233	gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	33	15	2,2	50	3.929	28.339
55235	agriturismo	4	1	3,6	234	26.243	40.455
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	9	2	5,0	61	3.331	19.788
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.363	363	3,8	20	1.172	21.642
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	31	9	3,3	70	4.126	21.283
55303	gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	3	1	3,0	-	-	-
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	838	341	2,5	34	2.084	22.335
55402	gelaterie	1	1	2,0	-	-	-
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	-	-	-	-	-	-
55510	mense	98	10	9,8	325	22.160	24.610
55520	fornitura di pasti preparati	56	29	2,0	309	23.177	27.027
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	31	13	2,4	361	26.731	26.731
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	-	-	-	-	-	-
92330	attività dei parchi divertimento	-	-	1,0	-	-	-
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	3	-	-	21	1.477	-
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	110	16	6,8	65	3.084	17.135
93042	stabilimenti idropinici e termali	-	-	-	-	-	-
	<b>TOTALE</b>	<b>3.088</b>	<b>856</b>	<b>3,6</b>	<b>160</b>	<b>10.705</b>	<b>24.200</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.15 La Campania

CAMPANIA - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg- retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
5110	alberghi e motel, con ristorante	7.632	35	10,1	266	22.265	30.621
55120	alberghi e motel, senza ristorante	765	4	7,5	277	22.451	29.688
55211	ostelli della gioventù	45	-	3,8	290	20.181	25.443
55212	rifugi di montagna	2	-	2,0	50	2.961	21.534
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	237	9	6,0	120	8.379	25.644
55231	villaggi turistici	567	4	12,6	125	8.651	25.253
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	740	4	11,9	260	17.482	24.624
55233	gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.090	15	2,5	191	13.451	25.829
55235	agriturismo	7	1	1,3	317	20.166	23.268
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	200	2	5,7	302	22.014	26.714
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	27.494	363	5,1	219	14.844	24.863
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	912	9	4,2	266	17.738	24.410
55303	gestione di vagoni ristorante	11	-	6,4	126	7.994	23.286
55304	servizi di ristorazione in self-service	658	1	58,9	282	21.009	27.312
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	15.724	341	3,2	279	18.456	24.218
55402	gelaterie	162	1	4,5	366	24.751	24.751
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	17	-	2,9	168	10.696	23.374
55510	mense	1.240	29	16,8	324	23.830	26.913
55520	fornitura di pasti preparati	2.542	13	3,4	163	10.431	23.448
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.171	-	3,2	333	26.580	29.220
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	51	0	3,6	304	25.833	31.124
92330	attività dei parchi divertimento	101	0	8,8	34	2.538	27.498
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	163	16	7,6	129	8.219	23.387
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.485	-	5,9	97	6.336	23.792
93042	stabilimenti idropinici e termali	425	856	16,0	308	22.973	27.296
	<b>TOTALE</b>	<b>63.441</b>	<b>35</b>	<b>4,7</b>	<b>190</b>	<b>14.102</b>	<b>27.229</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.16 La Puglia

PUGLIA - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg- retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
5110	alberghi e motel, con ristorante	4.571	421	10,9	170	12.576	31.365
55120	alberghi e motel, senza ristorante	480	42	11,4	224	17.394	32.844
55211	ostelli della gioventù	7	2	2,9	109	7.510	29.246
55212	rifugi di montagna	-	-	-	-	-	-
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	499	59	8,4	129	9.766	31.966
55231	villaggi turistici	1.515	87	17,4	120	8.701	30.697
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	777	38	20,4	116	7.626	27.817
55233	gestione di vagoni letto	4	1	4,0	72	3.297	19.510
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	952	405	2,4	141	9.455	28.368
55235	agriturismo	17	8	2,0	354	28.551	34.090
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	189	20	9,5	146	10.690	30.931
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	22.547	4.251	5,3	153	9.850	27.296
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	981	243	4,0	182	11.212	26.064
55303	gestione di vagoni ristorante	14	1	15,3	264	18.918	30.294
55304	servizi di ristorazione in self-service	384	12	32,0	143	11.136	32.976
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	14.444	4.048	3,6	186	12.156	27.726
55402	gelaterie	115	25	4,6	215	13.736	27.068
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	39	9	4,4	74	4.256	24.461
55510	mense	3.863	46	84,9	259	19.323	31.626
55520	fornitura di pasti preparati	1.804	654	2,8	108	6.166	24.234
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	696	228	3,1	296	24.130	34.543
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	38	12	3,2	423	34.717	34.717
92330	attività dei parchi divertimento	31	10	3,2	380	23.922	26.639
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	87	10	8,4	53	2.688	21.565
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.873	250	7,5	81	5.221	27.243
93042	stabilimenti idropinici e termali	102	4	26,1	249	23.439	39.827
	<b>TOTALE</b>	<b>56.025</b>	<b>10.884</b>	<b>5,1</b>	<b>151</b>	<b>10.370</b>	<b>29.077</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.17 La Basilicata

