

FARETURISMO 2012

Al secondo appuntamento a Roma di **FareTurismo** c'è molto da scoprire, anche se il programma è così vasto e particolare che può essere difficile orientarsi tra gli stand di Corsi e Associazioni, i programmi esposti dai politici e la folla di giovani, giovanissimi e non tanto giovani accorsi per i colloqui.

Barbara Cardellini e **Anna Franco** (Ft. 1) presentano la Carta Giovani della Regione Lazio (www.cartagiovani.it) che offre agevolazioni e opportunità in Italia e in Europa.

Alessandra Marzano (Ft. 3) dell'Associazione Housekeeper Italiana (A.I.H.) descrive il ruolo della Governante nelle strutture alberghiere, una figura essenziale per la qualità e la personalizzazione in albergo.

L'Università di Napoli "Suor Orsola Benincasa" (Ft. 4) ci parla della formazione dei Corsi di Intermediazione Culturale. È lo stage l'esperienza più ricercata dai ra-

gazzi che si affacciano al mondo del lavoro e sicuramente non è facile mettere in contatto l'azienda giusta con lo stagista: ce ne parla **Giovanni Ponfroni** (Ft. 5) della ACTL-Sportello Stage.

La presentazione delle figure professionali è una delle sessioni più seguite a FareTurismo, e all'incontro coordinato da *L'Agenzia di Viaggi* sono intervenuti **Francesco Mennella**, gm NH Leonardo da Vinci Roma; **Enrico Ducrot**, tour operator Viaggi dell'Elefante; **Cinzia Fanciulli**, consulente BestnFinest. **Mennella** parla del ruolo dell'e-commerce e del revenue management; **Cinzia Fanciulli** come Temporary Manager si sofferma sull'importanza del team nelle strutture alberghiere; infine **Enrico Ducrot** parla della conoscenza del prodotto turistico/destinazione del Product Manager e l'importanza del rapporto con il viaggiatore del Booking (Ft. 2 con **Ugo Picarelli**, patron di **FareTurismo**).



1



2



3



4



5