BASILICATA - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg- retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
5110	alberghi e motel, con ristorante	798	94	8,5	197	14.642	21.264
55120	alberghi e motel, senza ristorante	46	8	5,6	156	11.137	20.482
55211	ostelli della gioventù	34	7	5,2	286	23.864	23.864
55212	rifugi di montagna	1	1	1,1	-	-	-
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	46	9	5,1	113	8.159	20.647
55231	villaggi turistici	249	11	23,0	111	8.108	20.952
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	104	5	20,5	76	4.373	16.378
55233	gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	143	52	2,7	110	6.387	16.586
55235	agriturismo	2	2	1,1	109	8.904	23.315
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	2	1	1,4	104	6.253	17.255
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	2.363	546	4,3	152	9.524	17.994
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	61	18	3,3	221	13.052	16.921
55303	gestione di vagoni ristorante	3	0	6,0	73	4.975	19.512
55304	servizi di ristorazione in self-service	5	2	2,7	2	116	15.170
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	1.422	566	2,5	129	7.755	17.275
55402	gelaterie	11	4	3,1	7	545	23.744
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	1	1	-	-	-	-
55510	mense	161	14	11,6	227	17.521	22.066
55520	fornitura di pasti preparati	166	59	2,8	120	5.879	14.021
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	73	24	3,0	245	17.324	20.242
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	6	2	4,2	26	3.898	42.922
92330	attività dei parchi divertimento	10	2	6,4	133	8.450	18.158
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	4	3	1,2	-	-	-
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	119	24	4,9	74	4.725	18.347
93042	stabilimenti idropinici e termali	4	1	4,3	264	19.093	20.721
	<b>TOTALE</b>	<b>5.833</b>	<b>1.455</b>	<b>4,0</b>	<b>146</b>	<b>9.761</b>	<b>19.140</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps



## 4.8.18 La Calabria

CALABRIA - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg- retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
5110	alberghi e motel, con ristorante	2.144	242	8,9	138	9.937	27.834
55120	alberghi e motel, senza ristorante	141	25	5,6	278	20.652	28.784
55211	ostelli della gioventù	1	0	3,0	66	5.791	34.169
55212	rifugi di montagna	4	2	2,5	61	2.940	
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	176	24	7,3	125	8.868	27.520
55231	villaggi turistici	942	79	11,9	105	7.560	27.943
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	690	26	26,4	279	19.928	27.619
55233	gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	169	68	2,5	95	6.439	26.365
55235	agriturismo	12	5	2,3	89	5.529	24.177
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	53	10	5,3	110	7.635	26.896
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.365	1.803	4,1	189	12.436	25.449
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	169	49	3,5	211	13.753	25.192
55303	gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	222	5	40,9	312	26.706	33.096
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	4.101	1.432	2,9	262	17.235	25.433
55402	gelaterie	52	16	3,4	160	10.726	25.869
55403	bottigliere ed enoteche con somministrazione	0	0	3,0	-	-	-
55510	mense	809	33	24,5	258	20.582	30.921
55520	fornitura di pasti preparati	704	188	3,7	237	15.844	25.873
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	256	76	3,4	125	8.967	27.772
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	9	3	3,0	387	27.794	27.794
92330	attività dei parchi divertimento	59	8	7,2	229	17.500	29.552
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	23	6	4,2	293	21.232	28.052
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	706	170	4,1	75	4.679	24.213
93042	stabilimenti idropinici e termali	83	5	15,9	230	18.312	30.761
	<b>TOTALE</b>	<b>18.889</b>	<b>4.275</b>	<b>4,4</b>	<b>158</b>	<b>10.943</b>	<b>26.823</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.19 La Sicilia

SICILIA - ANNO 2020

	ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
					gg- retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
5110	alberghi e motel, con ristorante	4.880	535	9,1	235	18.407	30.977
55120	alberghi e motel, senza ristorante	583	86	6,8	343	26.798	30.906
55211	ostelli della gioventù	66	5	13,1	32	1.969	24.545
55212	rifugi di montagna	34	4	8,2	318	19.966	24.843
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	168	34	5,0	182	13.388	29.214
55231	villaggi turistici	374	48	7,8	185	14.280	30.544
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.372	143	9,6	396	26.771	26.771
55233	gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	894	419	2,1	239	16.686	27.652
55235	agriturismo	24	10	2,3	229	19.990	34.570
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	205	37	5,6	351	24.811	27.996
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	19.612	4.019	4,9	191	12.696	26.323
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.647	280	5,9	270	19.061	27.946
55303	gestione di vagoni ristorante	7	3	2,1	121	9.821	32.150
55304	servizi di ristorazione in self-service	133	23	5,9	276	19.018	27.342
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401	bar e caffè	11.600	3.366	3,4	251	16.882	26.605
55402	gelaterie	296	51	5,8	340	21.786	25.362
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	49	13	3,7	256	18.932	29.264
55510	mense	1.077	39	27,5	317	22.591	28.200
55520	fornitura di pasti preparati	2.753	885	3,1	180	12.188	26.865
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.285	304	4,2	185	16.410	35.185
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	36	10	3,6	270	20.380	29.937
92330	attività dei parchi divertimento	70	14	5,0	359	22.341	24.668
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	119	28	4,2	96	5.935	24.567
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.046	160	6,6	123	8.314	26.710
93042	stabilimenti idropinici e termali	861	17	49,4	266	19.385	28.865
	<b>TOTALE</b>	<b>49.194</b>	<b>10.535</b>	<b>4,7</b>	<b>189</b>	<b>13.531</b>	<b>28.310</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

## 4.8.20 La Sardegna

SARDEGNA - ANNO 2020

ATTIVITÀ	N. LAVORATORI DIPENDENTI	N. AZIENDE	DIPENDENTI PER AZIENDA	LAVORATORI FT (VALORI PER DIPENDENTE)		
				gg- retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
5110 alberghi e motel, con ristorante	4.382	366	12,0	194	16.382	30.213
55120 alberghi e motel, senza ristorante	599	55	10,9	244	19.881	29.156
55211 ostelli della gioventù	17	4	5,0	277	18.356	23.716
55212 rifugi di montagna	0,1	0,1	1,0	56	3.211	
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	433	51	8,5	164	13.245	28.898
55231 villaggi turistici	330	20	16,2	161	12.097	26.804
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	389	22	17,6	148	9.769	23.644
55233 gestione di vagoni letto	-	-	0			
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	358	158	2,3	150	11.087	26.464
55235 agriturismo	3	2	1,6	0	-	
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	138	20	6,8	191	16.590	31.018
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	10.486	1.828	5,7	163	11.165	24.464
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	246	67	3,7	208	13.864	23.851
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	0	0	-	
55304 servizi di ristorazione in self-service	16	3	4,6	69	4.745	24.769
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-				
55401 bar e caffè	6.872	2.146	3,2	187	12.413	23.706
55402 gelaterie	55	12	4,4	169	11.676	24.659
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	4	2	2,4	107	6.511	21.681
55510 mense	698	51	13,7	287	23.396	29.119
55520 fornitura di pasti preparati	1.602	495	3,2	255	15.805	22.202
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	302	96	3,1	336	26.083	27.725
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	82	19	4,3	184	12.533	24.396
92330 attività dei parchi divertimento	37	5	7,6	95	6.290	23.639
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	72	13	5,7	128	5.863	16.374
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	370	68	5,4	111	7.450	24.001
93042 stabilimenti idropinici e termali	792	6	139,7	358	24.077	24.077
<b>TOTALE</b>	<b>28.282</b>	<b>5.509</b>	<b>5,1</b>	<b>158</b>	<b>11.785</b>	<b>26.705</b>

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

